

Cliccat.cat



PROJECTE MARKETPLACE “cliccat.cat”



“cliccat.cat” neix de la necessitat d’implantar una solució de comerç electrònic feta a mida per al comerç, per als serveis i per a l’artesania de proximitat de Catalunya. Un marketplace on poder comprar als petits establiments i als mercats de les nostres poblacions, barris i municipis a través d'internet.

Aquest és un projecte sense ànim de lucre, una iniciativa oberta a totes aquelles associacions i municipis de Catalunya que s'hi vulguin afegir, i són les ganes de treballar en equip i la forta base d'associacions i comerços adherits al projecte, el nostre principal actiu.



Treballarem amb una plataforma única de venda online al territori, una aplicació que esdevindrà un gran canal de venda electrònic conjunt a nivell local, que aglutinarà tant el comerç de proximitat present al directori: adomicili.slowshooping.cat com altres entitats que ja ho han sol·licitat.

Fins ara, un total de **70 entitats**
i més de **7500 establiments**
de tota Catalunya.

Neix així una iniciativa d'èxit pionera a Catalunya amb la unió de poblacions, municipis i associacions per a un mateix bé comú i creada en una situació excepcional, que suma la majoria de les pimes i dels comerços de Catalunya, reforçant l'essència territorial del nostre comerç.

Aquest projecte facilitarà a les entitats un canal de venda pels seus associats, evitant que cada municipi es vegi empès a desenvolupar individualment un marketplace, amb el sobrecost i la ineficiència que això suposa per al sector.



"clliccat.cat" es crea amb el propòsit de ser un centre comercial 3.0.

Es podrà passejar virtualment per diferents pobles i ciutats de Catalunya, descobrir el seu comerç, la seva gastronomia i l'artesania i sempre de la mà del nostre comerç de proximitat, amb venedors Kmo que ofereixen una atenció personalitzada i aposten per la qualitat, pel consum responsable, per la proximitat i per la sostenibilitat amb les millors marques en moda, en parament de la llar, en complements, en objectes de regal, en articles de lleure...

Serà possible gaudir dels millors productes tradicionals, ecològics, vegans i bio de les nostres poblacions i municipis, dels productes amb DO i dels productes artesanals, i tot a la mateixa plataforma.

També es podran fer reserves en els restaurants adherits o conèixer l'oferta gastronòmica i d'allotjament de les nostres poblacions.

I reservar hora i dia en diferents tractaments de salut i bellesa i/o apuntar-se a classes de dansa, d'anglès, de música... presencials o online.... i tot en un sol clic.



"clliccat.cat" és l'aposta del comerç local de Catalunya per estar més que mai al costat de les persones que vulguin gaudir de l'oferta del territori.

PLATAFORMA “clliccat.cat”

“clliccat.cat” compta amb un partner tecnològic de renom per a poder assolir els diferents objectius de la iniciativa.

Disseny

De disseny simple però molt atractiva, la plataforma “clliccat.cat” és capaç d'integrar la venda de productes i la venda d'experiències (serveis), podent fer reserva d'horaris tant en restaurants, hotels, perruqueries i estètica, com en centres mèdics o formatius. Creiem que és essencial i diferenciador d'altres marketplaces.



La plataforma “clliccat.cat” compta amb un sistema de cerques per categories, per població i per proximitat, molt ben definides per a trobar el producte o servei i a on. És a dir, la cerca es realitza de forma doble tant per categoria de producte com per localització. El client gaudirà de totes les facilitats per a poder-hi accedir.

Cada producte o servei està especificat per títol i descripció amb tota la informació completa de cada establiment (adreça, telèfon, correu electrònic i web), permetent que els motors de cerca presentin resultats que satisfacin la necessitat de qui fa la consulta, dotant-lo de buscador i a la vegada de filtració segons categories.

Gestió

Cada establiment o entitat (segons s'acordi a cada barri, municipi o població) pujarà els seus productes amb totes les seves característiques i fotografies. Aquestes fotografies hauran de complir els requisits que estan contemplats en el manual d'ús per a cada establiment.

Cada establiment que vulgui participar a “clliccat.cat” tindrà un manual d'ús amb el cost de participació i l'escalat de preus per productes, el cost de les empreses de transport i la política de devolucions entre d'altres aspectes que són necessaris pel bon funcionament de la iniciativa, així com formació i suport en la fase inicial del projecte.

Cada entitat de cada població, municipi o barri és l'encarregada de gestionar el primer contacte amb els establiments. Tot i això existeix la figura de gestor que farà d'enllaç entre el partner tecnològic i entitats de comerç – establiments.

El nostre tret diferenciador és el de la proximitat. És per això que s'ha tingut molt en compte que cada client pugui preguntar i/o consultar a l'establiment per sistema de WhatsApp tot el que necessiti d'aquest producte o servei i poder seguir donant així el tracte personalitzat de proximitat que caracteritza a les petites pimes i comerços de les nostres poblacions.

També està previst que el client pugui comprar amb un sol tiquet. És per això que a nivell local (municipi o barri) un client podrà comprar a diferents establiments amb un sol tiquet i amb una única entrega.

El client podrà pagar des de totes les plataformes de pagament (VISA, Paypal, Transferència Bancària) i inclourà "Bizum." L'establiment cobrarà al moment i la plataforma cobrarà un percentatge de comissió a determinar.

S'ha tingut en compte per a dotar a la plataforma "clliccat.cat" de més eficència:

- La conversió en pocs clics
- Les vendes creuades
- La compatibilitat amb programes de fidelització
- La compatibilitat amb monedes pròpies
- El disseny web Responsiu
- La creació d'una App vinculada i adaptada tant a IOS com a Android



CONFIANÇA I SEGURETAT

La plataforma "clliccat.cat" ofereix un sistema de ressenyes i valoracions dels nostres productes, serveis i establiments, verificades per a fer que els compradors aportin la seva confiança en nosaltres i ajudin a d'altres compradors en fer-ho.

També ofereix un sistema d'estadístiques que guiarà als establiments a crear la seva estratègia de venda. Les dades que es generin i les estadístiques que es creïn seran de propietat de "clliccat.cat".

LOGÍSTICA, TRANSPORT I ENTREGUES:

La plataforma compta amb diferents formats d'enviament del producte:

Repartiment amb empresa de transport a nivell de tot Catalunya:

- Temps d'entrega màxim 48 hores
- Preus competitius. Gratuïtat segons import
- El repartidor avisarà abans de portar-ho



Repartiment al barri, municipi o mateixa població de l'establiment

- Temps d'entrega el mateix dia
- Empresa social per a realitzar el servei de forma sostenible
- Preus competitius. Gratuïtat segons import
- El repartidor avisarà abans de portar-ho

Click & Collect a l'establiment comprat

Recollida en un establiment a prop del domicili del client (si és el cas)

Guixetes 24 hores

(segons població, barri o municipi)



MÀRQUETING I COMUNICACIÓ

És l'empresa de marqueting a determinar, l'encarregada de crear un pla de marqueting inicial i global per a la plataforma “clliccat.cat”.

La importància d'obtenir un anàlisi de dades (volum de cerques, volum de vendes de cada establiment, dades geogràfiques, estadístiques) ajudarà a crear campanyes més definides per la plataforma a nivell mensual /anual.

Cada municipi, població o barri optarà a fer el seu pla de marqueting i creació de campanyes personalitzades.

Aquest pla de màrqueting compta amb diferents estratègies de comunicació:

- Creació de campanyes de promoció dins de la plataforma “clliccat.cat” per a tots els municipis, barris o poblacions.
- Treballar en campanyes estacionals: Sant Jordi, dia de la mare...
- Creació de xarxes socials per a establir el sentiment de comunitat i buscar influencers/personatges que ens ajudin a donar difusió de la plataforma “clliccat.cat”
- Publicitat en els mitjans de comunicació
- Cerca de publicitat (baners) en la plataforma “clliccat.cat”





FINANÇAMENT

S'està treballant per obtenir finançament de diferents sectors:

- Subvencions CCAM des de l'associació PEUC gestora de la plataforma "clliccat.cat"
- Ajudes d'altres administracions públiques o corporacions de dret públic catalanes (Ajuntaments, Consells Comarcals, Diputacions, Cambres de Comerç...)
- Ajudes estatals
- Ajudes del fons europeu
- Cost inicial per les entitats participants
- Cost fixe + % per venda (segons el producte) per l'establiment
- Patrocinis





ENTITATS QUE DONEN SUPORT AL PROJECTE

Ajuntament de Tarragona

Agrupació del Comerç de Santa Coloma de Gramenet

Argentona es mou

Asic- Som La Garriga

Ass.Palau-solità i Plegamans

Associació de Comerciants la Marina

Barcelona-Cor d'Horta

Barcelona-Coreixample

Ca n'Oriac Comerç-Sabadell

Cerdanyola Comerç i Serveis

Comerç Castellar

Comerç de Valls

Comerç del Foix

Comerç Rubí

Comerços Associats de Premià

Barcelona-Eix comercial del Raval

L'Illa de Gavà

Barcelona-La Boqueria

Manlleu associació de botiguers

Agrupament de botiguers i comerciants de Moià

Negoci Empresa Mataró

Barcelona-Eix comercial Poblenou

Unió de comerciants de Ripollet

Sabadell Comerç Centre

Sant Boi Comerç

Sant Cugat Comerç

Barcelona-Sants Establiments Units

Associació de comerciants de Sentmenat

Sitges comerç

Som Sant Sadurní

Comerç Associat Tremp

Ubica Arenys

Unió de botiguers de Sant Vicenç dels Horts

Viu comerç

Barcelona-Eix comercial Poble Nou

Barcelona-Eix Maragall

Ajuntament de Tordera

Barcelona-Eix Nou Barris

Zona Alta Lleida

Girona centre eix comercial

Unió de botiguers de Gavà

Unió de botiguers de Reus

Palafrugell

Tona punt de comerç i serveis

Unió botiguers de Mora de l'Ebre

Comerç Badacentre

Xarxa Comerç Cardedeu

Ronçana Comerç Actiu

Comerç Actiu Canovelles

Barcelona-Eix Comercial del Clot

Barcelona-Eix Fort Pienc

Barcelona-Eix Gaudí Shopping

Barcelona-Eix Sagrada Família

El Tomb de Reus

Fecotur Palamós

Associació Montcada Centre

Associació de comerciants de Balaguer

Barcelona-Eix Comercial Nou Eixample

Barcelona-Sant Martí Eix Comercial

Associació de comerciants i Empresaris d'Alfarràs

Barcelona-Encantsnous Eix Comercial

Associació de comerciants del Voltreganès

Ajuntament de Tremp

Barcelona-Eix Comercial Gran de Gràcia

Ajuntament de Cunit

Associació de Botiguers i Comerciants d'Olesa de Montserrat

Ajuntament de Mont-roig del Camp

Unió de Botiguers de Montblanc

Organisme Autònom de desenvolupament de la conca de Barberà

Comerç de l'Estartit

Cliccat.cat

An illustration featuring two large, stylized shopping bags, one blue and one pink, with blue handles. A person is sitting on the blue bag, holding a coin. Below the bags, two more people are walking, each carrying a shopping basket. The entire scene is set against a light blue, cloud-like background.

hola@cliccat.cat