



Facility services en el futuro del Retail

El 360º para todos los negocios

Queremos ser un referente aportando nuestra propia metodología de trabajo y facilitando el acceso a nuestro Know How a todos nuestros clientes.

Apertura de la primera tienda **Amena** en Granollers

1999

Marca **Orange**

2006

Servicios Industriales

2013

Servicios Seguridad

2017

Servicios Audiovisuales y Energía

2019

Nuestra **misión** se fundamenta en ofrecer un servicio personalizado y de calidad a todos nuestros clientes, aportando soluciones tecnológicas e industriales.

Metodología de trabajo propia, diferenciada y especializada, con la que ofrecemos un valor añadido para satisfacer cualquier necesidad de una empresa.

Nuestros **valores** radican en el espíritu familiar que intentamos compartir con nuestros trabajadores, impulsando el esfuerzo, la superación, la ambición, la humildad y la sinergia entre las personas que forman ISP Grup.

Nuestro emblema, **MEJORAMOS JUNTOS**, nos supone un mecanismo de superación y crecimiento constante, con la satisfacción de ser partícipes del éxito de nuestros clientes.



historia
20 años

ISP Grup

**Apostamos por la innovación y la
eficiencia en cada proyecto que
desarrollamos**

El partner que tu empresa necesita.
Cubrimos todos los *facility services*
del entorno de tu negocio.

 **TELECOMUNICACIONES**

 **INDUSTRIAL**

 **SEGURIDAD**

 **OPERACIONES**

 **CONTRAINCENDIOS**

 **AUDIOVISUALES**

 **ENERGÍA**

Aportamos soluciones 360º, con
proyectos personalizados y con soporte
permanente al cliente

Soluciones innovadoras para conectar tu
empresa al futuro tecnológico

Transforma tu negocio y aprovecha
todos tus recursos de la manera más
eficiente

22

Puntos de venta

Badalona
Barberà del Vallès
Barcelona
Berga
Cabrera de Mar
Caldes de Montbui
Cerdanyola del Vallès
Figueres
Girona
Granollers
La Seu d'Urgell
Manlleu
Manresa
Mollet del Vallès
Olot
Puigcerdà
Ripollet
Sabadell
Terrassa
Vic

20 años de Retail

Red de 22 tiendas Orange
propias y franquiciadas

20M +1M

facturación
2018

visitas Pdv
2018

el valor del 360°

Con la experiencia de más de 20 años en el mundo del retail, aportamos soluciones 360° para todo tipo de empresas.

Unificación del servicio

Mejoras de desarrollo del ambiente

Software para el control de incidencias

Gestión total de cada PDV

SLA pactados

Sin demoras en las urgencias

Servicio 365 días del año

Adiós a impedimentos por periodos vacacionales

Único interlocutor

Comodidad y cercanía

Mejoras en rendimiento de PDV y empleado

Progreso de negocio

Mejoras de tiempos de espera del cliente en establecimiento

Eficacia en planificación de turno



Un único partner con
servicio 360°

Gestión especializada en cada área de actuación



Ahorro y mejora de la
productividad

Gestión rápida y ágil de los trámites administrativos y operacionales



Unificación de todos los
servicios

Control total de todas la actuaciones realizadas

beneficios del 360º

Ahorros y mejoras de la productividad



Disponer de un solo proveedor te permite la garantía de actuación de un equipo técnico cualificado



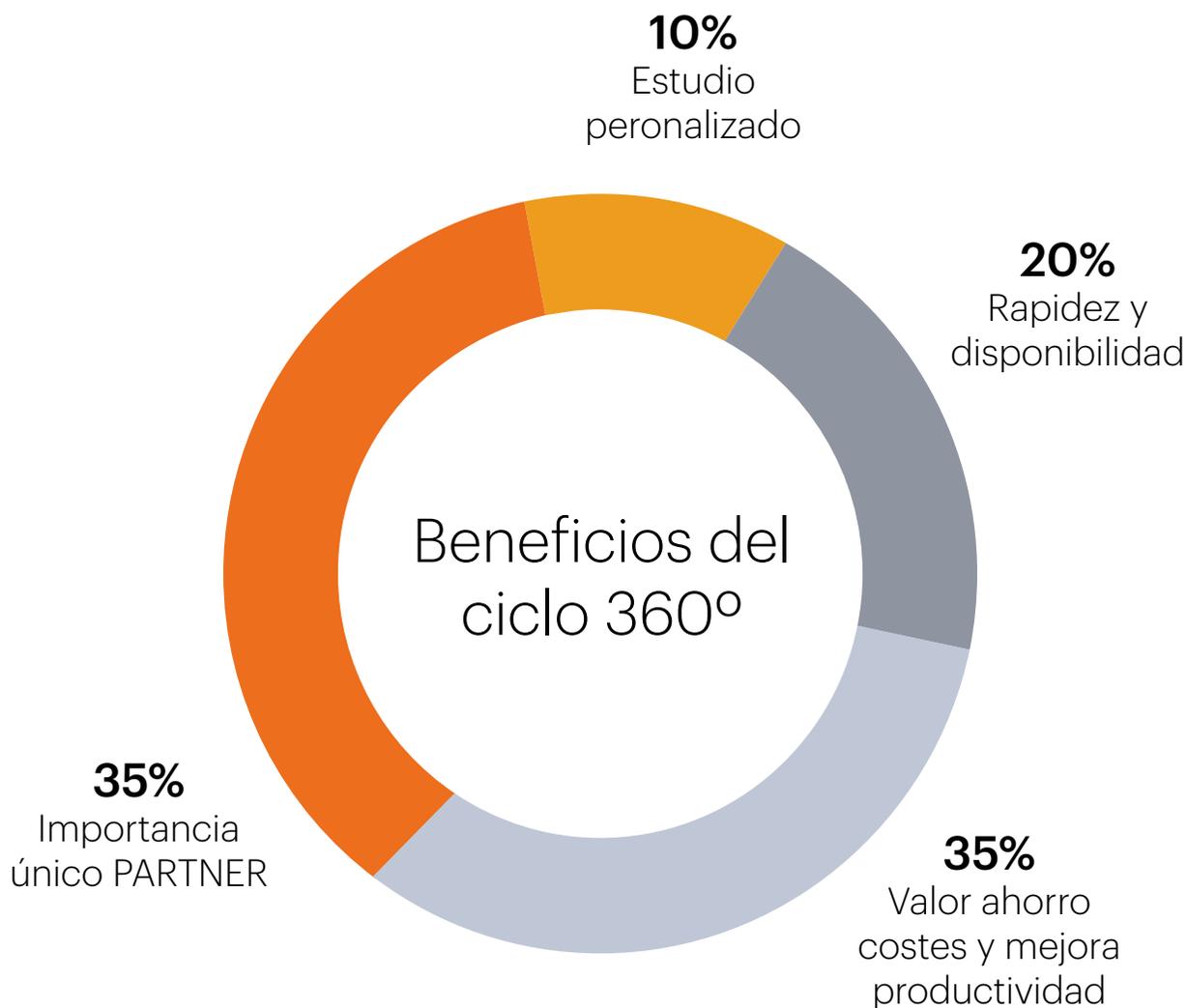
Estudio personalizado para cada actuación



Disponibilidad, rapidez de intervención y de gestión



Ahorro en costes y mejoras de la productividad



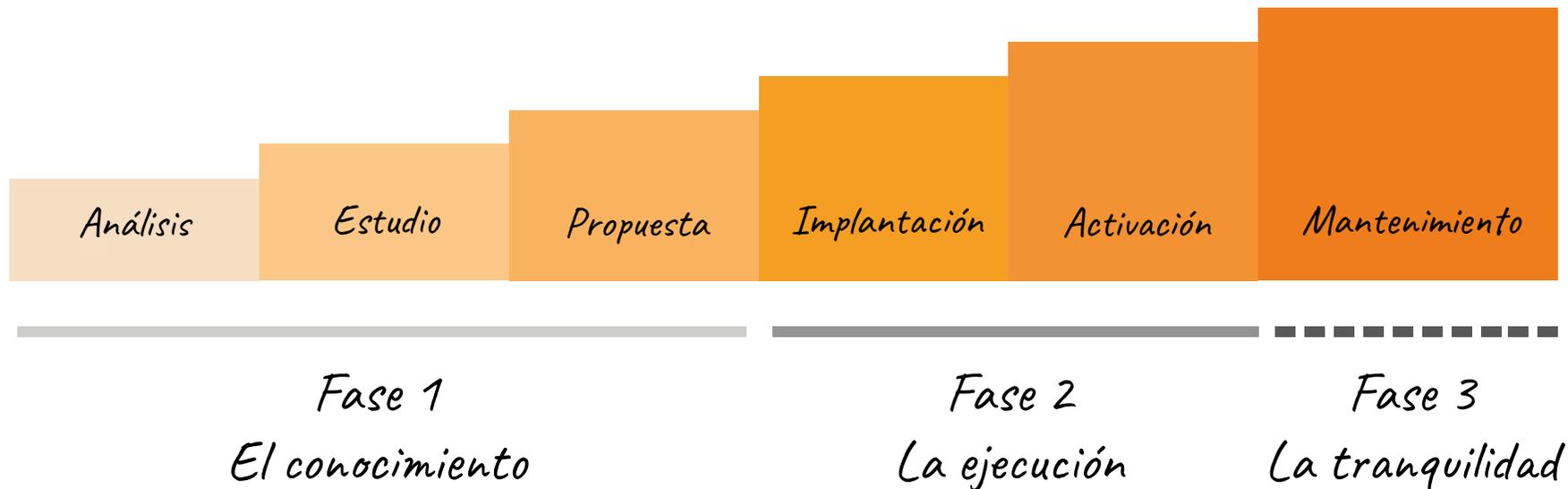
metodología

Dividimos el proyecto en 3 fases: El conocimiento, la ejecución y la tranquilidad

El conocimiento y estudio de las necesidades del cliente. Fase de conocimiento, visitas, análisis, estudio de viabilidad, elaboración de presupuesto, y desarrollo del proyecto.

La ejecución y puesta en marcha del proyecto de inicio a fin. Se realiza la implantación y activación de los servicios contratados.

La tranquilidad en el día después. Teléfono gratuito y servicio de atención al cliente 365 días al año.



+200

Familia ISP Grup

Somos lo que somos gracias a nuestros equipos. Ellos son nuestro motor diario y el factor principal que nos hace diferentes.

Tendrás a un equipo técnico especializado a tu disposición para acompañarte y ayudarte en todos nuestros proyectos.

nuestro equipo

Equipos autónomos con capacidad de gestión e intervención inmediata.



+70 vehículos a tu disposición
Servicio de urgencias y unidad móvil

Equipo técnico especializado en todas las áreas de los *facility services*

facility services

Climatización, frío industrial, electricidad, eficiencia energética, cierres, fachada, fontanería y ACS

Con el mantenimiento preventivo ahorramos en tiempo y materiales. Siempre dispondrás de tu centro de trabajo al día, con buena imagen, y con todos los elementos funcionando al 100%.

Se realizará un informe de análisis de todos los puntos y elementos a revisar mediante software especializado.

Volcaje de datos entre sistemas de cliente y ISP Grup.

Informe inicial y libro de mantenimiento.

Ahorros y mejoras de la productividad



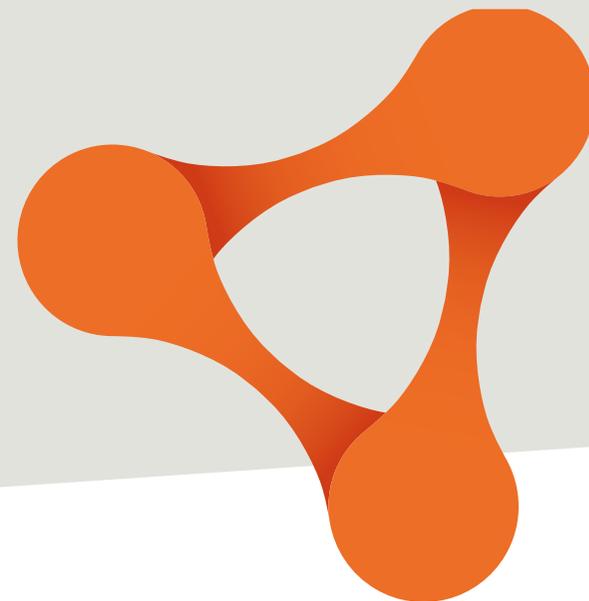
Trabajamos para cambiar la cultura del mantenimiento correctivo transformándolo en **mantenimiento programado**.

Lo hacemos posible mediante detección de averías y **actuaciones de prevención eficientes**.

La finalidad del mantenimiento es hacer sostenible las instalaciones e infraestructuras y poder **ahorrar** en el mantenimiento correctivo.

#Universo_ISPgrup

Focalizamos nuestra estrategia y esfuerzo entorno a nuestros clientes



Servicio 360°
a tu disposición



Mejoras en operaciones y
productividad



900 52 52 01 gratuito de
atención al cliente



A tu lado
todo el año



22
puntos de venta



Equipo profesional
trabajando por ti

proyectos destacados



Jazztel



base: Benitosports



emagina



fotoprix

Homologación como empresa de
Seguridad por la Dirección General de
Policía y Mossos d'Esquadra 2017/005



Certificación ISO 9001 en sistema de
Contraincendios



Homologación por el RASIC (Registre
d'Agents de la Seguretat Industrial de
Catalunya) con número 005008088

Certificaciones profesionales

Estándar de calidad
y profesionalidad



 TELECOMUNICACIONES

 INDUSTRIAL

 SEGURIDAD

 OPERACIONES

 CONTRAINCENDIOS

 AUDIOVISUALES

 ENERGÍA