



**DOSIER DE PRENSA  
CERNER ESPAÑA**

# Índice de contenidos

1. Presentación de CERNER España .....	3
1.1 ¿Qué es Cerner España? .....	3
1.2 Pilares fundamentales de Cerner .....	4
1.3 Datos clave de la compañía .....	4
2. Áreas de actividad.....	5
2.1 Sistemas de Información .....	5
2.2 Soporte a la toma de decisiones .....	7
2.3 Gestión de la Salud poblacional .....	7
2.4 Alineamiento Estratégico.....	7
3. Clientes Cerner .....	7
3.1 Los mejores hospitales “sin papeles” .....	7
3.2 Qué dicen nuestros clientes sobre nosotros .....	8
3.3 Algunos ejemplos de resultados .....	8
4. Premios y reconocimientos .....	9
5. Contacto.....	9

# 1. Presentación de la compañía

## 1.1 ¿Qué es Cerner España?

### Cerner: una empresa nacida por y para la salud

Cerner es una compañía puntera a nivel mundial en el desarrollo de soluciones y sistemas informáticos aplicados a la salud. Desde hace más de 35 años, trabajamos por y para la salud ofreciendo **soluciones tecnológicas con un foco 100% clínico**. 20.000 organizaciones en más de 35 países confían en nosotros porque conectamos personas, información y sistemas en el momento y lugar adecuados para conseguir un resultado óptimo en el cuidado de la salud de la población.

Cerner fue fundada en 1979 por Neal Patterson, Cliff Illig y Paul Group cuando los tres se propusieron crear una compañía de software para un sector en el que la información desempeñaba un papel crucial. Rápidamente, los fundadores cayeron en la cuenta de que los hospitales estaban organizados internamente como áreas inconexas y por lo tanto precisaban de un método para la coordinación de la prestación de cuidados. Por ello, decidieron crear una plataforma común que integrara toda la información relativa a la salud del paciente con el objetivo de mejorar la calidad y la seguridad de la atención a la salud.

En los años 90, llegaría el desarrollo de una historia clínica completa que abarcara toda la vida del paciente y que pudiera acompañarlo a través de todo el proceso asistencial. En la actualidad, Cerner goza del reconocimiento del sector por sus innovaciones y por la capacidad de compartir datos de forma segura entre diferentes sistemas y entre puntos de prestación de servicios totalmente distintos.

### Cerner España

Cerner es la empresa que más y mejores resultados ha conseguido en el proceso de informatización de la salud en España y Latinoamérica. Nuestros clientes confían en nosotros porque aumentamos la eficacia de los procesos y mejoramos los resultados clínicos. Desde su implantación en el mercado hispanoparlante en 2007, Cerner ha crecido en número de hospitales y actualmente cuenta con más de 130 centros que operan con distintas soluciones de Cerner. En España, la compañía ha alcanzado una posición de liderazgo y en la actualidad el 30% de la población española está atendida por un sistema Cerner. Actualmente, desde la sede de Cerner España ubicada en Madrid, se lleva la gestión para el suroeste de Europa y Latinoamérica: Francia, la parte francófona de Bélgica, Luxemburgo y Suiza, Portugal, España y Latinoamérica.

La misión de Cerner España se define por su claro compromiso con la salud: “Transformar el Sistema Nacional de Salud mediante el uso inteligente y abierto de la información para una mejor atención y cuidado de las personas.” Al trabajar por transformar el SNS, queremos cambiar radicalmente y mejorar de forma sostenible: la capacidad de gestión de los servicios de salud, la calidad de los servicios asistenciales, el uso óptimo de los recursos disponibles, la gestión del conocimiento y el capital humano, la seguridad del paciente y los resultados en salud de la población.

## 1.2 Pilares fundamentales de Cerner

- **Líderes a nivel mundial en TI aplicadas a la salud:** las soluciones de Cerner cubren todas las necesidades clínicas, técnicas y de gestión y parten de una idea central: la asistencia sanitaria no debe estar organizada alrededor de un episodio clínico, sino de las personas y sus problemas de salud. Los flujos de trabajo en los que intervienen los distintos profesionales clínicos se centran en el paciente, fomentando la **continuidad asistencial, la calidad de la atención y la seguridad del paciente**.
- **Experiencia clínica y red de conocimiento global:** Cerner desarrolla soluciones eficaces centradas en la persona para los retos actuales de la asistencia sanitaria, a la vez que crea una base sólida para cuidar la salud de la población del mañana. Las soluciones de Cerner piensan clínicamente, facilitando el trabajo de los profesionales asistenciales y eliminando tareas de documentación manual para que estos puedan dedicar más tiempo a la atención de los pacientes. En ese sentido, la compañía cuenta con asociados de perfil clínico en su plantilla que asesoran a nuestros clientes y aportan sus conocimientos y experiencia en los procesos de implantación.
- **Espíritu innovador:** Cerner apuesta firmemente por **una estrategia de innovación** y creación de valor a través de la inversión en I+D que, en 2015, alcanzó los 570 millones de euros al año destinados exclusivamente al desarrollo de soluciones tecnológicas. Ninguna otra compañía de tecnología para la salud posee tan alto compromiso de inversión en investigación, lo que nos permite seguir liderando la industria. En este sentido, en 2016 la revista Forbes situó a Cerner como la 37ª compañía más innovadora del mundo.
- **Visión transversal de la asistencia a través de un sistema unificado:** Cerner aporta una visión transversal de los cuidados con el fin de facilitar una gestión eficiente y ayudar a los clínicos en la toma de decisiones basadas en la evidencia científica. Mejoramos la seguridad, la eficacia y la eficiencia de la asistencia sanitaria gracias a nuestras soluciones unificadas. Los sistemas de información de Cerner cubren todas las necesidades clínicas, técnicas y de gestión y parten de una idea central: la asistencia sanitaria no debe estar organizada alrededor de un episodio clínico, sino de las personas y sus problemas de salud.
- **Sistemas abiertos e interoperables.** Cerner apuesta por el intercambio abierto de información entre sistemas en beneficio de los pacientes. Para fomentar este intercambio seguro de datos con otros proveedores de servicios de salud que comparten la misma visión, Cerner participa activamente en la *CommonWell Health Alliance*, organización de la que es miembro fundador.

## 1.3 Datos clave de Cerner Corporation

- Sede central: North Kansas City, MO, EE. UU.
- NASDAQ: CERN
- Ingresos en 2015: 4,4 mil millones de USD

- Inversiones anuales en I+D: 650 millones de USD
- inversión acumulada en I+D superior a 4,9 mil millones de USD
- Empleados: más de 22.000 en todo el mundo
- Las soluciones de Cerner tienen licencia de uso en más de 20.000 centros de más de 35 países
- “Cerner” proviene de la palabra en latín que significa “discernir”

## 2. Áreas de actividad de Cerner España

Cerner basa su actividad en cuatro áreas de negocio y una obsesión: el intercambio abierto y fluido de información en beneficio del paciente.



### 2.1 Sistemas de información

Cerner ofrece la mayor oferta de soluciones de gestión de pacientes e historia clínica electrónica del mercado español completamente interoperables, adaptándose a las necesidades de cada cliente:

- **Cerner Millennium:** La suite de soluciones *Millennium*® es un sistema de gestión de pacientes, Historia Clínica Electrónica (HCE) y soluciones departamentales de vanguardia completamente integradas, capaz de realizar un **seguimiento del paciente a través de todo el proceso asistencial**.

*Millennium®* es el único del mercado que permite **automatizar completamente todo el circuito de medicación**, minimizando los errores y aumentando la seguridad del paciente. Por otro lado, su capacidad multi-centro de hace posible que diferentes entes puedan operar de manera independiente, mientras comparten una misma base de datos y contribuyen a la creación de una **historia clínica única** y completa para los pacientes.

- **Cerner Selene** es un sistema de gestión de pacientes e historia clínica electrónica que permite a los profesionales clínicos y usuarios autorizados **compartir la información clínica y administrativa de los pacientes** de forma ágil y segura. La información actualizada del paciente se muestra en tiempo real y ayuda a los médicos y enfermeras en la toma de decisiones de forma rápida, organizada y eficiente. El sistema es **totalmente interoperable** de manera que su integración con cualquier otro sistema de información clínica es rápida gracias al uso de código abierto. De esta forma se agiliza la gestión de los procesos de la organización y se optimizan los recursos sin menoscabo en la seguridad del paciente. Destaca el “programa Mobility”, que permite a los profesionales de la salud acceder a la HCE del paciente a través de dispositivos móviles conectados a la red WiFi del hospital.

Además de Selene Hospitales, **Cerner cuenta con otras soluciones aplicadas dentro de la línea Selene**: Selene Atención Primaria, Selene HUP (Historia Unificada de Salud) y Selene Discern.

- **i.s.h.med®**, el único sistema de historia clínica electrónica capaz de integrarse completamente con SAP for Healthcare. La conexión entre i.s.h.med® y la solución de SAP para la Gestión de pacientes ha resuelto las incoherencias que existían entre el mundo clínico y no clínico. Gracias a la total integración con SAP, no hay interfaces, sino un mundo de datos coherentes que abarca los cuidados médicos, la información del paciente, los datos de facturación y los datos operativos. Asimismo, se trata de una solución que ha sido elaborado con la colaboración de médicos y enfermeras para cumplir con las expectativas y las necesidades de los profesionales clínicos.



## 2.2 Soporte a la toma de decisiones

Las soluciones de Cerner conectan dispositivos médicos y otras fuentes de datos a la historia clínica electrónica, ofreciendo la información suficiente en el contexto adecuado y en el momento oportuno. El objetivo de Cerner es desarrollar soluciones que van más allá de la simple conexión de dispositivos médicos y fuentes de datos con nuestros sistemas de información. La solución a ese reto es la plataforma **CareAware**.

## 2.3 Gestión de la Salud Poblacional

Las soluciones de salud poblacional de Cerner permiten hacer un **uso inteligente de los datos**, identificando riesgos en sectores de población concretos, promoviendo actuaciones que prevengan la aparición de enfermedades crónicas y ayudando a una gestión responsable cuando estas ya se han desarrollado. En esta línea, la herramienta **HealthIntent™ es una plataforma multiuso programable** y basada en la nube, **diseñada a escala poblacional** que facilita la gestión de la salud. Permite agregar, transformar, conciliar y estandarizar datos provenientes de diferentes fuentes y sistemas, tanto clínicos como transaccionales, a lo largo de todo el continuo socio-asistencial.

## 2.4 Alineamiento estratégico

El servicio de consultoría y análisis estratégico de Cerner trabaja en estrecha colaboración con sus clientes con un objetivo común: hacer un uso provechoso de la tecnología en su organización, que repercuta en una mejora de la prestación de cuidados y una optimización de los recursos disponibles. Realizamos un análisis y seguimiento de objetivos a través de conjuntos de indicadores clave (KPI's), basados en las mejores prácticas clínicas.

Algunos ejemplos de iniciativas de alineamiento estratégico son la optimización del flujo de atención al paciente, la reducción de gasto innecesario destinado a la farmacia hospitalaria, la prevención de muertes por sepsis o el programa de integración de documentación clínica. Organizaciones de renombre internacional como Truman Medical Center (Misuri, EE.UU.), Genesis Health System (Iowa, EE.UU) o Adventist Health (California, EE.UU) ya cuentan con Cerner como socio estratégico.

# 3. Clientes Cerner

## 3.1. Los mejores hospitales “Sin papeles”

Siete de los mejores hospitales en cuanto al uso de las Tecnologías de la Información están en España y Latinoamérica y llevan el sello Cerner. Todos ellos han recibido un **reconocimiento por parte de HIMSS** (Sociedad de Sistemas de Información y Gestión en Sanidad), entidad que posee la máxima competencia en el sector de las tecnologías de la información aplicadas a la salud:

- Hospital Marina Salud de Denia, **primer HIMSS 7** en España y único hospital galardonado con un **HIMSS DAVIES** fuera de los Estados Unidos.
- **5 hospitales reconocidos con un nivel HIMSS 6:** el Hospital Universitario Central de Asturias (HUCA), el Hospital Universitario Son Espases (HUSE), el Hospital Universitario Puerta de Hierro de Majadahonda, el Hospital del Henares y el Hospital Clínic de Barcelona.

- **Clínica Las Condes**, de Santiago de Chile, primer hospital en Latinoamérica en ser galardonado por HIMSS con un nivel 6.

### 3.2 Qué dicen nuestros clientes sobre nosotros

*“Gracias módulo de medicación, evitamos errores de escritura, tenemos alertas clínicas para determinados diagnósticos y sabemos con seguridad que se administrará la medicación que tú como médico has indicado.”*

**Ivan Rancaño, Médico del Servicio de Urgencias  
Hospital Universitario Central de Asturias**

*“Marina Salud eligió las soluciones de Cerner Millennium® porque ofrecen al personal clínico la información necesaria para mejorar los cuidados del paciente en todos los puntos de atención de la red sanitaria: en el hospital, en los centros de salud y atención a domicilio.”*

**Vicent Moncho,  
Responsable de Tecnologías de la Información.  
Hospital Marina Salud de Denia.**

*“Millennium ayuda muchísimo a los enfermeros en temas de seguridad del paciente, es decir, como enfermero sabes qué debes hacer al paciente en todo momento.”*

**Daniel Miró, Enfermero.  
Hospital Universitario de Son Espases**

*“Gracias al uso de sistemas de información, el Servicio de Salud ha mejorado la calidad de la atención a los pacientes al reducir, en algunos casos, hasta el 60% los errores de prescripción, que se estima originan el 3,7% de los ingresos hospitalarios.”*

**Dr. Luis Martínez Escotet.  
Coordinador de la Historia Clínica Electrónica  
Servicio de Salud del Principado de Asturias**

### 3.3 Algunos ejemplos de resultados

- Actualmente, el 80% de los pacientes medico quirúrgicos de la Región de Murcia tienen planes de cuidados enfermeros usando las **taxonomías NANDA-NIC-NOC**.
- Mediante una regla de condición lógica, el Hospital Marina Salud de Denia evita la realización de radiografías de tórax innecesarias, lo que **reduce las listas de espera** y, por ende, el tiempo de exposición a la radiación para el paciente.
- En su primer año de funcionamiento en Hospital Universitario Central de Asturias, Cerner Millennium registró más de 1,6 millones de consultas, 178.000 visitas de urgencias y 40,000 ingresos hospitalarios.

- El 93% de los pacientes del Hospital Virgen de la Arrixaca (Murcia) cuenta con un plan de cuidados enfermero.
- El Hospital Marina Salud de Denia redujo la estancia media de hospitalización en un 10%.

## 4. Premios y reconocimientos

A nivel corporativo, Cerner ha apostado siempre por la **innovación** y por ello ha recibido diferentes reconocimientos a nivel global:

- **Puesto n.º 1** como compañía proveedora de **Historia Clínica Electrónica (HCE)** para pacientes hospitalizados para cadenas de hospitales, sistemas y redes de prestación de servicios integradas y hospitales comunitarios de entre 100 y 250 camas en 2015.  
*(© 2015 Black Book Market Research, todos los derechos reservados. [www.blackbookmarketresearch.com](http://www.blackbookmarketresearch.com))*
- **Puesto n.º 1 en el intercambio de información de salud (HIE)** para HCE de pacientes hospitalizados y ambulatorios durante tres años consecutivos (2013-2015) y primer puesto en tecnología HIE en 2015.  
*(©2013-2015 Black Book Market Research, todos los derechos reservados. [www.blackbookmarketresearch.com](http://www.blackbookmarketresearch.com)).*
- Galardón a la **mejor compañía según el informe KLAS** para alojamiento de aplicaciones CIS/ERP/HIS, HCE ambulatoria (1-10 médicos) y sistemas de gestión de pacientes fuera de los EE. UU., 2014.  
*(“2014 Best in KLAS Software & Services Report,” enero de 2015. ©KLAS Enterprises, LLC. Todos los derechos reservados.[www.KLASresearch.com](http://www.KLASresearch.com))*
- Líder en la categoría **KLAS** para anatomía patológica, HCE para cuidados intensivos a nivel comunitario y HCE de cuidados intensivos fuera de los EE. UU. (Europa), 2014  
*(“2014 Best in KLAS Software & Services Report,” enero 2015. ©KLAS Enterprises, LLC. Todos los derechos reservados.[www.KLASresearch.com](http://www.KLASresearch.com)).*
- En 2016, la revista **Forbes** nos ha situado en la posición número 37 en el listado de compañías más innovadoras a nivel mundial.

## 5. Datos de contacto

### Departamento de Comunicación

Miriam Poves, Directora de Comunicación de Cerner para el Suroeste de Europa

[Miriam.poves@cerner.com](mailto:Miriam.poves@cerner.com) / 676.178.874

Laura Parrí Royo, Responsable de Marketing y Comunicación para Cerner España  
[Laura.parriroyo@cerner.com](mailto:Laura.parriroyo@cerner.com) / 637.499.882

### Sede central Cerner España

Torre Cristal – Planta 12  
Paseo de la Castellana, 259C  
28046 Madrid  
(+34) 911145000  
[www.cerner.es](http://www.cerner.es)

### Canales de comunicación



[twitter.com/CernerEsp](https://twitter.com/CernerEsp)



[youtube.com/CernerCorporation](https://youtube.com/CernerCorporation)



<https://www.linkedin.com/company/cerner-corporation>