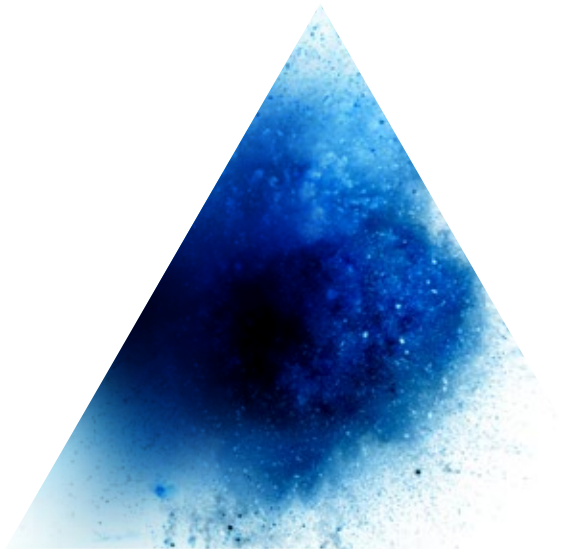
AYUDA



ALMA

la Inteligencia Artificial experta en asesoría

Historia

Alma es una ciber chica con Inteligencia Artificial que resuelve consultas sobre asesoría laboral, fiscal, contable y jurídico a empresas. Ha sido creada por **Ayuda T**, empresa matriz a la que pertenece **Ayuda T Pymes,** la asesoría líder en España desde hace una década.

ALMA, es el primer chat de Inteligencia Artificial capaz de resolver dudas que solo una persona con estudios universitarios específicos, más años de experiencia, es capaz de resolver.

¿Cómo surgió la idea? ¿Por qué se creó?

Los asesores dedican gran parte del tiempo a responder cuestiones básicas que se repiten. Responder al día una media de 15 clientes distintos **"cuánto es la cuota de autónomo"** restando al asesor un tiempo valioso que no está destinando a asesorar en temas relevantes a sus clientes. Por otro lado, la persona que demanda la información también necesita conocer la respuesta con la máxima inmediatez posible.

Por tanto, recopilamos todas esas cuestiones básicas para dar respuesta en un único sistema.

Un cerebro capaz de atender simultáneamente a todos nuestros clientes proporcionándoles una respuesta experta e inmediata. ALMA.

El futuro no está por venir, ya ha llegado.

Producto

La versión actual de **ALMA** se encuentra en fase beta y está integrada dentro de **Selfconta** desde octubre de 2018. El proyecto está formado por un equipo multidisciplinar: asesores expertos, programadores y matemáticos.

· Sin haber hecho ningún tipo de comunicación a los clientes, estamos recibiendo una media de **1300 mensajes mensuales** que va en aumento.

· Con **ALMA** se identifican nuevas necesidades de los clientes: desde marzo de 2019 ALMA es también, experta en temas de soporte técnico de Selfconta y Bidoq.

· Gracias al **machine learning ALMA** es capaz de responder a consultas que no hayan sido introducidas explícitamente en su motor de IA, esto hace que su capacidad cognitiva mejore de forma notable con cada conversación que mantiene.

· **El ahorro con ALMA es escalable:** estimamos que de media un asesor recibe 15 consultas diarias que ALMA podría resolver, y que invierte 5 minutos en atender cada consulta ya sea por teléfono o respondiendo un mail.

Datos estadísticos

Media de

Usuarios activos mensuales >	**540**
Conversaciones >	**840**
Mensajes >	**2.130**

Fundadores

Los fundadores de la empresa **Ayuda T** son **Alfredo Pérez y María Vera.** La marca **Ayuda T**, está formada por empresas de tipo tecnológica y servicios dirigidos a empresarios.

Como son: **Ayuda T / Pymes / Learning / Legal / Despachos, Selfconta, Bidoq, Liquidoo, Alma y Ahuna.**

AYUDA T PYMES · AYUDA T LEARNING · AYUDA T LEGAL · AYUDA T DESPACHOS

selfconta · bidoq · Liquidoo · ALMA · AHUNA PRL

Planes de futuro

En 2019 ALMA habrá atendido más de 40.000 consultas, mejorando su capacidad cognitiva y ampliando su conocimiento a partir de las conversaciones mantenidas.

El objetivo es que en una única conversación podamos dar solución a todas las consultas del cliente.

En 2020 ALMA se habrá convertido en una herramienta imprescindible en más de 500 despachos de asesoría de España.

NOTICIAS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN
(enlace directo)

ELPAÍS ECONOMÍA CincoDías

cincodias.elpais.com

TICbeat

ticbeat.com

mundo emprende

mundoemprende.com

MÓVIL EXPERTO
Servicio Técnico Móvil

movilexperto.com

ALMA

Información de contacto

Si quieres saber más información puedes contactar vía email al correo de **marketing@ayudat.es** o llamar al **691 238 964.**

Redes sociales

Linkedin Ayuda T
Facebook Ayuda T
Facebook Ayuda T Pymes

AYUDA T