

TECNOLOGÍA REMOTA PIONERA WIDEX REMOTE CARE

Un sistema pionero en España cuida la salud auditiva desde casa para evitar el aislamiento de los mayores

- Los centros auditivos AURAL implantan una tecnología que adapta los audífonos de forma remota y conecta a audioprotesistas y usuarios
- Más de tres millones de personas sufren pérdida auditiva en nuestro país, aunque menos de un tercio usa audífonos
- Uno de cada tres mayores de 65 años padece pérdida auditiva, ligada al deterioro de la salud física y emocional

Barcelona, 30 de abril de 2020. En España se estima que 3 millones y medio de personas¹ sufren pérdida auditiva, aunque menos de un tercio usa audífonos. La pérdida afecta especialmente a los mayores de 65 años y provoca el aislamiento e incomunicación con el entorno; por ello los profesionales recomiendan el uso de audífonos para evitar su deterioro físico y emocional.

En el contexto actual, los centros auditivos AURAL son pioneros en implantar la tecnología remota WIDEX REMOTE CARE, que permite la adaptación de los audífonos desde cualquier lugar, sin necesidad de salir de casa y cuidar así de la salud auditiva de las personas de la tercera edad.

Un sistema innovador de teleasistencia que adapta los audífonos de forma remota



El sistema permite las visitas telemáticas entre el audioprotesista y el usuario para revisar su salud auditiva y adaptar sus audífonos.

El usuario recibirá previamente en su domicilio los audífonos y el dispositivo Remote Link y mediante la aplicación móvil Remote Care (disponible en [Android](#) y en [Apple Store](#)) podrá comunicarse con el técnico, que accederá a su historial y podrá realizar la adaptación y ajuste del audífono.

Relación entre pérdida auditiva y deterioro de la salud física y emocional

Jordi Serra, Director de Servicios Asistenciales y Técnicos de Aural Widex y presidente de la Asociación Nacional de Audioprotesistas (ANA), explica cómo esta medida da respuesta al contexto actual *“Siempre es importante cuidar la salud auditiva, pero en estos momentos aún más para evitar un mayor aislamiento. Las dificultades auditivas conllevan problemas con la percepción del entorno y con la comunicación con los demás; fundamental en la condición humana. La audición proporciona aspectos de bienestar y salud; existe relación entre las dificultades de audición no cubiertas y los problemas de salud física y emocional. Además, la pérdida auditiva tiene un impacto a largo plazo sobre las dificultades en la cognición”*.

Un tercio de los mayores de 65 años tiene pérdida auditiva

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), más del 5% de la población mundial (466 millones de personas) padece pérdida de audición discapacitante (432 millones de adultos y 34 millones de niños).

La organización advierte que un tercio de la población mayor de 65 años tiene pérdida auditiva, una discapacidad que si no es tratada puede derivar en problemas de incomunicación, falta de concentración y aislamiento social. Según apuntan los profesionales, los síntomas más comunes son hacer repetir palabras, poner la televisión a un volumen muy elevado y mostrar dificultad para entender y participar de una conversación, sobre todo en entornos donde hay ruidos de fondo.

Aunque son situaciones que se dan en muchos hogares españoles, existe poca normalización del uso del audífono. Según apunta Jordi Serra: *“En España la brecha entre personas que necesitan audífonos y aquellas que lo emplean es mayor que en países del entorno de la Unión Europea, donde hay una mayor normalización del uso de prótesis auditivas para facilitar la vida de las personas mayores y existen ayudas estatales para financiar su adquisición”*.

Avances tecnológicos para normalizar y mejorar la salud auditiva en todo el mundo

Widex Remote Care ya se ha puesto en marcha China; en Europa países como Portugal, Inglaterra y Alemania lo están ya implementado.

Con el servicio de Widex Remote Care, así como la asistencia telefónica y los vídeos tutoriales de los canales de comunicación digital de Aural Widex, la compañía facilita el uso y la normalización del audífono. Aural será la primera red de centros auditivos en España que implementará este servicio de asistencia remota desarrollado por Widex.

Acerca de Aural WIDEX

Ayudar a las personas a mejorar su audición, su calidad de vida y su bienestar es el objetivo de Aural Widex, distribuidor de los audífonos daneses Widex en España.

Aural Widex comercializa su producto a través de su red de centros propios, la red de centros auditivos Aural, que además se ofrece en modelo franquicia, y de distribuidores independientes (llamados Centros Oficiales Widex).

Widex, compañía danesa fundada en 1956 y presente en más de 100 países, ha sido protagonista de la mayor parte de los hitos tecnológicos de la historia de la audioprótesis, como el primer audífono digital (WIDEX SENSO, 1996) o el primer audífono con machine learning (WIDEX EVOKE, 2018).

Referencias: 1: Datos de la Asociación Nacional de Audioprotesistas

Para más información contactar con:

HAVAS PR

Cristina García, cristina.ungil@havas.com,

Alba Buendía, alba.buendia@havas.com