

- 1. Detalle legal sobre por qué es reclamable la huelga**
 - 2. Desglose de beneficios por tipo de incidencia sufrida**
 - 3. Presentación empresa Populetic**
-

1. ¿Por qué es posible reclamar en el caso de la Huelga del personal de tierra de Iberia en El Prat?

Esta huelga cumple con las condiciones específicas de la Regulación Europea para **no ser considerada una causa “ajena a la responsabilidad de la aerolínea”**.

- Es una huelga avisada con antelación.
 - Es una huelga previsible: pues no se ha solucionado la situación laboral que llevó a la huelga celebrada en Julio.
 - Es una huelga de personal directamente vinculado a la aerolínea: no de agentes externos.
 - Es concreta y concisa, pues involucra al personal de handling, en unos días determinados y exclusivamente por las condiciones de trabajo en Barcelona: no es una huelga general.
 - La aerolínea puede actuar en su solución y prever los posibles problemas en el transporte de pasajeros para evitarlos.
-

2. Desglose de derechos del pasajero según la incidencia de vuelo:

VUELO CON RETRASO (ENTRE 2H Y 3H)

- Vale de comida/bebida

VUELO CON RETRASO (+3 HORAS)

- Vale de comida/bebida
- Compensación de 250€ a 600€ según kilometraje del vuelo

VUELO CON RETRASO (noche en el aeropuerto)

- Hotel pagado o abono del tique generado
- Vales de comidas o abono del tique generado
- Transporte gratuito al hotel o abono del tique generado
- Compensación de 250€ a 600€ según kilometraje del vuelo

VUELO CANCELADO: Avisado con más de 14 días de antelación.

- Reintegro del billete o un vuelo alternativo por el mismo precio, con la misma categoría/clase y extras.

VUELO CANCELADO: Avisado con entre 7 y 14 días de antelación

- Reintegro del billete o vuelo alternativo que no llegue con más de 4 horas de diferencia al destino.
- Reintegro + compensación de 250€ a 600€ si el vuelo llega con más de 4 horas de diferencia al destino.

VUELO CANCELADO: Avisado con menos de 7 días de antelación

- Reintegro + compensación de 250€ a 600€ si el vuelo llega con más de 2 horas de diferencia al destino.

PÉRDIDA O RETRASO EN LA ENTREGA DEL EQUIPAJE:

- 1-4 días de retraso = El abono de las facturas generadas por su pérdida (ropa, higiene...).
- 5-21 días de retraso = Entre 50 y 70€ por día de retraso.
- +21 días de retraso = Se considera pérdida total. Hasta 1500€ de compensación.

*La compensación en caso de retraso/pérdida en vuelos de ida suele ser superior que en vuelos de vuelta.

3. Populetic: Nuestra empresa.

Somos Populetic, una **empresa de servicios legales de carácter tecnológico** y emprendedor, con implantación internacional (España, Italia, Francia, Alemania) y una gran vocación de atención al cliente.

Nos dedicamos en exclusiva a la resolución de reclamaciones derivadas de incidencias en el transporte de viajeros y equipajes a través de mecanismos legales. **Trabajamos con resoluciones de vuelos cancelados, retrasos, situaciones de overbooking e incluso daños y pérdidas de maletas:** somos expertos tanto en negociación extrajudicial como en reclamación judicial a aerolíneas.

Contamos con un sistema propio para la evaluación y comprobación de incidencias que **calculará automáticamente qué compensación merece el caso** y, a posteriori, será nuestro equipo de abogados el que estudiará a fondo las mejores vías para llevar a cabo tu reclamación.

Un 98% de casos de éxito avalan nuestra dedicación, y únicamente cobramos en caso de conseguir para el pasajero un acuerdo o sentencia favorable, deduciendo nuestros honorarios del pago de la aerolínea.

Fundados en 2014, llevamos más de 5 años trabajando y explorando nuevas vías para ayudar a los pasajeros de todo el mundo a conseguir la compensación que les corresponde, nuestra misión es brindar servicios jurídicos de calidad para resolver de la manera más eficaz posible los conflictos entre nuestros clientes y las compañías aéreas.

Nuestro objetivo **es acompañar al usuario en todo el proceso de reclamación**, ofreciendo información clara sobre sus derechos y reclamando a la aerolínea la indemnización que le corresponde.