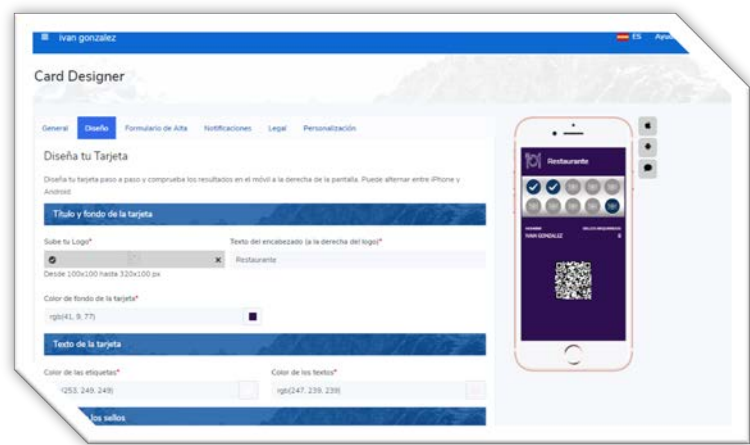




# TARJETAS DE SELLOS DIGITALES

## Configura y diseña tu Tarjeta de Sellos Digital en unos minutos

### 1. Primeros pasos: Diseño y configuración de la tarjeta



- Datos generales y configuración del premio.** Define el nº de sellos, la información sobre el premio y los mensajes que recibirán tus clientes.
- Diseña la parte frontal de la tarjeta.** Personaliza tu tarjeta con el logo de tu negocio, elementos gráficos, colores y textos.
- Define el formulario de alta de nuevos clientes.** Define los textos y los campos que tus clientes deberán completar para registrarse y recibir su tarjeta.

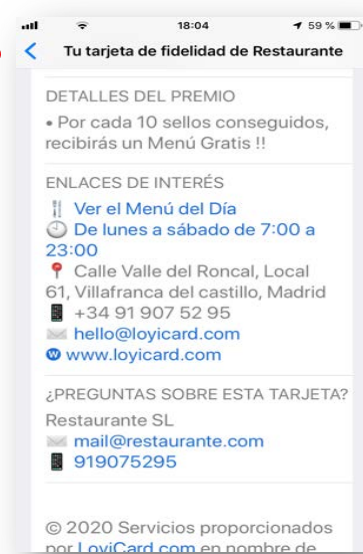
**Configura las notificaciones Push que recibirán tus clientes.** Introduce la localización de tu negocio y define el mensaje que recibirán tus clientes cuando se acerquen a tu local.



**Información y aspectos legales para adaptación a GDPR.** Se mostrará a tus clientes en el registro y posteriormente en el reverso de su tarjeta. Incluye:

- Datos de contacto.
- Términos y Condiciones de uso.
- Política de Privacidad.
- Enlaces de interés. Utiliza este espacio para ofrecer información adicional como, horarios, promociones, menú del día...

**Define el vencimiento de la tarjeta y personaliza el resto de campos**



### 2. Captación de clientes: Diseño y configuración de la tarjeta



**Promoción de la tarjeta de fidelización.** Una vez publicada la tarjeta, el sistema genera un código QR y un enlace que dan acceso al formulario de registro. Deberás promocionar el QR o el enlace en tu establecimiento y/o en tu web para que tus clientes puedan registrarse.

**Alta de clientes.** Cuando tus clientes escanean el código QR o introducen el enlace en el navegador, accederán al formulario de registro que les permitirá darse de alta y descargar su tarjeta.

**Instalación de la tarjeta en el Wallet.** Una vez finalizado el proceso de registro el cliente instalará la tarjeta en el Wallet o Passbook de su Smartphone. El cliente recibirá email de confirmación a través del cual también podría proceder a la instalación de la tarjeta en su Smartphone.



### 3. Interacción con la tarjeta: ¿Cómo añadir sellos en las tarjetas?

**Descarga la App LoyiCard Stamper.** Disponible para iOS y Android. Regístrate con el Usuario App que previamente habrás creado desde tu panel de control de LoyiCard.

**Escanea el QR de la tarjeta de tu cliente** desde la App LoyiCard Stamper para añadir sellos y redimir premios.

**Actualización y notificación.** Los sellos se actualizarán automáticamente en la tarjeta del cliente y este además recibirá una notificación Push con el número de sellos o premios ganados



### 4. Comunicación. Conecta con tus clientes a través del Wallet

**Notificaciones Push.** Desde el área de gestión de tu tarjeta, podrás enviar mensajes a todos tus clientes, a un segmento de tus clientes o mensajes personalizados a cada uno de ellos. Estos recibirán una notificación en la pantalla de su Smartphone.

**Notificaciones Geolocalizadas.** Cuando tus clientes se aproximen a tu establecimiento (100 -150 metros), recibirán la notificación configurada al activar la tarjeta. Podrás modificar el mensaje o activar y desactivar la notificación tantas veces como consideres necesario.

**Notificaciones mediante Beacons.** Puedes activar mensajes mediante Beacons que generarán una notificación en la pantalla del Smartphone de tus clientes cuando pasen cerca del Beacon (10-15 metros).

**Interacciones con links al dorso de la tarjeta.** Utiliza el dorso de la tarjeta para facilitar información de interés a tus clientes, a través de textos o links con enlaces de interés



### 5. Gestión y análisis. Business Intelligence

Gestiona todos los aspectos de tu programa de fidelización desde el Dashboard de LoyiCard.

Un completo panel de control que te permitirá medir los resultados del programa de fidelización, realizar un seguimiento de las métricas clave, historial de transacciones y optimizar el rendimiento para impulsar la fidelidad.

- Base de Datos de clientes.**
- Informes de resultados.**
- Actividad de la tarjeta.**

