

## Worldline confirma su posición de liderazgo dentro de la RSC gracias a su programa TRUST 2020

Las prioridades para 2019 incluyen la protección de datos, la satisfacción de los empleados, la diversidad y la equidad de género, y la lucha contra el cambio climático para ayudar a garantizar un futuro de crecimiento sostenible.

**Madrid, 16 de Mayo de 2019. Worldline [Euronext: WLN], líder europeo en medios de pago y servicios transaccionales, ha publicado su primer Informe Integrado con fecha 2018 en el que se destaca el desempeño social, ambiental y financiero de la compañía. El informe presenta también su estrategia y visión global para crear valor y el modelo de negocio y de gobernanza que hará realidad estos objetivos.**

El [informe integrado](#) proporciona una visión general del desempeño financiero y extra-financiero de Worldline en 2018 y pormenoriza el trabajo realizado dentro de las áreas de negocio sostenible, la gobernanza así como los principales logros del año en las áreas de negocio, recursos humanos, cadena de valor y medio ambiente, en relación con el programa RSC de TRUST 2020.

Basado en indicadores financieros y no financieros, el informe detalla los riesgos y oportunidades, desafíos e iniciativas en materia de RSC y describe las acciones de Worldline para crear un valor sostenible para todos los interesados.

### **Programa TRUST 2020 y resultados y logros de sostenibilidad en 2018**

El informe confirma los logros de Worldline en el cumplimiento de los objetivos de su Programa TRUST 2020, superando en 2018 el 40% de su hoja de ruta en RSC y más del 73% de sus indicadores clave de rendimiento (KPIs) de RSC, con una notable mejora y con una tendencia de crecimiento en todas sus áreas.

- La satisfacción del cliente se sitúa en 8.1 sobre 10
- La política de seguridad de Worldline permitió el cumplimiento de un 98.74% de respuestas a incidentes
- Se evaluó el 97% de cumplimiento del procesamiento de datos en todas las actividades
- Se generaron ingresos de 816 millones de euros
- Se logró una puntuación superior a 9 puntos en la satisfacción de los empleados en comparación con 2015.

- Por otra parte, el 95% de los empleados de Worldline completaron la formación de código ético.
- Además, en 2018 los proveedores estratégicos evaluados por EcoVadis pasaron del 30% de 2017 al 38.4%.
- Finalmente, destaca la compensación del 100% de las emisiones de CO2 generadas en todas las actividades y terminales de pago.

Dichos logros han sido reconocidos por agencias financieras y extra-financieras independientes como:

- **Ecovadis:** Por tercer año consecutivo, Worldline ha sido galardonado con el estándar Gold de **EcoVadis**. Con una puntuación global de 81/100 en 2018, Worldline se encuentra dentro del TOP 1% de las mejores empresas sostenibles evaluadas en todas las categorías.
- **Vigeo Eiris:** Worldline obtuvo una puntuación de 55/100 y se ha posicionado en el restringido TOP 5 de empresas más sostenibles del sector de servicios de software y TI en Europa.



**Según Gilles Grapinet, CEO de Worldline:** *"el primer Informe Integrado representa un hito importante y demuestra que la sostenibilidad está en el corazón de Worldline, conectando estrechamente nuestro desempeño financiero y no financiero. Nuestras últimas calificaciones de RSC de Vigeo Eiris y Ecovadis confirman la fuerte dinámica de RSC desarrollada por la compañía y la transformación que ya se ha producido. Nuestras principales prioridades para 2019 incluyen la protección de datos, la satisfacción de los empleados, la diversidad y la equidad de género y la lucha contra el cambio climático para ayudar a garantizar un futuro de crecimiento sostenible".*



## Acerca de Worldline

Worldline [Euronext: WLN] es líder europeo en medios de pago y servicios transaccionales. Con la innovación como prioridad para nuestro negocio, las soluciones principales de Worldline incluyen Adquirencia Comercial paneuropea y nacional para negocio online o de manera física, procesamiento seguro de transacciones de pago para bancos e instituciones financieras, así como servicios transaccionales de e-Ticketing para empresas públicas y privadas. Gracias a su presencia en más de 30 países, Worldline es el socio para medios de pago elegido por los comercios, bancos, operadores de transporte, administración pública y el sector industria, ofreciendo servicios digitales de vanguardia. Las actividades de Worldline se organizan en torno a tres ejes: Servicios para Comercios, Servicios Financieros incluyendo equensWorldline y Servicios de Movilidad y Transacciones Electrónicas. Worldline cuenta con casi 11.000 empleados en todo el mundo, con unos ingresos estimados de 2.300 millones de euros anuales. [worldline.com](http://worldline.com).

# press release

# Worldline

## CONTACTO:

Pilar Hernández Caballero

Tel 91 038 98 31

[pilar.hernandez@worldline.com](mailto:pilar.hernandez@worldline.com)

María José Álvarez

Móvil. 630 07 40 39

[mj@gpscom.com](mailto:mj@gpscom.com)

María Plaza

Móvil. 620 05 93 29

[maria.plaza@gpscom.com](mailto:maria.plaza@gpscom.com)

## Síguenos

