



 **electronovo**
electronovo.es

PRESENTACIÓN



PRESENTACIÓN

Electronovo es la marca comercial de Jholma Business S.L., la cual se dedica a la venta y distribución de electrónica y electrodomésticos. Nacida en 2020, realiza la venta y distribución desde su web electronovo.es. Unos productos electrónicos que van desde relojes inteligentes, electrónica, videoconsolas, electrodomésticos, artículos de hogar, televisores, audio, cuidado personal hasta salud y movilidad.



ESTRUCTURA

La sede de **electronovo** se encuentra en Barcelona, desde donde se gestiona y suministra su amplia gama de productos. Se trata de una empresa formada por técnicos profesionales, todos ellos apasionados por la tecnología y especializados en sus diferentes departamentos. Todo esto pensado para hacer llegar a los usuarios el mejor servicio, atención al cliente y asesoramiento.



PRESENCIA EN ESPAÑA

En septiembre de 2020 **electronovo**, abre su propia plataforma, **electronovo.es**, una tienda online dedicada a la venta de electrodomésticos nuevos de una gran variedad de marcas y con precios muy competitivos.

Desde esta página web los consumidores pueden comprar pequeños y grandes electrodomésticos para su hogar al mejor precio del mercado. Además, pueden consultar cualquier duda con su equipo de expertos. Actualmente, **electronovo** dispone de único centro logístico desde el cual se distribuye a toda la península y Baleares.



PLATAFORMA

La plataforma digital electronovo.es se ha diseñado de manera que resulte fácil e intuitiva para los usuarios. Los compradores de **electronovo** tienen a golpe de clic todos los productos ordenados por sus diferentes categorías de producto. Además, disponen de toda la información necesaria sobre la empresa, los envíos, los métodos de pago, los métodos de financiación y cómo contactar con ellos, por teléfono o a través del chat.

Esto ayuda a los consumidores en el proceso de compra, además de manera intuitiva los usuarios pueden comparar los precios y características de los productos tan solo un vistazo. Prácticamente igual que en una tienda física, pero con las comodidades de hacerlo a través de un dispositivo.



EL COMPROMISO

Desde que en 2020 Jholma Business S.L. tomó la iniciativa de abrir la plataforma [electronovo.es](https://www.electronovo.es), el compromiso de **electronovo** con los clientes ha sido claro, ofrecer todo tipo de electrodomésticos de calidad, a precios altamente competitivos.

Un compromiso que se propone mantener en su modelo de negocio a largo plazo. Y es que, no esta propuesta de valor es el pilar básico y fundamental sobre el que se sustenta el negocio.



CONSUMIDORES

electronovo, se adapta a las necesidades de sus consumidores. Incluyendo en su cartera de productos las últimas novedades del mercado en relojes inteligentes, electrónica, videoconsolas, electrodomésticos, artículos de hogar, televisores, audio, cuidado personal, salud y movilidad.

El objetivo principal es escuchar a sus consumidores, por lo que a través del chat que se encuentra en su página web atienden sus sugerencias, comentarios y preguntas, las cuales responden de forma personalizada.



CALIDAD

Uno de los valores principales de electronovo, sin duda alguna, es la búsqueda activa de la mayor calidad. Desde la búsqueda de los productos de cualquier marca hasta la entrega y pasando por el empaquetado de los artículos.

En electronovo se cuidan los detalles para que todos los artículos, sean grandes o pequeños electrodomésticos lleguen a sus destinatarios en perfecto estado y listos para ser utilizados.



Copyright © 2020