



Atos Líder en Satisfacción del Cliente según Eastern Management Group

La cartera de productos de Unify obtuvo la calificación más alta en nueve de cada 10 mediciones, especialmente en entrega del producto y tecnología empleada, confiabilidad, herramientas de administración y asistencia al cliente.

Madrid, 17 de julio de 2019 – El portfolio **Unify** de **Atos** se sitúa en las primeras posiciones en satisfacción del cliente según un estudio realizado por [Eastern Management Group](#).

La encuesta, realizada entre 2.850 usuarios de VoIP (Voz sobre Protocolo de Internet) clasificó a 17 proveedores en diez niveles de satisfacción del cliente, que incluyen tecnología y producto, experiencia de compra, confiabilidad, instalación, soporte, herramientas de administración, experiencia en el centro de contacto, valor, satisfacción general, y posibilidad de recomendar a un amigo.

La cartera de productos de Unify obtuvo la calificación más alta en nueve de cada 10 mediciones, especialmente en entrega del producto y tecnología empleada, confiabilidad, herramientas de administración y asistencia al cliente.

Atos trabaja con los socios de canal globales para comercializar y dar soporte en la venta de sus soluciones de comunicación y colaboración unificadas a las PYMEs. En este segmento del mercado y junto con su organización de servicios, Atos se posiciona como líder del sector al ofrecer soporte a sus clientes globales de grandes empresas. Entre ellos se incluye [Siemens](#), que ha desplegado Circuit by Unify a un total de 350.000 empleados de todo el mundo.

*"Los clientes son unos jueces exigentes, pero justos, saben lo que compran y los que esperan", señala **John Malone**, CEO de Eastern Management Group. "Atos ha desarrollado un canal que se sitúa como el mejor en su clase que da respaldo a una base de clientes de PYMEs muy consolidada, a la vez que sus servicios internos aportan experiencia a grandes empresas. Su buen hacer en ambos escenarios le permite lograr el primer puesto en múltiples mediciones de satisfacción al cliente."*

*"El canal es un enfoque clave para Atos, en particular para su cartera Unify y para el espacio de PYMEs, y creemos que esta encuesta valida el trabajo que hemos realizado para construir relaciones a largo plazo y asociaciones de trabajo sólidas", comenta **Simon Skellon**, Director de Ventas del portfolio Unify de Atos. "Además, la integración de Unify en el Grupo Atos ha generado importantes beneficios para nuestros clientes de comunicación y colaboración de grandes empresas, que ahora pueden beneficiarse del portfolio Unify."*

Para tener más información sobre el Informe de Satisfacción del Cliente de los teléfonos VoIP de Eastern Management Group, pinche [aquí](#).

Acerca de Atos

Atos es un líder global en transformación digital con más de 110.000 empleados en 73 países y una facturación anual de más de 11.000 millones de euros. Atos es líder europeo en Cloud,

Ciberseguridad, High Performance Computing y provee servicios de Cloud Híbrida orquestada de extremo a extremo, Big Data, Business Applications y soluciones de Digital Workplace. Atos es Partner Mundial de Tecnologías de la Información para los Juegos Olímpicos y Paralímpicos, y opera bajo las marcas Atos, Atos Syntel y Unify. Atos es una SE (Societas Europaea) que cotiza en el índice de valores CAC40 de París.

El propósito de Atos es contribuir a diseñar el futuro del espacio de las tecnologías de la información. Su experiencia y servicios respaldan el desarrollo del conocimiento y la educación con un enfoque plural y multicultural contribuyendo a la excelencia científica y tecnológica. Por todo el mundo, el grupo permite a sus clientes, empleados, colaboradores y miembros de sociedades en general, vivir, trabajar y desarrollarse de manera sostenible y con confianza en el espacio de las tecnologías de la información.

Contacto

Christian Suell – christian.suell@atos.net - 91 038 98 27

María de la Plaza – maria.plaza@gpscom.com – 620 05 93 29