
Memòria d'activitat

2018



Presentació

En aquest tercer any del nostre mandat, l'equip Directiu de Secotbcn hem, per una banda, consolidat el nostre projecte inicial i, per una altra, tal com vam explicar en la nostra Assemblea hem fet una clara expansió a “nínxols de mercat” poc desenvolupats fins ara per la nostra Organització.

La societat es mou molt ràpidament i Secotbcn s'ha d'anar adaptant als constants moviments de la Societat. Les Associacions que no segueixin la direcció de la Societat quedaran a curt termini obsoletes i fora del mercat.

Fent balanç d'aquest any hem de començar dient que hem fet record històric d'acompanyaments d'emprenedors, amb més de 700 casos acompanyats, entrant en fase test en sectors com els de les Start-Ups fins ara no explorats per Secotbcn.

A l'àrea de Formació hem separat la Formació Empresarial de la Formació Social. En aquesta última, hem entrat en projectes molt importants per a la nostra Entitat com “Víncles” i “Treu partit al teu Smartphone”.

Pel que respecte a la Formació ha estat un any en el qual també s'ha batut rècord amb pràcticament 200 xerrades entre empresarials i socials. Un canvi important que ha consistit en l'actualització del nostre Catàleg de Xerrades, modernitzant-les d'acord amb les necessitats que es demanden en aquest encara inici de Segle XXI.



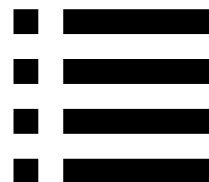
La captació de Sèniors i la Sostenibilitat Econòmica han estat els punts claus del Pla Estratègic de Secotbcn. En l'apartat de Sèniors hem batut el record numèric amb 211, incorporant a l'Associació pel voltant del 50% de les persones entrevistades, i en quant a la Sostenibilitat Econòmica hem anat assegurant les bases en visió de futur tancant dins del possible Acords plurianuals.

Les més de 200 Activitats de networking que hem fet en el transcurs de l'any ens han permès polsar la bona recepció que té Secotbcn entre les Entitats amb què col·laborem. Aquest any hem arribat a col·laborar amb 66 Entitats del Territori, la qual cosa ens omple de satisfacció.

Francesc Turró

President

Índex



Secot Barcelona

7



Noves eines de treball

13



Organització

8



Entitats

14



Les xifres 2018

10



Testimonis

16



Formació a tercers

11



Projectes de futur

22



Formació permanent

12



Secot Barcelona



Secot és una associació sense ànim de lucre, constituïda en 1989, declarada d'Utilitat Pública en 1995, i amb registre d'associacions nº 87846.

La missió de Secot consisteix en mantenir i crear feina a través del foment de l'esperit emprenedor, oferint a més als Sèniors que puguin prolongar la seva vida activa, de manera que el seu caudal de talent es pugui transmetre a emprenedors, microempreses i entitats no lucratives.

Els nostres orígens a Barcelona es remunten als inicis de 1990 a la Cambra Oficial de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Barcelona. Ja des d'aquest primer moment va existir una relació molt estreta entre Secot i la Cambra, la qual persisteix en l'actualitat.

El principal actiu de Secot està constituït pels Sèniors que en formen part, sense els quals la mateixa existència de Secot no tindria cap sentit.

Objectius

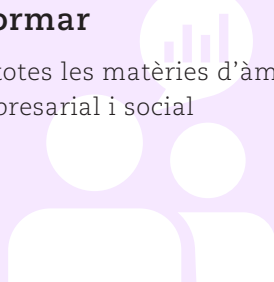
Dur a terme una funció social

a càrrec de persones que han finalitzat la seva activitat laboral



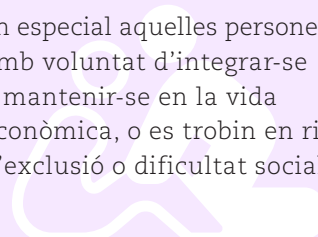
Assessorar, orientar i formar

en totes les matèries d'àmbit empresarial i social



Atendre els sectors més desprotegits

en especial aquelles persones amb voluntat d'integrar-se o mantenir-se en la vida econòmica, o es trobin en risc d'exclusió o dificultat social



Organització



Assemblea

Constitueix el màxim òrgan sobirà de Secot Barcelona.

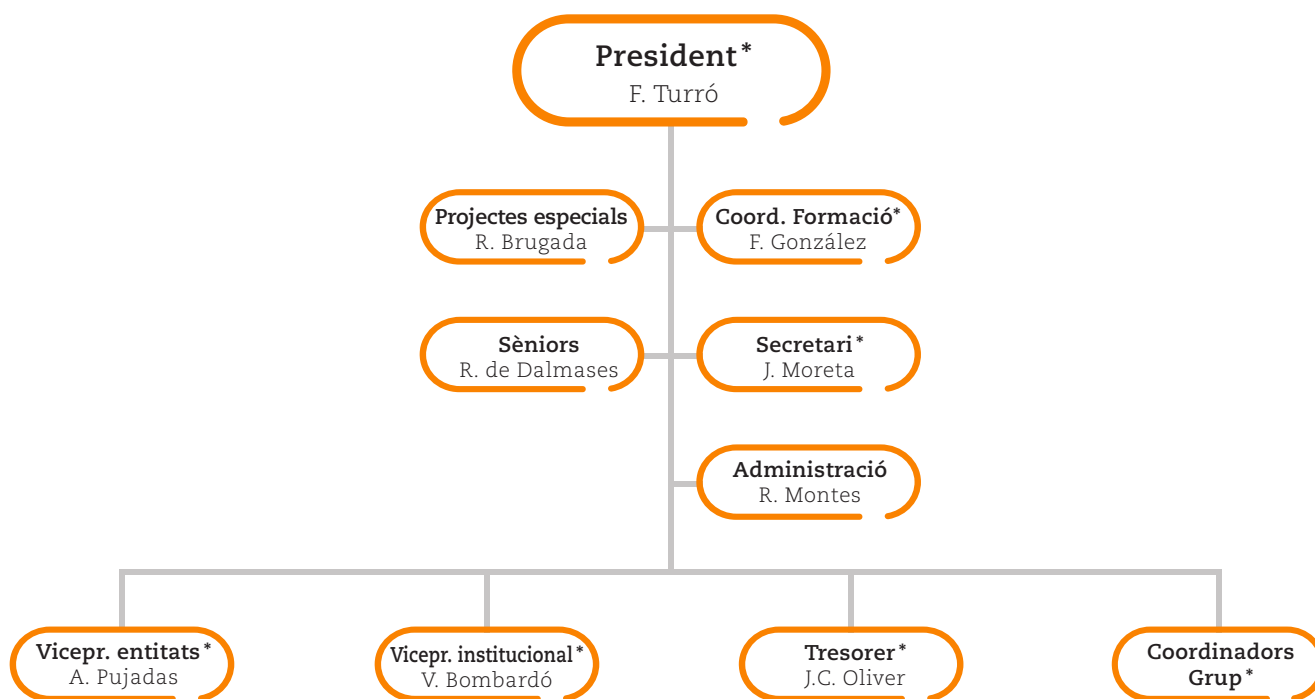
La seva periodicitat ordinària és anual.

Comitè Directiu

Format per l'Equip Directiu i els Coordinadors del 12 grups de Secot Barcelona. Vuit grups de la ciutat de Barcelona i quatre que corresponen a les Oficines.

Es reuneix amb una periodicitat d'entre dues i tres setmanes, amb un total d'entre 16 i 18 reunions a l'any.

Organigrama 2018



* Membre del Comitè Directiu



Àrees de treball transversal

- Qualitat
- Sèniors
- Formació
- CIRE
- Acció Social
- ESADE
- Explorer
- Vincles

Administració

Tres persones empleades, de les quals una és la Responsable d'Administració, i que tenen com a objectiu ajudar els Sèniors de la Delegació i el control organitzatiu.

Ubicació

Seu de Secot Barcelona

Edifici de la Cambra de Comerç de Barcelona
Avinguda Diagonal, 452-454. 08006 Barcelona



Oficines

Maresme

Parc Tecnocampus, Torre TCM 2.
Avda. Ernest Lluch, 32. 08302 Mataró

Osona

Edifici El Sucre
Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5. 08500 Vic

Vallès Oriental

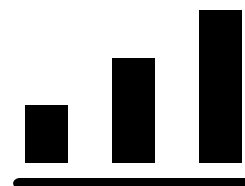
Edifici Can Muntanyola. Cambra de Comerç
Camí del Mig, 22. 08401 Granollers

Vallès Occidental

Edifici Cambra de Comerç de Sabadell
Avda. Francesc Macià, 35. 08206 Sabadell

Aquesta implantació d'Oficines pel territori ens permet ésser més propers al teixit productiu de tota la demarcació de Barcelona.

Les xifres 2018

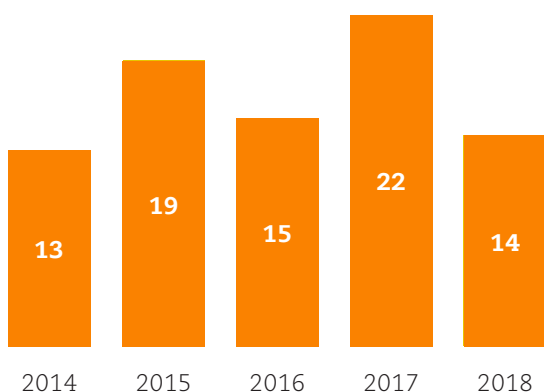


Sèniors

Total
211

Altes 2018
14

Evolució altes



És de remarcar el clar rejueniment de l'Associació en els darrers cinc anys, així com el manteniment de la taxa d'incorporació de sèniors pels voltants del 7-8 % anuals.

Premis i reconeixements

Certificat de Responsabilitat Social Corporativa

Peticions registrades

729

Finançament que hem ajudat a aconseguir

9.179.000 €

Assessorats directes
2.142.000 €

Col·laboració amb Cambra
7.037.000 €

Convenis i acords vigents

66

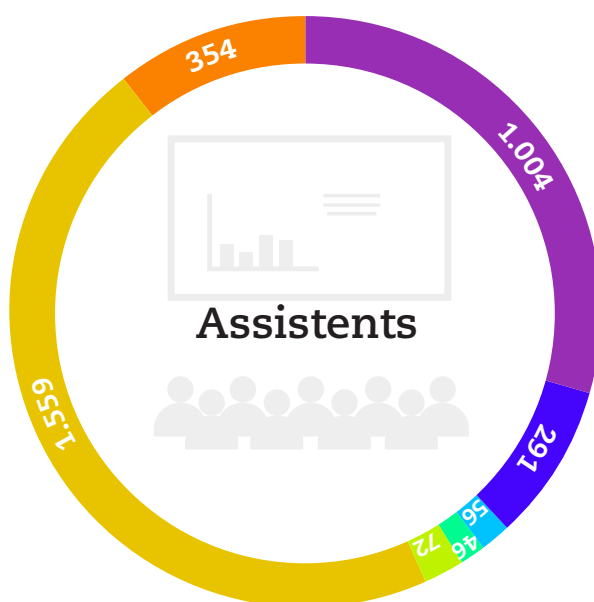
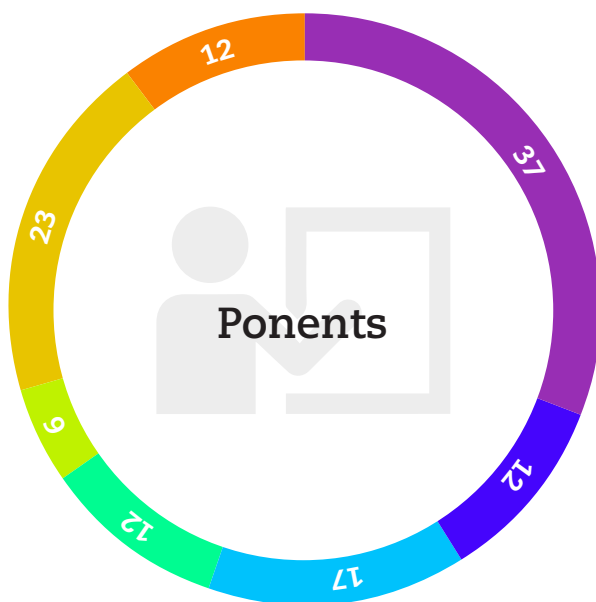
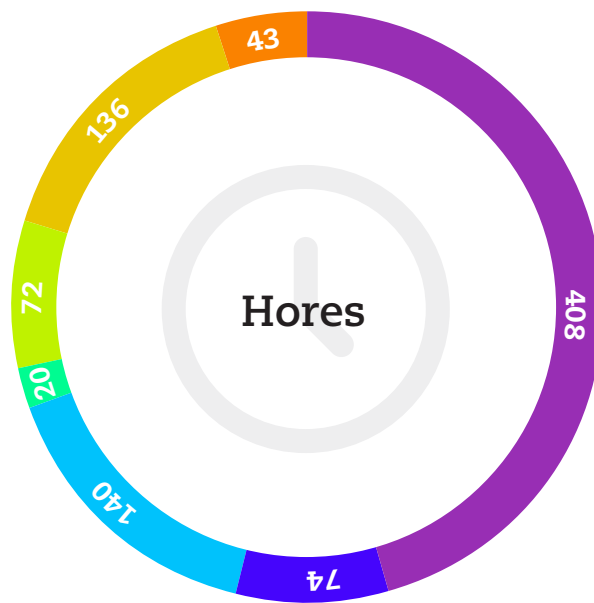
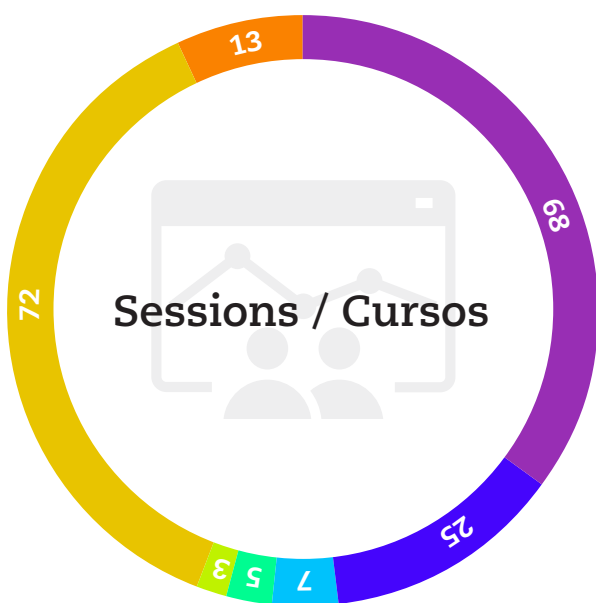
Amb contraprestació econòmica
43

Sense contraprestació econòmica
23

Activitats institucionals i promocionals

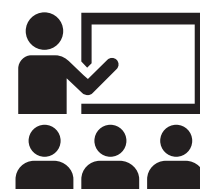
201

Formació a tercers



- Programa Vincles
- Programa Smartphone
- Tallers d'Emprenedoria
- CIRE
- Taller Team Labs
- Sessions formatives
- Altres

Formació permanent dels Sèniors



Sessions

15



Ponents

15



Hores

59



Assistents

325



Temes impartits nous



Formació
Vincles



Economia
Digital



Blockchain



Analistes
DayOne



Noves eines de treball



XRM

Una vegada consolidat el PAS (Processos Automatitzats de Secot), i posada en marxa el nou Web tant a nivell intern com extern, hem desenvolupat una nova eina de treball que hem denominat XRM (dit CRM a nivell empresarial).

Aquesta nova eina ens ha permès informatitzar i modernitzar tota l'àrea comercial.

L'XRM ens permet:

- Tenir guardats de forma estructurada tots els Convenis i Acords de l'Associació.
- Mantenir un arxiu amb la informació de totes les visites que es fan a les Entitats. Breu resum, persones de contacte, dades base, etc.
- Això fa que amb els canvis de Tutors i Equips Comercials no es perdi la història que s'ha desenvolupat amb les Entitats.



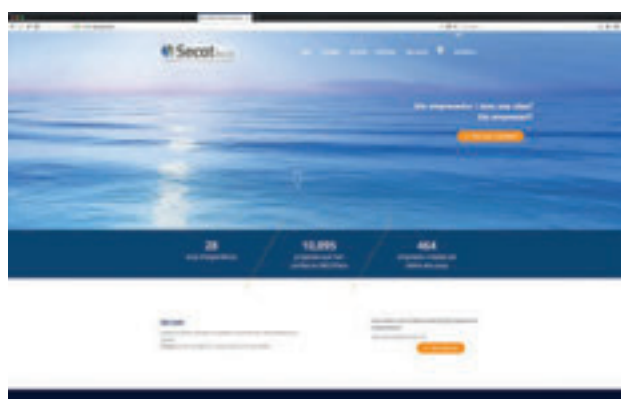
Informació de gestió

L'explotació de la informació del PAS és una eina més per complementar tot el sistema informàtic de l'Associació. Això ens permet obtenir d'una forma prèviament definida tots els outputs necessaris per a un funcionament més àgil i modern.



Actualització del web intern

Remodelació total del web intern amb l'objectiu de que sigui una eina de comunicació fàcil pels sèniors, com n'és un bon exemple la inscripció a la formació interna amb un simple click.







Signatura del conveni amb Grupo Planeta
Planeta Formación y Universidades



Lliurament de Premis del 5è Concurs d'Idees
Emprenedores i Projectes Enpresarials i Comercials
a Sant Vicenç dels Horts



Signatura del conveni amb CIRE
(Centre d'Iniciatives per a la
Reinserció), empresa pública del
Departament de Justícia de la
Generalitat de Catalunya



Nit de l'Emprenedoria i la Innovació a Tecnocampus.
3r premi a un projecte assessorat per Secot Maresme



Entrevista a Radio Mollet

Testimonis



Merche Manresa

Després de l'etapa professional amb una agenda plena i intensa, tenint a més cura de la família i casa, arriba el moment en què només per l'edat has de deixar la feina i retirar-te de la vida activa.

Això em va suposar un canvi sobtat del ritme de vida, que en un principi agraeixes per a poder-te dedicar a allò que mai no podies fer, però que al cap d'un temps perceps que tota l'experiència adquirida durant tants anys no té cap utilitat.

La solució a aquesta inquietud la vaig trobar quan un company de promoció em va parlar de Secotbcn. Vaig comprendre que a l'integrar-m'hi podria aplicar els meus coneixements i fer accions d'utilitat, tant a títol personal com pel receptor.

A Secotbcn he trobat un capital humà de gran vàlua personal i de reconeguda capacitat professional i experiència. A més, totes les tasques que es realitzen, assessoria, formació, acció social, són també una font d'enriquiment i satisfacció personal.

Espero i desitjo que la meua tasca dintre l'organització sigui d'utilitat durant molt temps.

Merche Manresa

Sènior de SECOT Barcelona



Vicente Bernal

En aquests gairebé 7 anys en què estic a Secot, he tingut la sort de fer amistat amb nous companys; jo pensava que a partir d'una edat ja no era possible el poder fer nous amics, i estava molt equivocat.

També m'he adonat que emprendre no té edat, tot i que essencialment cal ajudar a la gent jove, i ensenyar-los que una empresa no és només guanyar diners, sinó que també s'ha de pensar en l'entorn social per generar benestar.

Estic molt proper a arribar als 100 projectes, la gran majoria vinculats al sector Tèxtil Moda, dels quals una bona part han aconseguit el seu objectiu i d'altres continuen buscant diferents camins.

És una satisfacció per a mi pertànyer a aquesta gran organització, la qual m'ha permès, també, tornar a la societat el meu coneixement de més de 40 anys com a empresari en el sector Tèxtil Moda.

Vicente Bernal

Sènior de SECOT Barcelona



Ajuntament de Barcelona - VinclesBcn

A inicis de l'any 2017, vaig conèixer els companys i companyes de Secotbcn, així com la important tasca que desenvolupen.

Vam iniciar una primera col·laboració oferint formació en telèfons intel·ligents a les persones grans usuàries dels Casals de Gent Gran municipals.

L'experiència va ser molt positiva, per la qual cosa es va decidir ampliar la nostra col·laboració, ara en el Servei VinclesBcn.

VinclesBcn és un servei que vol reforçar les relacions socials de les persones grans que se senten soles i millorar el seu benestar a través de la tecnologia i del suport d'equips de dinamització social. Disposa d'una aplicació per a tauletes que permet enviar i rebre missatges de veu, de text, fotografies o vídeos, així com trucar i fer videoconferències o anotar les cites a l'agenda. En definitiva, es tracta d'una eina amb la qual des de l'Ajuntament de Barcelona treballam per tal de lluitar contra la solitud no volguda de la nostra gent gran.

Per tal de facilitar l'aprenentatge de l'app VinclesBCN calen sessions de formació presencial grupal a diferents punts del territori. Qui millor que Secotbcn per donar aquest suport!!! Així, aquesta formació, imprescindible per garantir l'èxit del servei, la imparteix voluntariat sènior de Secotbcn, segons un acord previ entre l'Ajuntament de Barcelona i la Fundació Vodafone.

Al llarg del 2018, un total de 25 sèniors han impartit formació de manera estable, i des de què va començar el servei VinclesBCN hi han participat més de 45 sèniors.

Des de l'Ajuntament estem molt satisfets amb aquesta col·laboració i tota la tasca que portem a terme conjuntament amb els companys i companyes de Secotbcn.

La població a la que ens adrecem necessita el suport de l'administració, però també unes persones formadores amb un perfil proper, amb sensibilitat i professionalització, encara que siguin voluntaris. Secotbcn compleix tots aquests requisits.

Tenim planificada gairebé tota la formació de 2019 amb ells i volem donar continuïtat aquest projecte per als propers anys.

Moltes gràcies a Secotbcn.

Enrique Cano

Cap del Departament de Promoció de la Gent Gran
Ajuntament de Barcelona



Escuela Infantil Peggy Nens de Terrassa

Soy Arantxa Feliu Brasó, directora, desde hace dos años.

En mi inicio, tuve la fortuna de poder contar con el apoyo profesional, de los Seniors de Secot. A lo largo de 4 meses me acompañaron en mi trayectoria de aprendizaje, orientándome y aconsejándome en todo momento.

Recaltar que los dos Seniors que me atendieron forman un fantástico dúo, pues cada uno de ellos domina y detecta diferentes aspectos, motivo por el que el aprendizaje es aún más enriquecedor. También añadiría y aplaudiría la involucración, ganas e interés de los mismos en el proyecto, en todo el proceso los tuve cerca, aconsejándome con sentido, respeto y sensibilidad.

Ya han pasado 5 meses desde que ya no forman parte del proceso, y confieso que a día de hoy aún les extraño. Han sido un gran apoyo y una fantástica fuente de aprendizaje que nunca olvidaré. Sin alargarme mucho más, agradecer a Secotbcn, y a todos los miembros que lo forman, la iniciativa de ayudar a jóvenes emprendedores, mis más sinceras felicitaciones.

Y como no, no puedo despedirme si agradecer infinitamente el apoyo, guía y contenido que me han proporcionado mis dos tutores.

Arantxa Feliu
Directora



Cambra de Comerç de Barcelona

La col·laboració de Secotbcn amb la Cambra de Comerç de Barcelona va començar des dels seus inicis. A partir de la meua incorporació al Centre de Serveis Empresarials, l'any 2011, vaig conèixer amb més profunditat les tasques d'assessorament que realitzaven especialment a emprenedors i pimes. Sens dubte, els seus coneixements no només teòrics sinó fruit de l'experiència en el món de l'empresa, són tota una garantia tant pels emprenedors que volen iniciar un projecte empresarial, com per les pimes i autònoms amb necessitats d'assessorament concretes.

La col·laboració de Secot BCN amb el Centre de Serveis Empresarials s'ha focalitzat en l'àmbit del finançament empresarial. En aquest sentit, durant aquests anys hem organitzat un gran nombre de jornades, seminaris, tallers i webinars destinats a emprenedors, autònoms i pimes, en què Secotbcn no només ha definit els continguts sinó que també han actuat com a ponents. A més, de manera personalitzada han realitzat nombrosos assessoraments amb la finalitat d'aconseguir finançament, i han ajudat a elaborar plans de negocis i plans financers als associats de la Cambra.

Així doncs, una col·laboració que només puc valorar com a molt positiva i que de ben segur continuarà en el futur.

José Antonio González
Director del Centre de Serveis Empresarials



Bonmot Organic

Som una marca de moda infantil orgànica, que neix amb l'objectiu de traçar un camí diferent en la fabricació i el consum de moda infantil, més humana i conscient amb l'entorn, una moda sostenible, justa i ètica amb la societat i el planeta.

Vam iniciar el procés d'assessorament amb Secotbcn a mitjans de setembre de 2017, la millor companyia que podíem tenir per emprendre aquesta bonica aventura.

En els inicis, ens inquietaven un munt de coses i necessitàvem que ens ajudessin a endinsar-nos en molts terrenys de l'emprenedoria i del mateix sector tèxtil que desconeixíem. Secotbcn no ens va deixar soles en cap moment, un sènior ens va recolzar en tot el camí, orientant-nos en els passos a seguir. Mes endavant, van començar a sorgir més dubtes sobre temes financers, i un altre sènior es va unir a les nostres reunions. Ambdós sèniors van entrar a formar part del nostre projecte, vivint-lo com si fos seu, patint els moments difícils, i celebrant les bones notícies.

Secotbcn ens va ajudar a assumir el repte d'emprendre amb valentia, amb autocrítica i amb ganes de seguir aprenent cada dia. Vam començar l'aventura com un somni a complir i ens han ajudat a convertir-ho en una realitat. Només ens queda donar les gràcies una i una altra vegada per l'ajuda i el suport incondicional rebut.



Softmachine

Sempre hem cregut que una visió externa i diferent ens aportaria coses positives i, des de que comptem amb l'assessorament de Secotbcn, així ha estat.

Les seves aportacions ens ofereixen nous punts vista, una mirada més objectiva i sense els condicionants del dia a dia, i la crítica constructiva i necessària que ens posa en alerta i dinamitza el canvi.

També ens serveix per conèixer, de la mà de persones expertes, altres estils de gestió i aprendre noves formes de fer per enfrontar els reptes futurs.

Tot plegat, valorem molt positivament la col·laboració amb Secotbcn, tant en el pla professional com en el personal.



Josep Nieto

L'assessorament de Secot ha estat fonamental per, amb 55 anys, tirar endavant el procés de Reempresa que vaig iniciar l'any 2014, a l'adquirir una empresa que ja funcionava i començar a aprendre a fer d'empresari.

Gràcies als assessors assignats vaig aconseguir guanyar en confiança personal, entendre millor l'essència del negoci i fer canvis per millorar l'activitat comercial de l'empresa i el seu funcionament intern.

L'acompanyament professional i personal dels meus assessors ha estat fonamental per aconseguir tirar endavant aquest nou projecte. Sense ells, tot hagués estat molt difícil. Els estic molt agraït per haver-se posat al meu lloc, al meu costat, entendre els meus punts forts i febles, fer-me'ls veure i ajudar-me en el projecte.

Josep Nieto

Ip Comunicació



Institut de Vic

L'alumnat de quatre cicles formatius de grau mitjà, concretament d'instal·lacions de telecomunicacions, d'activitats comercials i de cures auxiliars d'infermeria, han gaudit de les xerrades portades a terme per membres de l'entitat Secotbcn de Vic.

Les valoracions dels diferents alumnes han estat molt positives tal com indiquen els resultats de les enquestes que ens han fet arribar els dos ponents.

Les xerrades han estat molt interessants i motivadores pels nostres alumnes. L'exposició duta a terme ha despertat l'interès dels alumnes i tots ells han estat molt atents i participatius alhora de fer les activitats que se'ls hi proposaven i amb això se'ls ha ajudat a reflexionar i fer-los veure que cal esforç i esperit de superació per aconseguir el que un vol i que res és impossible.

És molt d'agrair la col·laboració i la implicació de Secotbcn amb l'Institut de Vic amb aquestes xerrades tan motivadores i plenes d'energia amb la intenció de donar una bona empenta a aquells alumnes que per alguna circumstància estan desmotivats.



TecnoCampus

TecnoCampus és un parc tecnològic i universitari situat a la ciutat de Mataró, gestionat per la Fundació TecnoCampus Mataró Maresme. Consta de tres escoles universitàries adscrites a la Universitat Pompeu Fabra amb 3.500 estudiants, un parc empresarial amb 120 empreses allotjades i una Incubadora per a startups. Aquest ecosistema, en el que destaquen l'aposta per l'emprenedoria i per la formació de qualitat vinculada al teixit productiu del territori, és el principal tret diferencial de TecnoCampus.

SECOT va començar a col·laborar amb l'àrea d'emprenedoria i empresa de Tecnocampus pràcticament des de l'inici de les seves activitats, oferint assessorament a projectes emprenedors amb necessitats específiques i han actuat com a formadors en temes de gestió empresarial. Al llarg d'aquest temps també ha col·laborat amb la Universitat, tutoritzant treballs de final de grau (TFG) d'estudiants de les escoles universitàries, i com a mentors en programes d'emprenedoria com Explorer (anteriorment anomenat Yuzz). També han aportant la seva experiència a empresaris novells per tal d'acompanyar-los en la consolidació dels seus negocis contribuint així a l'assoliment d'un teixit productiu més sòlid al territori.



English & Games

Descubrí SECOT Bcn a través de una companyera mentre feia un curs de emprenedors. Encara amb la idea de negoci volant en una núvol, els meus assessors van poder veure, valorar i apostar per ella i per mi, per suposat.

Siempre me han apoyado muy profesionalmente y me han dado su punto de vista externo a la empresa, teniendo en cuenta cada uno de los aspectos dentro de las posibilidades.

Gracias a ellos he podido desarrollar el proyecto y bajar la idea de la nube a la tierra, y así poder compartir mis conocimientos con la sociedad. Como English and Games, una empresa que ofrece cursos de formación de inglés, aunque también de comercio y atención al cliente, todo con una metodología basada en gamificación para aumentar las capacidades de aprendizaje a través del juego.

Junto con los asesores de Secotbcn, hemos revisado planes de negocio, planes económico-financieros, planes de ventas y de marketing, etc. Todo esto nos ha llevado a establecer un vínculo más allá del profesional. Por eso recomiendo Secotbcn a todos los emprenedors que estén buscando asesoramiento o a aquellos que tengan una idea de negocio y quieran compartirla (siempre bajo confidencialidad) para tener la opinión de grandes expertos de diferentes sectores.

Sin duda, una suerte haberlos conocido!

Lidia Morillas

Fundadora d'English & Games



Projectes de futur



Formació

Ampliar l'oferta formativa, més accessible i innovadora

Activitats amb col·lectius propers a la vulnerabilitat

Ajudar els col·lectius més necessitats a través d'activitats formatives d'educació social i d'economia col·laborativa i del comportament.

Formació Professional

Entrar en projectes d'una nova estructuració de l'FP i ajudar a adequar-la a la nova visió de futur que se'n vol, tant des de el punt de vista acadèmic, noves ofertes en consonància amb la demanda, com des del punt de vista Dual, lligat amb les Empreses.

Actualització permanent del catàleg

Adequar el nou catàleg de formació a les necessitats actuals i presentar-lo a totes les entitats per aconseguir penetrar de forma més important en el mercat de la Formació.

Formació online

Estudiar l'establiment d'un canal de Formació Interna a través de Webinars que ens permeti arribar a un major nombre de Seniors.



Assessorament

Seguir a la recerca de nous mercats potencials per adequar-nos a les necessitats de la societat actual

Aprofundir en la captació de nous col·legis professionals

Per segon any consecutiu el posem com projecte de futur perquè aquestes Entitats ens donen una visibilitat a nivell de tot el territori i ens apropen a tot el teixit productiu i comercial.

Nous mercats

Les Startups segueixen essent el "nínxol de mercat" que s'està desenvolupant més ràpidament. El test que hem fet el 2018 amb 40 Startups ens ha de permetre dibuixar el futur d'aquest mercat.

Noves entitats públiques

Captació de nous ajuntaments a través dels departaments de promoció econòmica i noves entitats públiques.



Comunicació

Estructurar un departament de comunicació que adequi els nous conceptes de connexió amb el públic objectiu de forma clara i ràpida

Blog

Aprofitar el nou web per crear noves eines d'explotació i arribar millor a l'entramat socioeconòmic de casa nostra. El Blog, que està previst posar en marxa el 2019, ens ha d'ajudar a millorar la imatge de Secotbcn amb un aire més modern.

Imatge

Fer propostes de millora de la nostra imatge per donar-li més força i visibilitat. Aprofitar les oportunitats existents, incrementant la nostra presència.



Sèniors

Promoure projectes innovadors de captació

Posar en marxa nous projectes de captació de Sèniors, més innovadors i que permetin mantenir el ritme d'activitat de l'Associació. Nous Sèniors signifiquen noves idees i noves formes d'enfocar les activitats més adequades a les exigències de la societat actual.

Aquests projectes ens permeten, també, potenciar el voluntariat en el nostre entorn, la qual cosa redunda en benefici de la relació intergeneracional.



Av. Diagonal 452 Barcelona
Tel. 934 169 482
secotbcn@cambrescat.org

 [secotbcn](#)

 [secotbcn](#)

 [secotbcn](#)

www.secotbcn.cat