

NOTA DE PRENSA

Madrid, 17 de junio de 2021

El ayuntamiento de Tarragona confía en T-Systems para la transformación integral de sus sistemas de gestión

- El proyecto, basado en la plataforma TAO y en el Cloud Privado de T-Systems, permite al consistorio unificar en una sola plataforma tecnológica y con un solo proveedor todas las soluciones verticales con las que trabaja en la actualidad, simplificando la infraestructura tecnológica al tiempo que gana flexibilidad y escalabilidad y mejora el uso de los recursos a su disposición
- T-Systems continúa consolidando su papel como socio tecnológico de confianza para impulsar la transformación digital de la administración pública con este proyecto de 12 años y un valor de 6,4 millones de euros

T-Systems, filial de servicios tecnológicos del grupo Deutsche Telekom, ha sido la empresa elegida por el ayuntamiento de **Tarragona** para acometer la **transformación digital integral de todos sus procesos municipales de gestión**. El contrato, de 6,4 millones de euros y con una duración de 12 años, contempla la implantación de la plataforma integral de gestión municipal **TAO 2.0** de T-Systems, que será operada desde la solución de Cloud Privado Open Telekom Cloud (OTC) de T-Systems.

El proyecto supone un **cambio en el modelo de gestión** de las soluciones actuales del consistorio, **pasando a un enfoque holístico de la gestión**, donde se prima el **proceso global y transversal** al enfoque departamental previo. El ayuntamiento de Tarragona contaba con un enfoque de gestión municipal muy verticalizado por ámbitos de gestión, con múltiples soluciones heterogéneas para



cada ámbito de gestión: sistema tributario y de recaudación, contabilidad, expedientes administrativos, padrón de habitantes, etc. En este ecosistema, además, coexistían soluciones de diferentes proveedores y desarrollos propios en un modelo on premise lo que generaba silos de información. Con la propuesta de **T-Systems**, se crea un **proyecto global y transversal de digitalización para todas las áreas** del consistorio, que impulsa la interconexión entre ellas, y que permite la integridad del dato entre servicios, la optimización de los servicios ofrecidos a los Ciudadanos, reducción de los tiempos y costes de tramitación administrativa, cumplimiento de la Ley 39/2015; así como proporcionar una visión clara y transparente del Ayuntamiento.

Además, en su propuesta T-Systems ha incluido, como parte fundamental del proyecto, el acompañamiento y formación de los profesionales del ayuntamiento para garantizar la transformación digital de los procesos y la migración de los datos de los diferentes sistemas previos existentes hacia un modelo único sin duplicidad de datos.

El proyecto desarrollado por T-Systems se dividirá en dos fases. Durante la primera fase, de 4 años, la filial de Deutsche Telekom realizará el despliegue de las soluciones necesarias para cada área de gestión, amoldando los tiempos de los trabajos a los requerimientos del propio ayuntamiento. La segunda fase, de 8 años, permitirá el seguimiento del proyecto con el soporte de T-Systems, analizando el rendimiento de los sistemas, para determinar su correspondencia con las necesidades del ayuntamiento y poder realizar las mejoras necesarias. Con este modelo de explotación se busca generar un ciclo de mejora constante en la gestión del ayuntamiento que revierta sus beneficios en la ciudad y en los ciudadanos.

Entre las soluciones tecnológicas que se desplegarán como parte de este proyecto de transformación digital integral, se incluye también el despliegue de la solución



Syrah, parametrizada según sus necesidades y objetivos, que utiliza big data y analítica de datos para la monitorización y medición del cumplimiento de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** en el municipio. T-Systems también desplegará su **plataforma de ciudad**, que permitirá unificar los servicios de la Ciudad con los de la gestión municipal en una plataforma Smart; así como las soluciones de gestión para todas las áreas municipales: tributos y recaudación, gestión económica, padrón de habitantes, expedientes administrativos, Carpeta Ciudadana, etc. Además, en el proyecto se incluyen soluciones transversales a todas ellas como la firma biométrica para la oficina de atención al ciudadano, firma securizada desde dispositivos móviles para los funcionarios y gestores públicos; o promover servicios proactivos mediante el análisis de datos y prescripción de servicios para ofrecer actuaciones administrativas automatizadas al ciudadano.

Este proyecto dará cobertura a alrededor de 1.000 profesionales del ayuntamiento de Tarragona para que puedan ofrecer un mejor servicio a los más de 130.000 habitantes de la ciudad. Con este nuevo contrato, las soluciones TAO de T-Systems para la administración pública, se consolidan como una de las opciones más utilizadas en España, y actualmente dan servicio a más de 22 millones de ciudadanos españoles (casi la mitad de la población del país).

T-Systems, como uno de los principales proveedores de servicios digitales con sede en Europa, promueve un cambio en la gestión por parte de la administración pública hacia modelos de toma de decisiones proactivas y basadas en datos reales, apoyándose en las soluciones TAO. Actualmente 8 de las 20 mayores ciudades españolas y 31 de los 63 municipios de más de 100.000 habitantes utilizan las soluciones TAO. En total más de 400 organismos públicos hacen uso de nuestras soluciones y servicios, y alrededor de 2.200 ayuntamientos distribuidos por toda España son gestionados con las soluciones de T-Systems.



LIFE IS FOR SHARING.

T-Systems Prensa y Comunicación

Alex Casas - Tel: +34 93 501 50 00 - Email: FMB_TS_IB_MARCOM@t-systems.com

Let's power higher performance. Acerca de T-Systems

Con presencia en más de 20 países, más de 28.900 empleados y unos ingresos de 4,178 millones de euros en 2020, T-Systems, filial de servicios digitales del Grupo Deutsche Telekom, es uno de los principales proveedores mundiales de servicios tecnológicos ubicados en Europa. T-Systems es un partner tecnológico de confianza con un gran know-how y una amplia experiencia en el desarrollo de proyectos de digitalización en industrias como la manufacturera y de automoción, retail y oil & gas, así como en administraciones públicas y sistemas sanitarios, entre otras. Los cientos de proyectos desarrollados en estos sectores convierten a la compañía en el puente necesario entre el área tecnológica y de negocio para encontrar la solución más adecuada que incremente el valor, la productividad y la competitividad de cualquier empresa desde el inicio del proyecto.

La compañía ofrece soluciones y servicios tecnológicos de alto valor añadido para empresas, desarrollando proyectos end to end, con enfoque integral apoyándose en el alcance global de su matriz Deutsche Telekom, sus centros de datos de alta seguridad distribuidos por todo el mundo, un ecosistema Cloud completo construido alrededor de soluciones propias como el Open Telekom Cloud (OTC), plataformas estandarizadas y acuerdos globales con los principales hyperscalers del mercado como AWS, Microsoft y Google Cloud, y la capacidad de ofrecer los más altos niveles de seguridad. En España, en concreto ha sido reconocido como proveedor Cloud líder del país por sexto año consecutivo por PENTEO. www.t-systems.es