



Comunicarse con:

Belén HorasDeLuz – info@horasdluz.com

Skype: Belén HorasDeLuz – Whatsapp: +34 617 36 09 69 – Tlf: +506 8812 7389

17 Noviembre de 2016

## **Belén HorasDeLuz Cambia el concepto de Estudio de Decoración y Diseño.**

**“Tener un Decorador ya no es cosa de Ricos”**

**1on1 cuesta menos de 50€ al mes y ya se vende en España y EEUU.**

**El Estudio de Diseño ofrece asesoría online DIY y reinventa su modelo de negocio llevándolo a la nube y acercándolo a la gente joven.**

El Estudio de Diseño HorasDeLuz, que desarrolla proyectos de decoración, diseño y arquitectura, ha conseguido reinventarse moviendo todo su negocio al Online y dando servicio de decoración y arquitectura en cualquier parte del mundo por menos de 50€ al mes. Madrid y Nueva York son las 2 ciudades que más consumen el 1on1 de HorasDeLuz.

Dos Servicios completamente diferentes son los que el usuario de [www.HorasDLuz.com](http://www.HorasDLuz.com) puede elegir cuando entra en su pagina web: 1on1 y Proyectos HDL.

- 1. 1on1:** Es la Asesoría online DIY de decoración, donde el usuario podrá decorar desde una habitación hasta la casa completa de manera fácil, personal y a su ritmo. Con un decorador asesorándole en todo momento y diciéndole paso a paso que hacer y que comprar. 1on1 es un servicio que desarrolla 2 partes:
  - 1) Desde 47€ al mes cualquier persona puede empezar a decorarse su casa, y terminar el servicio cuando ella quiera.
  - 2) 1on1 Business por 299€ al mes, para crear el primer espacio de trabajo o lavar la cara al negocio que ya tiene.Ya se esta valorando una tercera acción por parte del Estudio como el implementar un 1on1 Eventos debido a la demanda que esta teniendo.
- 2. Proyectos HDL:** Son Proyectos integrales de Decoración y Arquitectura. El cliente de manera online ve como su proyecto va avanzando paso a paso con toda la información, con tarifas mensuales para su facilidad económica y pudiéndose implicar en cada paso. Proyectos HDL es un servicio de Arquitectura y Diseño mas clásico para un cliente mas elitista y necesita el servicio de toda la vida.

El nuevo estudio HorasDeLuz esta conectado con el cliente a través de una plataforma privada que se ha creado expresamente para desarrollar una comunicación mas fluida, además de la conexión al ordenador HorasDeLuz que permite explicar al cliente paso a paso y de manera visual cual es el estado de su proyecto, cambios en directo o que vamos hacer.

"Ningún otro estudio de diseño y arquitectura había asumido que la persona, que por ejemplo compra en Ikea, y compra revistas de decoración, sabe que quiere pero no como llevarlo a cabo sin tener que gastarse los ahorros en un profesional. Este caso y la cantidad de "Ayuda" por whatsapp que le dedicaba a mis amigos, hizo que me replanteara el negocio comenzando por un programa piloto que ha ido desarrollándose y acabando en lo que es ahora HorasDeLuz.", nos cuenta Belén HorasDeLuz, Creadora y Diseñadora el programa 1on1. "Cada vez que tengo un cliente nuevo, me doy cuenta de la cantidad de dinero que ha gastado anteriormente sin tener el resultado esperado, y que quizás con un poco de ayuda

y con la mitad, hubieran tenido la casa o el negocio de sus sueños. A su vez no muchos estudios de decoración quieren decorarle a una persona una sola habitación, se prefiere hacer y crear casas completas. El servicio 1on1 de HorasDeluz satisface ambas necesidades."

Cada programa de servicios HDL aporta al usuario un conocimiento de su proyecto a tiempo real. HDL ha creado su propia web como herramienta de trabajo donde trabajar con el cliente es muy fácil y visual. Los clientes tienen acceso al mail, whatsapp, skype del diseñador que le está atendiendo cuando lo necesita, como cuando van de compras o tienen que colgar un cuadro.

¿Y como funciona 1on1? Una vez que un usuario nuevo se da de alta en 1on1 de HorasDeLuz, se le envían sus claves de acceso personal a la plataforma virtual, donde el nuevo usuario podrá empezar a subir sus fotos, videos y planos donde se estudia su caso y ver que necesita para comenzar la remodelación: planos, materiales, color, muebles...Una de las características más importantes es que siempre se les llama personalmente 1 a 1 telefónicamente para que el cliente sepa que el servicio contratado es real. Se estudian los horarios y compatibilidad que el usuario tiene para poder hacer las asesorías semanales o mensuales sin entorpecer su vida. Después se les envía un cuestionario desarrollado por la firma para saber los gustos de cada habitante de la casa o que espera conseguir con su negocio, este test le llamamos el "test 1on1" y es fundamental que se rellene en menos de 1 minuto para que sea efectivo. Y a partir de ahí, se comienza a trabajar. Todo cliente que usa 1on1 tiene comunicación constante con el estudio. " No queremos que la gente piense que somos un curso de decoración o un paquete de ideas donde después dejamos solo al cliente, nuestra misión es guiarlo hasta que ponga el último detalle".

A fin de satisfacer las necesidades del usuario, 1on1 permite darse de baja o ponerse en pausa del servicio cuando el quiera porque no lleva ningún contrato de permanencia.

HorasDeluz Design Studio, con sede en Madrid, opera actualmente desde Costa Rica.

Fue fundada en 2004 con su servicio web pionero de "Diseño a la Carta". Dio servicio durante muchos años a gente de la elite madrileña, políticos y empresas muy diferentes.

Belén HorasDeLuz estuvo en Milán como diseñadora Española y una de sus sillas ANNA fue un regalo para la actual reina Leticia.

En 2012, Belén decidió replanteárselo todo después de una copia por parte de la firma Morosso y la reciente crisis inmobiliaria, y se fue a trabajar a Nicaragua para una de las mayores empresas de Centro América, donde trabajaría con diseñadores estadounidenses para desarrollar lo que es actualmente el mejor hotel de lujo de Centro América llamado "Mukul Resort Hotel" y el proyecto "Guacalito de la Isla". Desde ese tiempo hasta ahora ha estado viajando y aprendiendo de otros arquitectos y diseñadores de México, Republica Dominicana y EEUU hasta llegar a Costa Rica donde vive actualmente y da servicio a España, Centro America y EEUU.

1on1 es su proyecto actual más ambicioso. Ha hecho posible el resurgir del estudio trabajando de manera cómoda en lo que de verdad nos gusta hacer. Desde ya 1 año esta dando servicio principalmente a ciudades como Madrid y New York.

"Actualmente son 4 las personas que integran el equipo de HDL: 1 Diseñador, 1 arquitecto, 1 Grafico y 1 Informático y todos operamos desde puntos diferentes del mundo haciendo una fusión de varias empresas que colaboramos entre si y se dan servicio y apoyo unas a otras" cuenta Belén.

**HorasDeluz Design Studio quiere enseñar a su Revista o Blog como funciona su 1on1 y le invita a Rellenar su test 1on1.** En un par de días tendrá el estilo ideal para su revista.

Para mas información contacte con:

Belén HorasDeLuz

[info@horasdluz.com](mailto:info@horasdluz.com)

Skype: Belén HorasDluz

Whatsapp: +34 617 36 09 69

Tlf: +506 8812 7389

