



Innova Asistencial celebra 10 años revolucionando el sector de los servicios de cuidado a domicilio

- La compañía madrileña fue la primera empresa privada de asistencia personal, **pionera** en la prestación de cuidados y **servicios a domicilio** basados en la filosofía de “vida independiente”.
- A día de hoy, Innova Asistencial ha atendido a más de 2.000 clientes repartidos entre la **Comunidad de Madrid y Valencia**.
- El esfuerzo de su equipo de profesionales ha sido recompensado convirtiendo a la empresa en la **mejor valorada del sector**.

Innova Asistencial está de aniversario. La empresa madrileña especializada en cuidados a domicilio cumple 10 años en el sector demostrando músculo y ganas de seguir mejorando en servicio y resultados.

La compañía ha demostrado tener un modelo de negocio de éxito basado en dos pilares fundamentales: un seguimiento mensual del servicio que presta a la

persona asistida por parte de sus trabajadores sociales y una filosofía de trabajo basado en la “vida independiente”.

Esta forma de entender la **asistencia a domicilio y los cuidados** ha llevado a la marca a posicionarse como uno de **los referentes en el sector**, siendo una opción cada vez más elegida entre residentes en Madrid y Valencia.

Diez años en esto, un mismo objetivo

La empresa surge por iniciativa de dos terapeutas ocupacionales, Sergio Castilla y Víctor Manuel Loro, actuales codirectores. En ambos residía la ambición de que exista en el sector una empresa totalmente centrada en las personas, y a día de hoy sigue siendo uno de los valores centrales de toda su actividad.

En palabras de Castilla: “[Innova Asistencial] surge a partir de la **idea de aplicar la figura del asistente personal**, que hasta ahora no existía a nivel privado en Madrid y Valencia, en los servicios de ayuda a domicilio”.

La **figura del asistente personal** se erige, por tanto, como la principal propuesta de valor de Innova Asistencial. Este ente es la persona que ayuda a la persona asistida a desarrollar sus objetivos vitales, y todo basado en la filosofía de “vida independiente”.

Gracias a este método de asistencia a domicilio y a la labor de seguimiento por parte de los trabajadores sociales asignados a cada servicio, la compañía ha logrado crecer hasta **convertirse en una referencia** dentro del mercado de los diferentes agentes de la ayuda domiciliaria.

Expansión y reconocimiento

La rápida expansión de Innova Asistencial permitió, en el mismo año de su fundación (2012), empezar a realizar **colaboraciones con universidades** de la talla de la Universidad Complutense, la Universidad Carlos III o la Universidad Rey Juan Carlos.

Tal fue el éxito, que para 2014 ya se había realizado **la tercera edición del curso de Asistencia Personal**, impartido por el propio equipo de Innova Asistencial.

Aterrizaje en Valencia y llegada de la pandemia

El éxito de Innova Asistencial en la CAM provocó que su equipo directivo pensase en expandirse a **nuevos mercados**. **Valencia**, por sus características poblacionales y de competencia, fue el punto elegido para comenzar la expansión de la marca por España.

En junio de 2019 la delegación de Innova Asistencial en la capital del Turia abrió sus puertas, y a día de hoy sigue prestando servicios a centenas de personas con necesidades asistenciales y de cuidados.

La llegada de la **pandemia y las restricciones por Covid-19** supuso un cambio en la forma de trabajar por parte de del equipo humano. Debido a las características del negocio, donde muchas veces se tenía **que tratar con personas mayores o inmunodeprimidas**, la empresa fue de las primeras en adaptar sus protocolos para minimizar los efectos contagiosos del virus. Además, sirvió para digitalizar el método de trabajo e incrementar la eficiencia en todos los niveles del organigrama.

A día de hoy, Innova Asistencial es la empresa de asistencia a domicilio mejor valorada en las regiones donde opera y cuenta con más de 150 empleados, colabora con decenas de entidades y asociaciones y presta servicio a cientos de personas con necesidades asistenciales que ven mejorada su calidad de vida.

Todo gracias al equipo humano centrado en ofrecer siempre el mejor servicio, porque Innova Asistencial es **mucho más que ayuda a domicilio**.