

Nuevas funciones

HelpDesk:

- Interfaz nueva, transparente e intuitiva
- Interfaz: Dashboard - Escritorio del Administrador con estadísticas de los tickets
- Interfaz: vista del ticket refrescada en tiempo real
- Interfaz: posibilidad de cambiar el idioma de la interfaz en tiempo real
- Interfaz: buscador extendido; resultados de la lista de tickets y artículos en la Base de conocimientos
- Registro de eventos: notificaciones en tiempo real
- Automatizaciones: definición de las automatizaciones basadas en el supuesto: condición -> acción
- Tickets: editor WYSIWYG
- Tickets: enlazado a los artículos en la Base de conocimientos
- Tickets: comentarios internos
- Chat: nueva interfaz
- Chat: buscador de usuarios
- Chat: posibilidad de revisar el histórico de chats
- Base de conocimientos: nueva interfaz
- Base de conocimientos: cubiertas de artículos
- Base de conocimientos: WYSIWYG
- Base de conocimientos: posibilidad de añadir multimedia: archivos gráficos, vídeos de YouTube
- Base de conocimientos: creación y administración de categorías de artículos.

Mejoras

HelpDesk:

- Registro de eventos: revisión de la actividad en el sistema con filtro y ordenación de eventos
- Lista de tickets: filtros extendidos y ordenación
- Tickets: resumen detallado del ticket
- Mejoradas las reglas de asignación de los tickets a los empleados de HelpDesk
- Tamaño ajustado de la ventana de mensaje.

Users:

- Información detallada sobre los procesos que emplean la conexión
- Posibilidad de categorizar las páginas Web visitadas.

Inventory:

- Información sobre la memoria RAM: fabricante, part number, serial number, número de slots
- En la auditoría del hardware ha sido añadida una columna con el uso porcentual de los recursos RAM y HDD
- Actualización automática de los modelos de software.

Generales:

- Posibilidad de definir un tipo de equipo propio
- Posibilidad de controlar los servicios del sistema Windows en un ordenador con Agente
- Nombres de los campos OID en MIB objects en las trampas de SNMP y en el contenido de las alertas
- Evento "El Agente lleva X días sin conectarse"
- Ordenación de las figuras/los grupos en la vista del mapa según el nombre o el número de iconos

- Restablecimiento automático de los GUID duplicados de los Agentes
- Generación de informes en PDF
- Optimización del funcionamiento de la consola remota a través de la conexión de Internet (WAN).

Correcciones

Inventory:

- en la impresión de los códigos de barras ha sido corregido el ajuste del texto y la selección (sub-menú: Style) de qué campos deben ser impresos
- Posibilidad de añadir el equipo directamente al mapa de la red, al mapa del usuario o al departamento.

A partir de nVision 8.5 la versión mínima del sistema operativo Windows para instalar el Servidor nVision es Windows Vista/Windows Server 2008 = ya no existe la posibilidad de instalar/actualizar el Servidor nVision en el sistema Windows Server 2003 (ya sin soporte por parte del mismo Microsoft).