

## ***Comunicado de prensa***

### **Aviso de riesgo potencial de lesiones por el tambor interior de determinadas lavadoras de las marcas Bosch, Siemens, Neff y Balay, fabricadas en 2019**

- **Se recuerda esta medida de seguridad voluntaria para aproximadamente 1.750 lavadoras pendientes de localizar en España**
- **Sólo afecta a lavadoras fabricadas en febrero de 2019 con FD 9902**
- **Las lavadoras afectadas se sustituyen gratuitamente por una lavadora nueva**

**Zaragoza, 26 de enero de 2021 (BSH) – BSH Electrodomésticos España, S.A. recuerda mediante este comunicado que la compañía está retirando algunas lavadoras de carga frontal de las marcas Bosch, Siemens, Neff y Balay, debido a un riesgo potencial de lesiones por el tambor interior de estos aparatos. Solicitamos a los clientes que comprueben si su lavadora está afectada en la web [www.seguridadlavadoras.es](http://www.seguridadlavadoras.es). Los electrodomésticos afectados se sustituirán gratuitamente por una lavadora nueva en el propio domicilio.**

En el mes de marzo de 2020, el grupo BSH anunció un aviso de seguridad para localizar determinadas lavadoras fabricadas en el mes de febrero de 2019, con número FD 9902, de las marcas Bosch, Siemens, Neff y Balay. Los controles internos de calidad detectaron un fallo potencial en la unión del tambor metálico interior. En determinadas circunstancias, esta unión se podría soltar durante la operación de centrifugado y suponer un grave riesgo de lesión.

La seguridad de nuestros clientes es de suma importancia para nosotros y estamos comprometidos con los más altos estándares de calidad. Sin embargo, no podemos garantizar la seguridad durante toda la vida de estas lavadoras. Por esto, BSH tiene activada esta medida de seguridad voluntaria y quiere recordar a los clientes que comprueben si su aparato está afectado en [www.seguridadlavadoras.es](http://www.seguridadlavadoras.es). Todos los aparatos afectados se sustituirán de forma gratuita por una lavadora nueva.

Importante: Para minimizar los riesgos de seguridad y como medida de precaución, **si su lavadora está afectada no la utilice a más de 800 revoluciones por minuto** hasta que se haya sustituido.

Aquellos clientes que tengan dificultad en verificar si su lavadora está afectada también pueden llamarnos al **teléfono 900 555 060** de lunes a viernes de 8:00h a 20:00h.

Puede encontrar materiales de prensa adicionales en la Sala de Prensa BSH:  
<https://www.bsh-group.com/es/sala-de-prensa/notas-de-prensa>

Puede encontrar también lo último sobre BSH en el mundo el nuestro blog  
<https://stories.bsh-group.com/en/>.

BSH Hausgeräte GmbH, con una facturación de aproximadamente 13.200 millones de euros en 2019 y alrededor de 58.000 empleados, es un líder global en el sector de electrodomésticos. El portfolio de marcas de la compañía incluye 11 marcas de electrodomésticos reconocidas como Bosch, Siemens y Balay. BSH fabrica sus productos en aproximadamente 40 fábricas y está representada por cerca de 80 compañías en aproximadamente 50 países. BSH es una compañía del Grupo Bosch.

#### **Contacto para consultas de prensa en español:**

BSH Electrodomésticos España, S.A.  
Comunicación Corporativa  
Irene de Latorre  
Tel. 976 57 80 11 / 976 57 80 70 / 629 016 309 / 650 849 093  
e-mail: [irene.delatorre@bshg.com](mailto:irene.delatorre@bshg.com)