



neotel

CENTRALITA VIRTUAL





CENTRALITA VIRTUAL

Todas las ventajas de una centralita virtual avanzada, sin inversión ni permanencia.



CLICK TO CALL ME BACK

El servicio de **call me** o click to call para **Call Center** es una aplicación para las peticiones de información de forma inmediata mediante la conexión a tiempo real con la empresa.



GRABACIÓN DE LLAMADAS

El grabador de llamadas telefónicas permite que las conversaciones que se realicen o reciban desde cualquier extensión de su empresa queden almacenadas durante dos meses automáticamente.



FAX VIRTUAL

Gracias al nuevo servidor de fax virtual de Neotel, usted puede tener un servicio completo de calidad y seguro sin necesidad de la máquina física de fax y sus suministros.





SPY & WHISPER

Con el servicio SPY y a través del interface web de su PBX usted podrá usar una herramienta que le ayudará a la formación de sus teleoperadores.



ENCUESTAS TELEMARKETING

Con esta herramienta el cliente de Neotel tiene la posibilidad de realizar tantas encuestas como quiera y transferir a los clientes que estime necesario a la misma. En este sentido, podrán evaluar cualquier aspecto que necesiten de la llamada para mejorar resultados y el trabajo de sus agentes.



CONTACTA NEOTEL