

Prepárate o actualizate. Descubre la profesión del presente con más futuro.

Máster profesional organizado e impartido por:











ESCUELA PROFESIONAL DE MARKETING DIGITAL nace en 2022 en Granada con el objetivo de formar profesionales preparados en el ámbito del marketing online, ante la creciente demanda de perfiles digitales.

Impulsada por dos de las agencias líderes en marketing digital, SIDN e IDENTO, y uno de los centros de formación más punteros de España, TECNOSZUBIA, la ESCUELA PROFESIONAL DE MARKETING DIGITAL presenta este «Máster Profesional en Marketing Digital», con una metodología fundamentalmente práctica y orientada totalmente a las exigencias del mercado laboral actual.

A diferencia de otros programas, todas las sesiones de este máster son impartidas por profesionales especializados que llevan años trabajando día a día en estas disciplinas, con multitud de clientes de todo tipo de tamaños.

Las materias impartidas en este máster han sido cuidadosamente seleccionadas teniendo en cuenta la realidad de lo que demandan las organizaciones hoy en día.

"La realidad es que resulta complicado encontrar profesionales bien formados en marketing digital y terminamos formándolos nosotros. Por ello, queremos que nuestros alumnos aprendan de verdad, queremos que salgan totalmente capacitados para trabajar en cualquier cliente, en una agencia o como profesionales independientes. Les vamos a enseñar usando la metodología que aplicamos en nuestras agencias y con nuestros clientes".

Además, los mejores alumnos tendrán la oportunidad de realizar prácticas remuneradas en alguna de las dos agencias.



# Máster Profesional en **MARKETING DIGITAL**

Prepárate o actualizate. Descubre la profesión del presente con más futuro.



3 de noviembre 2022 30 de junio 2023



Lunes alternos, Martes y Jueves de 16h a 21h



300h lectivas + **Proyecto Fin de Máster** 



**Presencial (GRANADA)** y Online



Posibilidad de prácticas en **SIDN** o Idento



Bolsa de prácticas y ayudas para empresas



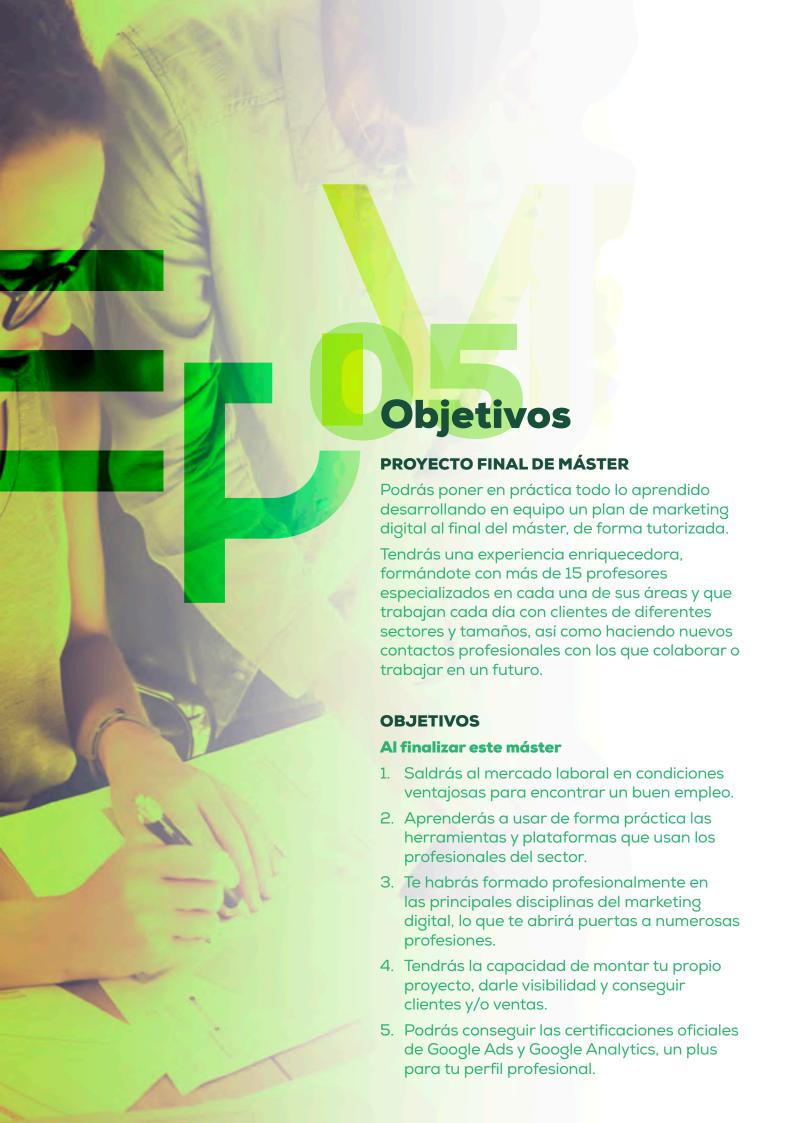












# ¿A quién se dirige este máster?

### Este máster profesional es adecuado para:

- Recién graduados o sin experiencia laboral.
- Profesionales, responsables y directivos de marketing y publicidad.
- Community managers.
- Propietarios y administradores de sitios web (webmasters).
- Comerciales y publicistas.
- Freelance, propietarios de negocios, creativos, diseñadores y profesionales que quieran crear o gestionar sus propios proyectos.
- Profesionales de otros sectores que buscan reinventarse.

#### Salidas profesionales

- Especialista SEO
- Content manager
- Traffic manager
- Especialista en medios de pago
- Especialista PPC
- Especialista social Ads
- Analista web
- Community Manager
- Social Media Manager
- Responsable de marketing digital
- Y muchas más...

Para los alumnos, la Escuela es una herramienta de inmersión laboral en un sector que crece actualmente a doble cifra y cada año más .

Jesús Moya

CEO y Managing Director en SIDN



# 01. INTRODUCCIÓN AL MARKETING DIGITAL

### La revolución del mundo digital

- Necesidad de adaptación al mundo digital
- Transformación del consumidor
- Transformación de las empresas

### El ecosistema digital

- Players del ecosistema digital
- Customer journey offline VS online
- Inbound Marketing VS Outbound
- Áreas del marketing digital

# Análisis e investigación previa al planteamiento de estrategia

- Conocimiento de las herramientas de research
- Estudio de mercado
- Posibilidades del mundo digital en nuestro sector

### Planteamiento de la estrategia digital

- Objetivos de negocio
- Definición de la propuesta de valor
- Definición de público objetivo
- Canales en los que debo estar presente
- Web: tipos y objetivos de la misma (corporativa, ecommerce, etc.)
- La importancia de posicionar tu web o tienda online - SEO
- Publicidad digital VS offline y canales de publicidad digital
- SMM y mucho más (Influencer marketing, cobranding, dinamización, eventos, etc.)
- ¿Qué dicen de mi marca? La reputación online
- Marketing de contenidos
- La efectividad del email marketing
- Cómo mejorar la relación con tus clientes a través de tu CRM
- Lo que no mides, no lo podrás mejorar -Analítica

# Perfiles profesionales en marketing digital

- SEO: día a día del SEO, competencias y habilidades
- Publicidad: día a día del publicista, competencias y habilidades
- SMM: día a día, competencias y habilidades
- Reputación online: día a día del ORM, competencias y habilidades
- Analítica: día a día del analista, competencias y habilidades
- Desarrollo y diseño web: día a día del developer, competencias y habilidades

Proyecto final: desarrolla tu plan de marketing

# O2. ENTORNO WEB Y COMERCIO ELECTRÓNICO Introducción al entorno web

- Tipos de páginas web
- Estructura básica de una página web
- Crear una página web sencilla en tu ordenador (Etiquetas básicas HTML)
- Dar estilo a una página web (Hojas de estilos CSS)

# Creación de una web CMS con Wordpress

- Introducción a Wordpress
- Elegir el dominio
- Instalación básica de WordPress en un servidor de pruebas
- Gestión y creación de contenido
- Editar páginas con bloques
- Funcionalidades avanzadas con plugins
- Menús y Widgets

# Temario Creación de una web de comercio electrónico con WooCommerce. PARTE 1 Introducción a WooCommerce Instalación de WooCommerce en un servidor de pruebas Instalación del tema Storefront Configuración inicial de WooCommerce Logotipo de la tienda Edición del menú de navegación PARTE 2 Crear un producto simple Crear un producto variable Crear un producto virtual/descargable Categorías de productos Edición de sidebar Impuestos Formas y gastos de envío Cupones de descuento PARTE 3 Edición de la parte pública Usuarios, cuentas y privacidad Formas de pago Creación y configuración de formularios Políticas de privacidad y página de Términos y condiciones \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

# Temario Introducción al SEO y para qué lo quieren las empresas. ¿Qué son las keywords? - Keyword Research Herramientas SEO - Keyword Tool La importancia de la estructura web Arquitectura Web Optimización de SEO: On Page Contenidos Técnico Off Page Internacional Local Para medios YouTube ASO **Herramientas SEO:** Ahrefs / Sistrix / Semrush Screaming Frog 1 Screaming Frog 2 **Análisis SEO - Auditoría SEO** Cambio de web - Migraciones SEO **KPIs SEO y Dashboards**

# Temario 04. SEM. GOOGLE ADS Y MICROSOFT **ADVERTISING** Fundamentos de Google Ads Qué es Google Ads, ventajas y desventajas Conceptos generales de Google Ads: estructura, oferta, nivel de calidad, ranking, palabras clave, ubicaciones, audiencias, etc. Tipos de campañas Metodología de trabajo Creación de la cuenta La interfaz de Google Ads Google Ads. Campañas de búsqueda El planificador de palabras clave Creación completa de una campaña de búsqueda estándar Seguimiento de conversiones Plugins y módulos para las principales plataformas CMS Otros tipos de campañas y/o anuncios: dinámicos y solo llamada Informes Estrategias básicas y avanzadas para el seguimiento y optimización de campañas Herramientas avanzadas: reglas automatizadas, ediciones masivas, subidas en bloque, secuencias de comando, el editor de Google Ads, la API de Google Ads Administración de múltiples cuentas, cuentas de administrador (MCC) Google Ads. Campañas de display y vídeo Qué es la red de display Objetivos de la publicidad de display El planificador de la red de display Tipos de campañas y/o anuncios de display Tipos de campañas y/o anuncios de vídeo Creación de una campaña de display Creación de una campaña de vídeo Medición, seguimiento y optimización

# Temario Google Ads. Campañas de Shopping Introducción a las campañas de ficha de producto El feed de datos y la cuenta de Google Merchant Center Creación de una cuenta de Google Merchant Center y un feed de datos Medición, seguimiento y optimización Bonus, campañas de máximo rendimiento Google Ads. Examen de certificación oficial La plataforma Google Skillshop Presentación del examen de certificación, consejos y ejemplos de preguntas Realización del examen oficial de certificación **Microsoft Advertising** Qué es, similitudes y diferencias con Google Ads Creación de la cuenta La interfaz de Microsoft Advertising Importación de campañas desde Google Ads Creación y configuración de campañas Etiquetado automático Seguimiento y optimización El examen de certificación oficial "Profesional Acreditado de Microsoft Advertising"

05. PLATAFORMAS ESPECÍFICAS DE DISPLAY Y PROGRAMÁTICA

# 06. MEDIOS SOCIALES: GESTIÓN, REPUTACIÓN ONLINE E INFLUENCERS

# GESTIÓN

#### Introducción

- Panorama actual de redes sociales
- Redes sociales generalistas: Facebook, Twitter, Instagram, YouTube
- Redes sociales especializadas: Twitter, Spotify
- Redes sociales emergentes: Tik Tok, Twitch
- Tendencias

# Estrategia en redes sociales

- Elaboración de un brief
- Establecimiento de objetivos
- Definición del público objetivo o target: buyer persona
- Definición del buyer journey
- Definición de estrategia social
- Optimización de perfiles

#### Estrategia de contenidos

- Territorios de comunicación
- Definición del tono verbal
- Definición del tono visual: línea creativa

### **Acciones especiales**

- Campañas de dinamización
- Promociones, ofertas, sorteos

#### **Atención al cliente**

- Definición de protocolo
- Registro de incidencias y claves
- Atención al cliente

#### **Analitica** social

- Definición de KPIs
- Medición y seguimiento
- Extracción de conclusiones accionables

# Temario **Herramientas** Análisis Redacción Concursos Diseño y edición Publicación Anexo Casos de éxito Referentes sectoriales Fuentes de tendencias REPUTACIÓN Introducción a ORM ¿Qué es la reputación online? ¿Qué importancia tiene en la actualidad? ¿Cómo valora y compara el usuario digital? ¿Cómo podemos valorar si existe una reputación positiva o negativa? Best practices VS Bad practices Casos de estudio **Estrategia ORM** • ¿En qué consiste? ¿Cuáles son las fases de un proyecto ORM? Auditoría inicial Estrategia proactiva/reactiva Plan ejecutivo Análisis y seguimiento **KPIs** Informes y cuadros de mando Casos de éxito

# Temario **INFLUENCERS** Introducción Panorama actual de marketing de influencia Celebrities · Líderes de opinión Perfiles expertos Micro influencers Modalidades de colaboración Puntual o acción concreta **Brand Ambassador** Estrategia Establecimiento de objetivos y KPIs Hunting de perfiles Herramientas de identificación Selección de perfiles Estrategia Contacto con influencers Modelos de representación, agencia Negociación y contraprestación Formalización del contrato DO's & DONT's Seguimiento Reporting de resultados Oportunidades Próximos pasos

# 07. SOCIAL ADS. PUBLICIDAD EN MEDIOS SOCIALES

#### Introducción a los Social Ads

- Publicidad de pago en medios sociales VS publicidad en buscadores y otros soportes de Display
- Principales plataformas de Social Ads en España
- Metodología de trabajo, planificación y estrategia de una campaña en medios sociales
- Conceptos y métricas básicas cuando trabajamos con campañas en medios sociales

# Publicidad en Meta: Facebook e Instagram

- Qué es Meta
- Ventajas y limitaciones
- Tipos de campañas
- Creación de la cuenta publicitaria
- Creación de una campaña Objetivo, segmentación, presupuesto, pujas y anuncios
- Etiquetado de anuncios para analítica web
- Campañas en Instagram con Meta
- El píxel de seguimiento Seguimiento de conversiones en Meta
- Consejos para crear campañas eficaces
- Medición, seguimiento y optimización
- Meta Business Suite

#### **Publicidad en Twitter. Twitter Ads.**

- Qué es Twitter Ads.
- Ventajas y limitaciones.
- Tipos de campañas.
- Creación de la cuenta publicitaria.
- Creación de una campaña. Objetivo, segmentación, presupuesto, pujas y anuncios.
- Etiquetado de anuncios para analítica web.
- Remarketing con Twitter Ads.

# Temario El píxel de seguimiento. Seguimiento de conversiones con Twitter Ads. Consejos para crear campañas eficaces. Creación de cards. Medición, seguimiento y optimización. Gestión de múltiples cuentas publicitarias con Twitter. Publicidad en LinkedIn. LinkedIn Ads Qué es LinkedIn Ads. Ventajas y limitaciones. Tipos de campañas. Creación de la cuenta publicitaria. Creación de una campaña. Objetivo, segmentación, presupuesto, pujas y anuncios. Etiquetado de anuncios para analítica web. Remarketing con LinkedIn Ads. El píxel de seguimiento. Seguimiento de conversiones con LinkedIn Ads. Consejos para crear campañas eficaces. Medición, seguimiento y optimización. Gestión de múltiples cuentas publicitarias con LinkedIn. Otras plataformas de Social Ads **08. INBOUND MARKETING** Introducción al Inbound Marketing Qué es Inbound Marketing Historia y evolución del inbound marketing El mix digital y los 4 objetivos del marketing digital Beneficios del inbound marketing Outbound marketing vs. Inbound marketing El contenido en el inbound marketing

# Temario **Email Marketing: Nutriendo a tus leads** Introducción al Email Marketing y Definición Estratégica Métricas Email Marketing Testing en el Email Tipos de Email Marketing Estrategia de Nurturing Lead Scoring y generación de clientes Implementando estrategias de Nurturing personalizadas Introducción al Marketing Automation Actualidad y Tendencias Email Marketing Marketing de contenidos Buyer Persona y el Buyer's Journey Brand awareness VS. Direct response (Conversión) Contenidos para cada fase Optimización histórica de contenido Content mapping y calendarización Canales de adquisición - Ventajas El blog como centro de la estrategia CRM Conceptos y objetivos de un CRM Ventajas de un CRM Tipos y Funciones de un CRM Relación de Marketing y CRM Proceso de Venta y CRM - Funnel Bases de Datos - Tipologías de Datos Segmentación - Relevación y Tipos Software CRM Casos Prácticos para cada módulo

#### 09. CREATIVIDAD Y COPY PUBLICITARIO

- La creatividad publicitaria en la actualidad
- Recursos publicitarios
- Redacción publicitaria online vs offline
- El copywriting
- Redacción aplicada a los sitios web
- Copy aplicado a la publicidad digital: Búsqueda, display y medios sociales

# 10. ANALÍTICA WEBY REPORTING

#### Introducción a la analítica web

- Qué es y para qué sirve
- Evolución
- Principales áreas de negocio interesadas en la medición web
- Métodos de medición: píxel de conversión y etiquetas JavaScript
- Herramientas más populares
- Objetivos de negocio según la estrategia a desarrollar
- Macroconversiones y microconversiones. El embudo de conversión.
- Dimensiones, métricas y KPIs
- El método científico aplicado a la analítica web.
- Metodología: Plan de medición, infraestructura técnica y plan de implementación.

#### **Google Analytics 4**

#### PARTE 1. CONFIGURACIÓN

- Qué es Google Analytics y cómo funciona.
- Modelo de datos. Captura de datos, procesado y presentación de informes.
- Cuenta demo de Google Analytics.
- La actual legislación sobre el uso de cookies.
- Estructura: cuentas, propiedades y flujos de datos.
- Creación y configuración de la cuenta.
- Configuración de la propiedad y vinculación con otros productos.
- Audiencias, eventos, conversiones y comercio electrónico.

#### PARTE 2. INFORMES

- Introducción a los informes de Google Analytics 4.
- Informes de adquisición.
- · Informes de interacción.
- Informes de monetización.
- Informe de retención.
- Informes de grupos demográficos.
- Informes de tecnología.
- Sección publicidad.
- Sección configurar.
- Sección explorar. Informes personalizados.

# Otras herramientas: Hotjar, Supermetrics y DataStudio

- Herramientas de análisis cualitativo. Hotjar.
- Informes y extracción de datos con Supermetrics.
- Creación de informes con DataStudio.

### Google Tag Manager.

- Introducción, ventajas e inconvenientes.
- Entendiendo en qué consiste.
- · Cómo se organiza jerárquicamente.
- Alta en Google Tag Manager e implementación del código del contenedor en la web.
- Vista general de Google Tag Manager.
- Usuarios, permisos y espacios de trabajo.
- Etiquetas y ejemplos.
- Activadores y ejemplos.
- Variables y ejemplos.
- Casos prácticos adicionales.
- Vistas. Espacio de trabajo, versiones y administrador.
- Testeo y depuración. Herramienta de vista previa.
- Extensión de navegador Tag Assistant.
- Expresiones regulares.
- Selectores de CSS.
- Introducción a Consent Mode

# 11. UX / UI / CRO

### UX / UI

#### Introducción

- ¿Qué es el UX? ¿Y el UI? Introducción en la que hablaremos sobre qué es cada una de las disciplinas y cómo pensar y enfocarlo.
- Camino de un producto digital ¿Qué es un servicio/producto digital? Metodología Digital Thinking
- Lean UX e iteración Pensar, diseñar y validar nuestras hipótesis

#### Usabilidad en UX

- Heurísticas ¿Qué es la heurística?
- Heurísticas de Jakob Nielsen ¿Qué puntos tengo que analizar y que debo tener en cuenta al diseñar?
- Heurísticas Bruce Tognazzini ¿Qué puntos tengo que analizar y que debo tener en cuenta al diseñar?
- Heurísticas Donald Norman ¿Qué puntos tengo que analizar y que debo tener en cuenta al diseñar?

#### **UX Research**

- UX Research ¿Qué es el UX Research?
  Cualitativo y cuantitativo.
- User persona Conociendo a tus usuarios
- Journey maps La clave para entender un proyecto de forma global.

### **DISEÑO UX/UI**

- Estructura Crear estructura de un proyecto
- Ideación Desde la idea al prototipo
- Low-fi y Hi-fi wireframe Crear low-fi a hi-fi wireframes
- Capa visual Agrega la capa visual a tus wireframe
- Atomic design y Sistemas de diseño ¿Qué es el atomic design? ¿Cómo entenderlo y estructurar los primeros sistemas de diseño?
- Prototipado y testing Genera prototipos y testealos con tus usuarios

# Temario ¿Qué es el CRO? - ¿En qué se basa y por qué es importante el CRO? Best practices CRO - Buenas prácticas CRO Dark patterns CRO - El lado oscuro del CRO UX/CRO Audit - ¿Cómo enfocar una auditoría UX/CRO? 12. HERRAMIENTAS CORPORATIVAS Y DE PRODUCTIVIDAD. PARTE 1 Google Workspace: Gmail, Google Docs y Spreadsheet Toggl Clickup PARTE 2 Monday Trello 13. PLAN DE MARKETING Resumen ejecutivo Briefing de la marca/compañía Necesidades digitales de la marca Objetivos digitales Auditoría de marca Imagen de marca - qué se dice sobre la marca en el entorno digital Línea visual y comunicativa y propuesta de Posicionamiento orgánico actual de la marca Acciones de publicidad digital Gestión y estrategia de redes sociales Medios de terceros Comunicaciones email marketing Resultados de acciones

## Auditoría de competencia

- Imagen de marca qué se dice sobre la marca en el entorno digital
- Línea visual y comunicativa y propuesta de valor
- Posicionamiento orgánico actual de la marca
- Acciones de publicidad digital
- Gestión y estrategia de redes sociales
- Medios de terceros
- Comunicaciones email marketing
- Extracción de best practices, learnings, oportunidades

# Definición de objetivos

- ¿Qué queremos alcanzar?
- Determinación de KPIs

# Definición de buyer

#### Definición de estrategia

- Estrategia SEO
- Estrategia Content mkt
- Estrategia Publicidad
- Estrategia SMM
- Estrategia ORM

Road map - Calendarización acciones

Análisis, medición e interpretación de resultados



# Formato y precios **MODALIDADES:** PRESENCIAL EN GRANADA 4.950€ 60 clases presenciales (flexible), 100% prácticas 1 clase en directo + tutorías online para el proyecto fin de máster Aula virtual + grabación de todas las clases Soporte para dudas Acceso a herramientas profesionales Certificación en Google Ads y Google Analytics Bolsa de prácticas Posibilidad de prácticas en SIDN o Idento **ONLINE EN DIRECTO** 3.950€ 60 clases online en directo, 100% prácticas 1 clase online en directo + tutorías online para el proyecto fin de máster Aula virtual + grabación de todas las clases Soporte para dudas Acceso a herramientas profesionales Certificación en Google Ads y Google Analytics Bolsa de prácticas

# Formato y precios **FORMAS DE PAGO Y DESCUENTOS:** PAGO ÚNICO Transferencia o tarjeta bancaria 2% descuento: pago por transferencia 10% descuento: inscripción anticipada (hasta el 31 de julio inclusive) Descuentos acumulables **RESERVA DE PLAZA\*** 500€ Si te lo estás pensando y no quieres quedarte sin plaza Tu plaza quedará reservada hasta el 30 de septiembre. Tendrás hasta esa fecha para formalizar la matrícula Se descontará del precio final el importe de la reserva \*En caso de no hacerse efectiva la matrícula, el importe de la reserva no se devolverá **FINANCIACIÓN** Hasta 10 meses sin intereses No es compatible con los descuentos

# Formato y precios **AYUDAS PARA EMPRESAS** Si trabajas por cuenta ajena y quieres formarte con la ayuda de tu empresa, o eres autónomo, desde EPMD te ofrecemos 450€ de descuento directo, para realizar este máster en cualquiera de sus modalidades. **Condiciones aplicables al descuento:** No es compatible o acumulable a ningún otro descuento. No es compatible con el pago financiado. No está condicionado a una fecha de inscripción concreta, se podrá solicitar mientras queden plazas en el máster. Trabajadores por cuenta ajena: la empresa deberá realizar el pago del curso y justificar la relación laboral con el alumno que se inscribe en el máster. Trabajadores autónomos: el alumno deberá aportar justificante de las 3 últimas cuotas pagadas a la seguridad social.

