

## **“Las organizaciones de todo el mundo derrochan \$1 millón cada 20 segundos por no aplicar las metodologías de Gestión de Proyectos”**

Un millón de dólares cada 20 segundos pierden las empresas por no aplicar metodologías de Gestión de Proyectos.

Gestionar los recursos disponibles, controlar un presupuesto limitado y liderar un equipo orientado a lograr, en un plazo de tiempo determinado, un objetivo previamente establecido en el alcance del proyecto. Estas son las principales funciones de un Director de Proyectos, una figura que, para lograr sus metas, recurrirá a sus conocimientos, habilidades y experiencia, apoyándose en el uso de metodologías-y tecnología, que le permitirán alcanzar sus objetivos, cumpliendo con los requisitos del proyecto y las expectativas del cliente. La profesión de Director de Proyectos, nació a mediados del siglo XX, ha recobrado en la actualidad más importancia que nunca. ¿Por qué? Para responder a esta y otras preguntas contamos con el testimonio de una de las voces más autorizadas del país en esta materia, el Director del [Máster Universitario en Gestión de Proyectos – Project Management de la Universidad Europea](#), el Doctor Rafael Lostado.

Usted fue uno de los fundadores de los capítulos del PMI de Madrid y Barcelona y Sponsor del capítulo de Valencia. Además, uno de los pioneros en España en la creación de Máster on line (1996) y en gestión de proyectos (2002). Según su experiencia, ¿cree que aún sigue siendo importante para las empresas la figura del Project Manager, o Gestor de Proyectos?

**RL:** Más que nunca, un gestor de proyectos adecuadamente formado y con visión sistémica tiene más posibilidades de afrontar con éxito el reto de la “modernidad líquida” que definió Bauman y que transportado al mundo de la empresa supone trabajar en entornos con elevados niveles de complejidad e incertidumbre, donde las directrices de la dirección cambian rápidamente, a veces de manera contradictoria, dónde muchas cosas se hacen con precariedad y provisionalidad. Según el Pulse of the Profesión 2018 del PMI, “Las organizaciones de todo el mundo derrochan \$1 millón cada 20 segundos por no aplicar las metodologías de Gestión de Proyectos”. Este dato revela la importancia y la necesidad que contar con Directores de Proyectos en las empresas.

**P:** ¿Cuáles son los principales valores que le atribuye a un Project Manager?

**R:** Sin ninguna duda, una visión sistémica del proyecto que pone en el centro al cliente. Esta visión incluye las clásicas habilidades de: capacidad de organización, liderazgo, capacidad de comunicación y de negociación, anticipación a los problemas y conocimientos técnicos del proyecto a ejecutar. Los profesionales de la gestión de proyectos desde un enfoque multidisciplinar y holístico han ido adaptando las respuestas a cada pregunta que en cada contexto se le han ido poniendo encima de la mesa.

**P:** En el mundo laboral de hoy día, en el que prima la experiencia del individuo, y las empresas exigen resultados inmediatos a los profesionales, ¿qué valor le atribuye usted a los postgrados universitarios y las certificaciones en el ámbito de la Dirección de Proyectos?

**R:** La experiencia es no sólo importante, sino imprescindible en esta profesión. Los títulos universitarios largos (1 año) aseguran que quien los posee ha pasado por un proceso de formación intensiva y que ha tenido que asimilar los contenidos que se consideran forman

parte del acervo científico-académico aceptado universalmente. En definitiva, es una garantía de solidez formativa.

Las certificaciones profesionales son ejercicios que muestran qué en un momento dado, un profesional dispone de unos determinados conocimientos.

Para acceder a un puesto de trabajo relacionado o promocionar profesionalmente dentro de una empresa, sirve tanto la titulación (postgrado) universitaria como los certificados profesionales.

Las certificaciones van saliendo al mercado en función de las necesidades que se tienen en determinados ámbitos de la gestión, disponer de algunas de ellas es una muestra de formación continua y motivación por parte del profesional. Eso da muy buena imagen.

**P: Según el informe [Pulse of the profesión 2017](#), el 71% de las organizaciones a nivel mundial han reportado estar usando metodología Agile en sus proyectos. Datos que hacen presagiar que la agilidad es una realidad en el mundo de la dirección de proyectos, y que ha venido para quedarse. ¿Qué opinión le merece la Gestión Ágil de Proyectos y ese nuevo tipo de metodologías?**

R: Realmente, cuando aparecieron en España hace 10-12 años personalmente fui bastante reticente a entender su papel. No obstante, fuimos de los primeros que las introducimos en el Máster de Gestión de proyectos que dirigía en ese momento, simplemente porque creo que es obligación de un Máster el mostrar todo lo que hay. Dicho esto, mi participación en determinados equipos de gestión ágil, me ha “convertido” en un divulgador de sus potencialidades. Realmente, no sólo creo que ha venido para quedarse, ha venido para revolucionar la manera de trabajar y conseguir resultados efectivos.

**P: La Gestión de Proyectos es una metodología que sirve para dirigir un proyecto a buen puerto pero, hoy en día, con la cantidad de proyectos en los que se hayan inmersas las empresas, ¿cómo pueden los cargos directivos conocer la situación de todos esos proyectos de los que depende la salud de su organización?**

R: Interesante pregunta a la que creo sólo existe una respuesta. La gestión del Portfolio Management pero soportado con alguna herramienta de PPM. Sin disponer de un sistema automatizado de la información que genera en tiempo real cada proyecto, es imposible conocer la situación de la empresa.

**P: La Gestión de Proyectos requiere la alineación de personas y procesos dentro de una misma organización, sin embargo, uno de los componentes más críticos de un modelo de gestión exitoso es la tecnología que respalda este sistema de creencias, servicios y procesos. ¿Cómo elegir un software de gestión de proyectos que se adapte a las necesidades de una empresa? ¿Qué criterios se ha de seguir a la hora de elegir qué tecnología puede respaldar mejor la metodología?**

R: El mercado ofrece, actualmente, una gran variedad de estos productos y más o menos, todos funcionan. Existen herramientas que nos permiten administrar todo el ciclo de vida de un proyecto: desde la idea y su desarrollo, su realización y cierre; desde la innovación, hasta las inversiones estratégicas. Las conocidas como soluciones PPM (Project & Portfolio Management), nos ayudan a organizar mejor nuestras actividades diarias y comprobar, de una forma gráfica y visual, en qué estado se encuentra cada una de ellas: recursos derivados, tareas asignadas y progreso en la ejecución de las mismas.

Personalmente creo que previamente a la elección de la herramienta hay que asegurarse que en la empresa se dispone de una conciencia de la gestión por proyectos, que existe un equipo mentalizado y conocedor de la metodología PPM y sobretodo, que la Alta Dirección está implicada en el proceso. Sin estos ingredientes, no debe lanzarse una empresa a adquirir un software. A partir de ahí, el camino a recorrer lo marcará en parte la dinámica de la propia herramienta.

**P: Hablemos ahora de este nuevo Máster de Gestión de Proyectos que usted va a dirigir. ¿Qué aporta de diferente al panorama actual?**

R: Ha sido un proyecto muy reflexionado y no tenía sentido sacar un producto más de los que existen en el mercado. Identificamos una necesidad en profesionales con 5-10 años de experiencia, muy motivados para superarse profesionalmente pero sin tener muy claro el camino a seguir.

El Máster es una respuesta a esta necesidad, es un auténtico plan formativo para superarse profesionalmente y llegar a dominar un conjunto de habilidades y destrezas muy demandadas por empresas de clase mundial. De esta manera, pretendemos a nuestros alumnos posicionarlos con ventaja para ser demandados por las principales empresas de España y del mundo gracias a la alianza que hemos hecho con CA Technologies. Empresa propietaria del software CA PPM y CA AC que vamos a utilizar a lo largo del Máster.

Nuestros egresados habrán recibido formación suficiente como para:

- Disponer de una titulación universitaria oficial: Master Universitario en Gestión de Proyectos – Project Management de la Universidad Europea de Valencia
- Disponer de 4 certificaciones profesionales
  - Project Management Professional – PMI o PRINCE2 (Foundation y Practitioner)
  - Agile Scrum Máster
  - Portfolio Manager
  - Business Analyst con CA PPM
- Conocer como usuario avanzado las herramientas de gestión de proyectos líder mundial en PPM (según Gartner):
  - CA PPM (Waterfall)
  - CA AC (Ágiles)
- Conocer cómo se gestiona una PMO, la gestión de Carteras y Programas
- Conocimientos básicos de Analista de Negocio (versión usuario)
- Aprender a trabajar con metodologías ágiles

Y todo ello, con la garantía de la Universidad Europea de Valencia.

Realmente, es un lujo poder acceder a un programa de este tipo.

