

Infraestructura nativa sobre Google Cloud Platform

SERHS in Cloud Computing

Barcelona, 19 de diciembre de 2017.

SERHS, como tantas otras corporaciones a nivel nacional e internacional, se enfrentaba a la problemática de las empresas a la hora de hacer frente **migraciones de estructuras al Cloud**, lo cual es un hecho constatado que preocupa a los principales responsables de IT.

Las organizaciones que, como SERHS, no migran al Cloud como fin sino como medio para dar apoyo a las **decisiones estratégicas de negocio**, redefinen su papel posicionándolo como una solución indispensable para la **transformación digital de la empresa**.

SERHS es una corporación formada por 58 empresas, estructurada en 4 divisiones de negocio y especializada en productos y servicios para el sector de la hostelería, la restauración y las colectividades, considerada como el “**1r grupo turístico de Cataluña**”. Internamente, se compone por una plantilla de más de 2.500 trabajadores y 1.400 accionistas, y da servicio a más de 40.000 clientes de entre Cataluña, España y Brasil.



El crecimiento sostenido de la compañía a lo largo del tiempo, así como el aumento de las exigencias por parte de sus clientes y el entorno cada vez más competitivo del propio sector, hicieron que la división de SERHS Tourism se planteara **afrontar el reto del cambio estratégico impulsado por el Cloud Computing**. Con el objetivo de consolidar una plataforma sólida y segura, capaz de crecer y decrecer automáticamente (auto-escalado), absorber picos de visitas concurrentes y tener respaldo de su información (backup), SERHS Tourism planteó un **cambio de infraestructura basado en la migración** de parte de la misma a la nube con una serie de características concretas.

TECNOLOGÍAS

-  Redis
-  Kafka
-  Ventus proxy
-  Docker

El equipo de **Ackstorm** y el equipo de SERHS Serveis coordinaron la operación dando **asistencia en todo momento**, diseñando conjuntamente una solución a medida: una plataforma donde se hace el uso del procedimiento llamado auto-escalado (**Auto Scaling**), junto con herramientas de monitorización basadas en **Grafana** sobre la arquitectura que permiten **escalar automáticamente**, incluso con **escalado predictivo** y costes controlados. Por su parte, la **dockerización de las aplicaciones** permite su despliegue tantas veces como sea necesario, facilitando la escalabilidad de la plataforma. Por último, se decidió implantar la **política de backups** adaptada a las necesidades del plan de contingencia establecido.

Para Ackstorm, es tan importante la fase previa y la propia ejecución como toda la fase posterior y de mantenimiento de la plataforma. Conscientes del reto tecnológico que supone, se ofrece un nivel de servicio 24x7 en la atención y resolución de incidencias, además de un seguimiento personalizado y proactivo.

En ese sentido, y tras los primeros meses de servicio a SERHS Tourism, **Albert Orriols i Cabané** (Manager de Gobernanza y Seguridad de SERHS Serveis) y **César Salvado Estorach** (CIO – Director de Sistemas de SERHS Tourism) han querido participar en este comunicado con los siguientes comentarios:

“El modelo Cloud evita que nuestros clientes hayan de sobredimensionar su infraestructura para poder absorber las puntas de carga y estacionalidad que se producen durante el año. Ya en 2007, SERHS Serveis TIC -unidad de Tecnologías de la Información y Comunicación de SERHS Serveis- apostó por Google, convirtiéndose en el primer cliente del estado español de Google Apps, de quién más adelante se hizo partner. Esta experiencia, junto con el rendimiento óptimo y las grandes prestaciones que ofrece Google Cloud, hizo que apostáramos por esta vía.”

Albert Orriols i Cabané.

Por su parte, César Salvado, nos señala los problemas del sector y como se han solucionado a través de plataformas cloud:

“Gracias a la migración de todo el proceso de disponibilidad a la plataforma de Google Cloud Platform nos hemos alineado a las necesidades de nuestras áreas de negocio. El principal problema de nuestro sector es la estacionalidad del negocio. De esta forma, con Google Cloud Platform podíamos disponer de la potencia de cálculo necesaria, minuto a minuto, sin la necesidad de incurrir en inversiones en infraestructuras, que a veces son necesarias para la temporada de verano; además, ahora podemos realizar el despliegue de nuestro proceso de disponibilidad en cualquier parte del mundo, lo que se traduce en estar cerca de nuestro cliente sin tener que hacer inversiones extraordinarias de CPD's externos.

Queremos dar las gracias a los dos partners en los que hemos confiado para tirar adelante este proyecto: SERHS Serveis TIC, por su conocimiento en infraestructura de disponibilidad, y a ACKSTORM, por su gran competencia sobre Google Cloud Platform; sin ellos el proyecto no hubiera sido un éxito.”

César Salvado Estorach.

Tal y como nos constatan Albert y César, la experiencia vivida hasta la fecha es de **alta satisfacción respecto a las expectativas** previamente planteadas del salto al Cloud. Sin embargo, para este viaje hacia el entorno Cloud, las organizaciones buscan **proveedores** que, además de ser **competitivos** en precios unitarios, ofrezcan **flexibilidad** para adaptar los componentes de su oferta estándar a la casuística de cada cliente y **agilidad** en los despliegues continuos a la infraestructura Cloud.

Sobre ACKSTORM



Ackstorm, con más de 16 años de experiencia en la Gestión e Integración de Sistemas Opensource a nivel empresarial, somos especialistas en el **Diseño de arquitectura, Implementación y Administración 24x7** de plataformas Cloud para las empresas y organizaciones que tienen en Internet un canal crítico para su negocio.

Para más información:

Gisela Costa – Marketing Executive.

Gisela.costa@ackstorm.com

+34 902 888 345