



SEGGUROO

DOSSIER DE PRENSA

¿QUÉ ES SEGGUROO?
VALORES
FUNCIONALIDADES
BENEFICIOS
¿CÓMO AÑADIR UN SEGURO EN 30”?
PERFILES DE USUARIOS
CIFRAS SEGGUROO

www.segguroo.com



¿QUÉ ES SEGGUROO?

Segguroo es una aplicación móvil para gestionar las pólizas de manera rápida, cómoda y sencilla. Así mismo, a través de la aplicación es posible contratar, emitir un siniestro o renovar el seguro de hogar, salud, viajes o coche en cualquier momento y desde cualquier lugar. De esta manera, esta herramienta acerca al usuario final el control de sus pólizas, a la vez que obtiene múltiples beneficios.

Tras meses de desarrollo y testeo, en enero de 2018, se lanza al mercado la primera versión de la aplicación, convirtiéndose en la primera plataforma 100% móvil para contratar y optimizar las pólizas de seguro del asegurado. Durante este tiempo, han realizado encuestas y entrevistas a usuarios activos para recoger su opinión y entender sus necesidades de primera mano y, así, ofrecerles soluciones reales.

En mayo, con más de 10.000 descargas, relanzan la aplicación con mejoras en la usabilidad y nuevos servicios, destacando la incorporación de Olivia, una asistente personal virtual.

La aplicación tiene como principal finalidad el ahorro de tiempo y mejorar la experiencia de los clientes de seguros. Reúne en una misma herramienta y a tan solo un clic los seguros del usuario facilitando su gestión al mismo tiempo que elimina las barreras entre el asegurado y la compañía de seguros ofreciendo un servicio transparente y tranquilidad.

Segguroo es compatible con dispositivos iPhone con iOS 10 o superiores, con dispositivos Android a partir de la versión 4.2. Descarga gratuita disponible en Apple Store y Google Play.

PÓLIZAS A MEDIDA

Desde la aplicación, el usuario puede contratar cualquier tipo de seguro que necesite a largo, medio y corto plazo. Por ejemplo, un viaje de fin de semana, un ordenador, inmuebles, vehículos o un seguro dental.

En la actualidad, tienen acuerdos de colaboración con más de 30 aseguradoras a nivel nacional entre las que se encuentran Caser, Mapfre, AXA, Zurich o Allianz, entre otras. El equipo comercial de Segguroo trabaja constantemente para ampliar la oferta a los usuarios.

EXPERTOS EN SEGUROS Y TECNOLOGÍA

Igor y Suilem Fernández, hermanos y socios, se preguntaban: ¿por qué no puedo controlar todos mis seguros desde una App sin importar donde lo haya contratado. Para dar respuesta a esta, y gracias a sus años de experiencia en ambos sectores, decidieron fundar Segguroo.



Escritorio de Segguoro



Cálculo de seguro de coche



Contratación de seguro de coche

VALORES

“El origen de los seguros se remonta a China hace más de 4.000 años. Allí, los comerciantes repartían la mercancía en barcos de otros comerciantes que cuidaban de esta carga como si fuera suya. Así, si un barco se hundía, el comerciante solo perdía parte de su género.”

Con esta premisa, Segguroo se posiciona en el mercado como la primera aplicación de seguros donde el usuario tiene el control y puede añadir documentos e información importante para él con total tranquilidad. En Segguroo, cuidan y protegen los datos como si fueran suyos, además de dar asistencia y soluciones frente a incidencias y accidentes.

A diferencia de otras aplicaciones, los servicios que ofrece Segguroo se centran en las necesidades del usuario, quien puede personalizar los apartados de su perfil, así como controlar y gestionar sus pólizas contratadas.

SEGURIDAD Y CONTROL

En Segguroo, son conscientes de la sensibilidad de algunos datos que proporciona el usuario a la hora de darse de alta. Por eso, utiliza las últimas técnicas de seguridad para proteger la privacidad del asegurado.

Segguroo no comercializa con los datos registrados en su aplicación, siendo el usuario quien tiene en todo momento el poder de su información. Si desea darse de baja del servicio, puede tramitarlo fácilmente desde la aplicación con total garantía de la protección de sus datos. Así mismo, el asegurado, tiene la opción de almacenar su información en el dispositivo móvil y no en los servidores de Segguroo.

Segguroo aporta tranquilidad y ayuda a la gente a proteger las cosas que le importan.

Gestión 100% transparente y móvil.



FUNCIONALIDADES

La aplicación de Segguuroo ofrece las siguientes funcionalidades de manera gratuita:

- Gestión de seguros: Añadir pólizas, independientemente de la compañía aseguradora.
Estudio de coberturas.
Búsqueda de mejores precios.
- Renovación de seguros y añadir alertas para evitar que se renueve de manera automática y negociar un mejor precio.
- Acceso a asesores expertos. Estos estudian individualmente cada caso para ofrecer una póliza adaptada 100% a las necesidades del usuario.
- Cálculo de seguros. Los algoritmos de la aplicación buscan y filtran las mejores ofertas para el usuario.
- Contratación de seguros. Los asesores de Segguuroo se encargan de tramitar íntegramente nuevas altas de contratación.
- Tramitación de siniestros. A través de la App, de manera cómoda y sencilla, el asegurado puede realizar el parte de un siniestro, Segguuroo se encarga de enviarlo y tramitarlo con la aseguradora.
- Consejos de prevención. Semanalmente en su blog, expertos en seguros ofrecen consejos de prevención e información de interés sobre seguros.

ACTUALIZACIÓN CONSTANTE

La preocupación de Segguuroo por la optimización del seguro, les hace esforzarse y trabajar día a día para ofrecer una herramienta útil y productiva a sus usuarios. Es por eso que con cada actualización, irán incorporando nuevas funciones y beneficios a la aplicación.



BENEFICIOS

Son muchas las ventajas que recibe el usuario si decide utilizar Seggueroo como método de gestión de seguros. La aplicación ofrece al asegurado una solución práctica con múltiples usos y funciones.

PÓLIZAS LOCALIZADAS: el usuario puede consultar en todo momento sus pólizas con tan solo un clic olvidándose de los papeles que generan las contrataciones. Además de gestionar las pólizas de manera ordenada y cómoda y decidir qué información desea incluir en la aplicación.

ÚNICA HERRAMIENTA: reúne en un mismo lugar, todos los documentos del usuario relacionados con los seguros sin importar la compañía.

ALARMAS: al mismo tiempo, no tiene que estar pendiente de las renovaciones. La aplicación permite configurar alarmas para que las renovaciones de las pólizas no se actualicen automáticamente y así, poder negociar un mejor precio con la misma compañía o cambiarse de aseguradora.

GESTIÓN PERSONALIZADA: si el usuario necesita hacer una tramitación más compleja, puede contactar con su asesor experto a través de un chat incorporado en la aplicación para resolver sus dudas u obtener ayuda.

ASISTENCIA 24/7

En todo momento, el usuario tiene a su disposición la asistencia de Olivia, su chatbot configurado para ayudar y resolver todas las dudas de manera personalizada. Gracias a su algoritmo, Olivia aprende más del asegurado con los datos que va recogiendo siendo capaz de ofrecerle los servicios que más se adapten a él. Sin embargo y si lo prefiere, este puede seguir contactando con su gestor personal a través del chat de la aplicación.



¿CÓMO AÑADIR UN SEGURO EN 30”?

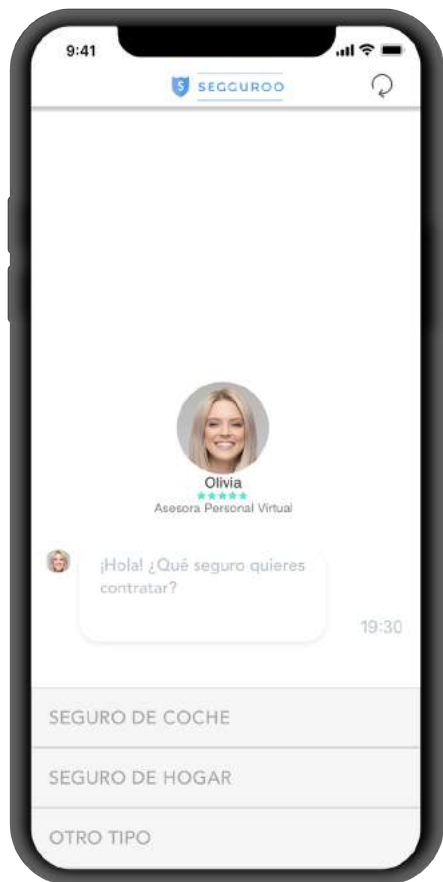
Segguroo es sinónimo de sencillez y usabilidad. La aplicación ha sido desarrollada con el objetivo de crear una experiencia de usuario intuitiva y satisfactoria. De esta manera y con la ayuda de Olivia, asistente personal virtual, acceder a las ventajas de Segguroo es un proceso rápido y fácil. Desde incluir una póliza hasta gestionar un siniestro.

ACCESO: para acceder a los servicios de Segguroo, no es necesario registrarse quedando los datos únicamente en el smartphone del usuario. Simplemente con un correo y contraseña, el asegurado puede añadir los datos de sus seguros y tenerlos ordenados en la aplicación.

AÑADIR UN SEGURO: para añadir un seguro ya contratado, Olivia realiza una serie de preguntas para configurar en 30 segundos la póliza en el perfil del usuario.

CALCULAR Y COMPARAR SEGURO: si lo que quiere es calcular el precio de un seguro, en 3 minutos y tras contestar a las preguntas de Olivia, el sistema busca entre más de 30 aseguradoras y genera una oferta a su medida*. En pantalla, el interesado visualizará una explicación completa de las coberturas que incluye ese seguro dando la opción de personalizarlas, añadiendo o eliminando coberturas. Así, el usuario está informado con total claridad del servicio que está buscando contratar.

*Para calcular algunas pólizas, es necesario que un asesor de Segguroo revise la información. En 24 horas, el interesado recibe un correo con el precio final. En futuras actualizaciones, Olivia estará cualificada para calcular cualquier tipo de seguro.



Pasos para gestionar la contratación de un seguro de coche con Olivia y solicitud de permiso para una gestión completa.

PERFILES DE USUARIO

Con una interfaz sencilla e intuitiva, la aplicación de Segguuroo está dirigida a todo tipo de perfiles que quieran gestionar sus pólizas desde una única herramienta de manera rápida y simple. Según la edad, las personas tienen unas preferencias a la hora de contratar, siguiendo estas necesidades, los posibles perfiles de usuarios de Segguuroo se establecen de la siguiente manera:

JOVEN | 18 – 30 años

En los últimos años, ha aumentado la conciencia entre los jóvenes de la importancia de asegurar sus pertenencias. Este sector de la población se inicia mayormente en la contratación de seguros de tecnología –móviles, equipos fotográficos, ordenadores...–, viajes internacionales y deportivos; y vehículos, destacando un alto porcentaje de motos.

ADULTO | 30 – 55 años

En este rango de edad, los usuarios aseguran sus inmuebles, dos o más vehículos, pólizas de salud, así como mascotas, viajes y bienes de alto valor como una colección de joyas o relojes y equipos deportivos – por ejemplo, de ski o golf.

SENIOR | +55 años

Además de las preocupaciones del grupo anterior, el perfil sennior de Segguuroo añade servicios médicos más completos, así como una segunda residencia de vacaciones.



CIFRAS DE SEGUROO

Ránking de seguros contratados:



Usuarios y tipo de seguros que contratan:

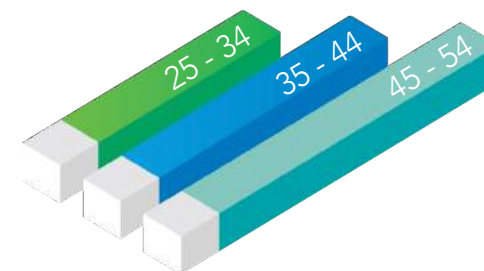


Hombres 70%
· coche
· hogar



Mujeres 30%
· salud
· vida

Edad de descargas:



20%
DE AHORRO
MEDIO

Media de seguros contratados 2,7 superior a la media de seguros contratados tradicionalmente

Desde su lanzamiento, + de 10.000 descargas

Mes a mes, duplican el número de descargas



SEGGUROO

CONTACTO DE PRENSA
aloha@alohacomunicacion.es