



MEMORIA RSC 2022-23



9 0 4 1 2 2 4 3 6 0 2 4

normadat

■ 91 659 13 11

■ www.normadat.es

■ normadat@normadat.es

■ También en

 LinkedIn

 Twitter

Tabla de contenido

<i>Carta de renovación de compromiso</i>	5
INTRODUCCIÓN	6
Actividad empresarial	6
Innovación tecnológica	6
Responsabilidad Social Corporativa	7
Medio Ambiente	7
Creación de Empleo	8
innovación tecnologica	8
Plataforma Áurea	9
RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA	9
MISIÓN	10
VISIÓN SOCIEDAD-EMPRESA	10
<i>Responsabilidad Social – Inclusión</i>	11
INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA	11
EMPLEO Y FORMACIÓN	11
DIVERSIDAD CULTURAL Y DESARROLLO COMUNITARIO	12
TECNOLOGÍA SOCIAL	12
NUESTROS OBJETIVOS SOBRE DESARROLLO SOSTENIBLE. Agenda 2030	12
Reducción de la pobreza	12
Acceso a la salud y el bienestar.	12
Igualdad de oportunidades	13
No desperdiciar agua	13
Utilización de energía asequible y no contaminante	13
Creación de empleo	13
Innovación en infraestructuras	13
Reducción de los transportes contaminantes.	13
Reciclaje de materias contaminantes	14
Velar por el medioambiente	14
Defensa de los derechos humanos	14

Reducción de plásticos	14
<i>Nuestros compromisos</i>	<i>14</i>
IGUALDAD DE OPORTUNIDADES	14
GESTIÓN DE LA CALIDAD	15
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	15
DIVERSIDAD E INMIGRACIÓN	15
CONDICIONES DE VIDA Y DE TRABAJO	15
Formación	16
AMBIENTE LABORAL Y CONDICIONES DE TRABAJO	19
Portal del Empleado.....	19
Ropa de trabajo y equipos de protección individual	19
Encuestas de satisfacción	20
Premio a empleados	20
Mejora de la habitabilidad.....	21
Concursos para familiares de empleados.....	21
Jornada de puertas abiertas	22
Sensibilización medioambiental	22
Teletrabajo.....	22
Buzón de Sugerencias y canales de comunicación vertical	22
Día de la fruta	23
Seguros de salud y dental para empleados	23
Jornada intensiva	23
Días de Asuntos Propios remunerados.....	23
Permisos remunerados, atención de emergencias y flexibilidad horaria	23
Anticipos de nómina a interés 0	23
DESARROLLO SOSTENIBLE Y PRINCIPIOS.....	24
<i>ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS.....</i>	<i>25</i>
Consumo agua	25
Consumo eléctrico	25
Consumo de papel	26
Residuos.....	26
POLÍTICA Y GESTIÓN AMBIENTAL	27

Desarrollo de la política medioambiental.....	27
CERTIFICACIONES OFICIALES.....	28
Norma UNE-EN ISO 9001: certificado del Sistema de Gestión de la Calidad	29
Norma UNE-EN ISO 14001: Sistemas de Gestión Ambiental.....	29
Norma UNE-ISO / IEC 27001: Sistemas de gestión de la seguridad de la información	30
Norma UNE-EN 15713: Destrucción segura del material confidencial. Código de buenas prácticas	30
Esquema Nacional de Seguridad	31
CONCLUSIONES	32

Carta de renovación de compromiso

San Sebastián de los Reyes a 13 de octubre de 2022.

Supone para mí un placer presentar el informe anual de Responsabilidad Social Corporativa de Normadat S.A. que reafirma el compromiso con los diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y demuestra un año más el desempeño que venimos realizando en la empresa para apoyar el desarrollo de una Economía Circular y Sostenible a través de los citados Principios del Pacto Mundial.

En un contexto de rápida transformación en el que vivimos se generan grandes oportunidades que, a su vez, consolidan nuestro rumbo como empresa sostenible y eficiente pero también innovadora y dinámica. Esta transformación emana desde el mismo mercado que exige de nosotros cambio y transformación para acompañar a nuestros clientes en su evolución, pero sin olvidar para nuestros empleados y para la sociedad misma los retos de Desarrollo Sostenible a los que debemos dar debido cumplimiento.

Se recogen en este informe las acciones llevadas a cabo en los últimos años y se proyecta el camino que seguiremos discurriendo para promover y mejorar acciones en materia de responsabilidad social y medioambiental.

Desde Normadat S.A. perseguimos en estas materias un compromiso fuerte y constante con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible recogidos en la Agenda 2030.

Nuestro objetivo prioritario es seguir siendo para nuestros clientes una empresa que ofrece servicios personalizados y adecuados a sus necesidades a través de servicios de calidad gracias a profesionales expertos.

Nuestros esfuerzos se vertebran sobre la seguridad, la responsabilidad social y medio ambiente y la transformación digital. Estos son los pilares de la empresa, ya que la seguridad es fundamental en el sector en el que nos movemos, el medio ambiente y la responsabilidad social nos hacen avanzar en materias de responsabilidad y cumplir con compromisos medioambientales de nuestro entorno, extendiendo nuestro compromiso y nuestros valores a través de toda la cadena de valor en proveedores, clientes y colaboradores.

Gracias a este fuerte compromiso, queremos seguir siendo un referente en el sector en materia de igualdad, medio ambiente y economía circular donde la gestión de residuos y su reciclado es prioritaria, la reducción de emisiones contaminantes y la transformación digital en los procesos y servicios que ofrecemos fomentando un menor consumo de papel.

En este nuevo año 2022-2023 seguiremos avanzando en los retos expuestos, muchos de ellos directamente relacionados con los diez Principios Universales en materia de derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y lucha anticorrupción, contribuyendo al cumplimiento de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



Firmado digitalmente por
50309708Z JOSE MANUEL
GALVÁN (R: A80465792)
Fecha: 2022.10.14 08:27:17 +02'00'

José Galván Sayago, director general Normadat S.A.

INTRODUCCIÓN

Actividad empresarial

Normadat es una empresa fundada en 1992 dedicada a ofrecer servicios de gestión documental y en la que ya trabajan más de 250 personas.

Tal y como ocurre con la gestión documental, Normadat ha evolucionado tecnológicamente a la par que lo hacían los modelos de negocio, cada vez más digitales y con un marcado carácter de inmediatez en el acceso seguro a la información.

Cualquier información en el formato que sea, es susceptible de necesitar y usar servicios documentales. Desde nuestros primeros servicios de [custodia de archivo](#), [digitalización](#), [destrucción certificada](#) o [copias de seguridad](#) hasta los últimos relacionados con la gestión de las Notificaciones Electrónicas Obligatorias (NEO) de la AAPP, la gestión de expedientes de RRHH o la valija digital, donde todo documento que entra en la empresa en formato papel queda transformado a soporte electrónico para disfrutar de sus ventajas digitales. De esta manera quedan sujetos a unas normas o buenas prácticas en seguridad de la información y abrazan las ventajas que la era digital nos ofrece (acceso, inmediatez, trazabilidad, seguridad...).

Todos los servicios de Normadat nacen con una clara vocación de ayudar y facilitar la operativa diaria en materia de gestión documental a nuestros clientes garantizando la eficiencia y optimización de tiempo y costes del servicio. En definitiva, esto es lo que hacemos, somos expertos en **externalización de procesos de negocio y gestión segura de información**.

Innovación tecnológica

Como decíamos, la innovación es parte intrínseca del negocio de Normadat y nos ayuda a ofrecer soluciones eficaces a problemas reales que tienen nuestros clientes ofreciéndoles procesos optimizados en productividad y costes. Para ello debemos tener una gran capacidad de adaptación, flexibilidad e imaginación, porque cada cliente es único y cada proceso y necesidad es diferente. Gracias a esta diversidad nosotros logramos ser más competitivos aún, mejorando nuestros conocimientos en cada sector y en sus procesos de negocio.

Pero necesitábamos un **espacio común**, desde el cual ofrecer facilidades de acceso a nuestros servicios a todos nuestros clientes. Un espacio que permitiera a nuestros clientes la consulta y gestión integral de su información. Por eso hemos dedicado nuestros esfuerzos para crear **Áurea**, el Portal Único de Normadat donde se recogen todas nuestras soluciones centralizadas. Áurea es el fruto de trabajo de varios años. Como resultado hemos obtenido un Portal donde nuestros clientes pueden acceder a sus servicios contratados y les permite consultar su documentación, solicitarla para su envío físico, destruirla, acceder a sus notificaciones electrónicas y mucho más.

En Normadat estamos tan concienciados con la seguridad de la información, somos tan conscientes de estar trabajando con información extremadamente confidencial y sensible de nuestros clientes que nos exigimos una gran responsabilidad porque nuestros clientes nos han

confiado esa información, y tanto en nuestras instalaciones como en las suyas propias, estamos obligados a responder positivamente tanto tecnológicamente como con un **capital humano especializado**.

Responsabilidad Social Corporativa

En esta incorporación de capital humano no solo buscamos perfiles expertos con alta capacitación y titulación. Para nosotros, como **Empresa Socialmente Responsable**, es fundamental la integración de **perfiles con riesgos de exclusión social** buscando conseguir y mantener un equilibrio en todos los ámbitos de la compañía. También **la conciliación de la vida laboral y familiar es prioritaria**. Ambos aspectos, inclusión y conciliación, son los pilares desde donde cimentamos nuestro compromiso con nuestros trabajadores y con la sociedad en la que vivimos.

Para lograr el primero, colaboramos con diversas fundaciones y asociaciones para promover procesos de inclusión laboral a través de la mejora de competencias y formación técnica. Este es un modelo de intervención e incorporación al mundo laboral que contribuye a mejorar la efectividad de los proyectos de intervención sociolaboral con personas en situación de vulnerabilidad y que aporta a nuestra empresa personas idóneas y motivadas con su trabajo.

Para lograr mejorar la conciliación entre vida laboral y familiar hemos incorporado importantes medidas como el teletrabajo, la ausencia del puesto de trabajo por urgencia familiar, anticipos a interés 0, días remunerados de asuntos propios o la jornada continua. Ambos aspectos serán detallados pormenorizadamente más adelante.

Medio Ambiente



La sostenibilidad es primordial y a la vez que estamos certificados en ISO14001 somos conscientes de lo que debemos transmitir por el tipo de sector en el que trabajamos. Algunos de nuestros logros:

- ◆ La documentación obsoleta, una vez que es destruida de forma certificada y confidencial bajo el nivel 5 (irrecuperable) de la norma UNE-EN ISO15713:2010 es tratada para **volver a entrar en el ciclo de vida del papel**.
- ◆ **Punto limpio interno** en las instalaciones de la empresa, tanto para tóner, baterías, pilas, hardware, plásticos etc.
- ◆ Temporizadores en redes de agua que consiguen un ahorro considerable tanto de volumen de consumo como de ahorro de costes. Actualizaciones en la iluminación de todas las instalaciones para una mejor eficiencia energética y ahorro de costes.

- ◆ **Sensibilización de los empleados** con cartelería y notificaciones dinámicas y formación.
- ◆ **Teletrabajo**

Creación de Empleo

8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



3 SALUD
Y BIENESTAR



Entendemos que el empleo es un factor de integración social y por ello abordamos situaciones de vulnerabilidad desarrollando estrategias transversales como mejora de empleabilidad, discriminación positiva, y adaptación a la persona para fortalecer su potencial. Más de 120 empleados en plantilla hacen de Normadat una generadora de empleo. Decenas de proyectos nuevos cada año que abren la posibilidad de que nuevos perfiles encuentren trabajo con nosotros.

Puestos que van desde los perfiles más especialistas como licenciados, diplomados, postgraduados, auditores, ingenieros o técnicos especialistas, abarcando diferentes ramas como biblioteconomía y documentación, historia, filología inglesa, informática, publicidad y relaciones públicas, marketing y ventas, seguridad de la información (ISO 27001) hasta perfiles más comunes como mozos o auxiliares. Todos forman parte de Normadat y hacen que crezca cada día.

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES



9 INDUSTRIA,
INNOVACIÓN E
INFRAESTRUCTURA



La tecnología es parte fundamental en nuestra actividad empresarial ya que nos permite ofrecer soluciones óptimas y sencillas a problemas complejos relacionados con la gestión documental. Nuestros clientes confían en la seguridad y robustez de nuestros sistemas.

Tenemos más de 40 servidores en nuestra infraestructura. Actualmente disponemos más de 100Tb de almacenamiento y un sistema de backup líder a nivel mundial para la recuperación y puesta en marcha en caso de desastre de datos y máquinas virtuales.

A esto hay que sumar que tenemos una infraestructura de contingencia en otra localización lista para levantar las máquinas más críticas en caso de caída en el CPD principal. Esta infraestructura de contingencia cuenta, además, con antenas de comunicaciones propias que nos permiten ante una caída total de las comunicaciones seguir operando dentro de nuestra LAN y salir a Internet también por radiofrecuencia a través del entorno de contingencia, si fuera necesario.

Además, a principios de este año se aumentó el ancho de banda de la línea de fibra por la que salimos a Internet y esto ha permitido crear tantas VPN como han sido necesarias para que prácticamente la totalidad de la plantilla pueda trabajar desde su hogar, preservando la salud de los empleados y dando continuidad al negocio frente a una situación adversa como la que nos asola en estos momentos con el virus COVID-19.

Nuestra infraestructura lógica es muy robusta y está sujeta a una rígida mejora continua para soportar los millones de documentos digitalizados a los que acceden nuestros clientes las 24 horas del día y el acceso fluido a la información.

Plataforma Áurea

Áurea es el Portal Único de Normadat donde nuestros clientes pueden acceder a todas nuestras soluciones centralizadas.

En esta Plataforma se encuentran servicios de digitalización, custodia, destrucción certificada, notas de gasto, notificaciones electrónicas, homologación de proveedores y valija digital. Desde Áurea, se pueden tramitar peticiones, consultar informes, recibir correo, notificaciones y mucho más, destacándose la seguridad como herramienta, en cumplimiento de nuestro objetivo de proteger la información con las máximas garantías.

Áurea aglutina y centraliza los servicios de Normadat. Desde las distintas áreas se pueden realizar acciones como consultar documentos digitalizados, conocer las distintas series documentales custodiadas en nuestro archivo, emitir órdenes de destrucción certificada, recibir la valija ordinaria permitiendo su transformación digital, homologar a proveedores, recibir las Notificaciones Electrónicas Obligatorias para tener un control total de los tiempos de respuesta y la trazabilidad y gestionar notas de gasto pudiendo recuperar su IVA.

En Áurea priorizamos la facilidad de acceso de nuestros clientes a su información dando gran importancia a la agilidad en la tramitación de sus necesidades.

Como vemos, el área de TI en Normadat es prioritaria en dos sentidos: mantener de manera óptima la infraestructura para el acceso seguro y ágil de nuestros clientes a su documentación y asegurar el buen funcionamiento de las redes VPN para soportar la actividad diaria de los trabajadores de Normadat en modalidad de teletrabajo.

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

NORMADAT es una de las mayores compañías en **gestión de documentación**. Contamos con tres centros de custodia en la **Comunidad de Madrid** y uno en **Guadalajara** dotados de las **máximas medidas de seguridad** (CCTV, control de accesos, extinción de incendios por gas y no por agua...) para garantizar la adecuada protección y conservación de los documentos que nos confían nuestros clientes. En NORMADAT cubrimos la totalidad del proceso con **medios humanos y materiales propios**; así garantizamos una mayor **seguridad y control** sobre los proyectos y actividades. También por eso somos **expertos en Seguridad de la Información**, un campo en el que hay que analizar y prevenir todos los riesgos, amenazas y externalidades que pueden afectar al desarrollo de la actividad, ya sea de manera física o en el entorno digital.



MISIÓN

Normadat nació hace 30 años como un proyecto de emprendimiento con el objetivo de cubrir las necesidades empresariales de gestión documental en una época marcada por el desarrollo incipiente de la **sociedad de la información global**. Ofrecer soluciones de calidad y con cercanía son las claves que guían el **crecimiento vital y empresarial** de Normadat.

Hoy en día, a esos objetivos fundacionales le añadimos la obsesión por **innovar** y por adaptarnos con **flexibilidad** a los distintos ritmos que marcan el **desarrollo tecnológico** del mundo digital.

VISIÓN SOCIEDAD-EMPRESA

La experiencia con clientes tan distintos durante toda nuestra andadura nos ha aportado una **visión dinámica** del parque empresarial. A esa visión, quizá por deformación profesional, hemos añadido nuestra **preocupación por la seguridad** y la importancia de la **información** que tratamos, tanto a nivel personal como organizacional, público o privado, en papel o digital. Tenemos un fuerte compromiso con la sociedad para **establecer y difundir las buenas prácticas en la gestión de la información, de los datos, de nuestra intimidad**.

Responsabilidad Social – Inclusión

8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



16 PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS



Promovemos todos los mecanismos necesarios a través de acuerdos y colaboraciones, nos dejamos asesorar y participamos con fundaciones y asociaciones para ayudar a conseguir la inclusión de personas en situación de vulnerabilidad social, especialmente de jóvenes en riesgo, contribuyendo a la transformación positiva de la sociedad.

Empleamos a personas en riesgo de exclusión con el fin de facilitar su autonomía e independencia, mediante el acompañamiento social, el desarrollo comunitario, la tecnología social, la formación y finalmente, el empleo.

- ◆ Personas con discapacidad física, psíquica, sensorial y con trastorno mental
- ◆ Inmigrantes
- ◆ Jóvenes con dificultades
- ◆ Mujeres víctimas de violencia doméstica
- ◆ Parados de larga duración
- ◆ Mayores de 45 años

Normadat, como empresa socialmente responsable, trabaja con estos colectivos de la mano de entidades sociales, asociaciones vecinales, fundaciones, así como con obras sociales de entidades financieras.

🌱 En Normadat invertimos en las siguientes áreas:

INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

Integra acciones encaminadas a lograr la inclusión social de jóvenes en riesgo y sus familias y de otros colectivos como personas con discapacidades o enfermedades mentales. Se desarrollan en centros colaboradores especializados de carácter abierto y participativo y en espacios públicos, con 'el barrio' como referencia.

EMPLEO Y FORMACIÓN

Entendemos que el empleo es un factor de integración social y por ello abordamos las situaciones de vulnerabilidad desarrollando estrategias transversales como mejora de empleabilidad, discriminación positiva, y adaptación a la persona para fortalecer su potencial. Impulsamos itinerarios de inserción sociolaboral y ofrecemos oportunidades reales de acceso al empleo a personas en situación de desventaja social, promoviendo la inclusión laboral de las personas en riesgo de exclusión social. La colaboración con asociaciones es fundamental para conseguir la inclusión laboral de este colectivo, ofrecemos nuestras necesidades laborales para obtener una respuesta de perfiles que demanda el mercado.

DIVERSIDAD CULTURAL Y DESARROLLO COMUNITARIO

Promovemos un modelo de convivencia positiva entre ciudadanía de diferentes orígenes, género y grupos de edad. Facilitamos ventajas de interés comunitario apoyando acciones para la cohesión social llegando a acuerdos ventajosos para nuestros trabajadores con seguros médicos o de salud bucodental, guarderías o apoyando el comercio de cercanía de barrio, tenemos acuerdos con sectores de la restauración, la alimentación y hasta de la belleza.

TECNOLOGÍA SOCIAL

Fomentamos la inclusión social a través de las tecnologías y las TIC para favorecer el posicionamiento de la juventud como agente de cambio social. Ponemos la tecnología al servicio de las personas buscando su crecimiento personal y profesional, llegando a acuerdos para becas de formación o facilitando oportunidades de primer trabajo.

NUESTROS OBJETIVOS SOBRE DESARROLLO SOSTENIBLE. AGENDA 2030



Reducción de la pobreza.

El sector privado, como motor del crecimiento económico, tiene un importante papel a la hora de determinar si el crecimiento que genera es o no inclusivo y, por consiguiente, si contribuye o no a la reducción de la pobreza. **Nuestros esfuerzos se centran en promover oportunidades económicas centrándonos en los sectores de la economía donde operamos.**

Acceso a la salud y el bienestar.

Intentamos asegurar que todos nuestros empleados puedan acceder a los más altos niveles de

salud y asistencia sanitaria a través de acuerdos con entidades sanitarias.

Nuestro objetivo para 2030 es fomentar hábitos de vida saludables entre nuestros empleados en 4 sentidos: mente y cuerpo sanos, entorno y comunidad. Hemos comenzado con el **programa los Martes de la Fruta que promociona hábitos saludables** en relación con los hábitos alimenticios y acuerdos de **seguros de salud privados para los empleados** que lo soliciten.

Igualdad de oportunidades.

Inclusión laboral en función de méritos, igualdad de salarios por puesto, empoderamiento de las mujeres para asegurar el desarrollo social y equidad en la proporción hombres y mujeres dentro de la organización.

Nuestro objetivo es conseguir una plantilla totalmente equilibrada entre hombres y mujeres con una representación del 50% por cada sexo en 2030.

No desperdiciar agua.

La falta de agua afecta a más del 40% de la población mundial. Nosotros utilizamos sistemas de medición y contención de agua en grifos a través de contadores de tiempo.

Nuestro objetivo se centra en reducir el consumo de agua desde los 1,02 litros de agua en 2018 hasta el 0,5 litro por hora trabajada en 2030.

Utilización de energía asequible y no contaminante.

Tres mil millones de personas no tienen acceso a tecnología ni a combustibles limpios para algo tan básico como es cocinar.

Nuestro objetivo se centra en consumir un máximo de 0,03042 kWh por euro (€) facturado en 2030.

Creación de empleo.

Oportunidades de empleo para jóvenes y colectivos especialmente vulnerables.

Nuestro objetivo es, primero, mantener nuestra plantilla actual. Segundo, incorporar talento y perfiles especializados que refuercen nuestra posición y sirvan para construir el camino de crecimiento continuo de nuestra plantilla hasta conseguir llegar al menos a los 300 trabajadores en 2030. De dos maneras: a través de perfiles muy especializados y a la incorporación de trabajadores en riesgo de exclusión social.

Innovación en infraestructuras.

Búsqueda de nuevos entornos más sostenibles, eficacia de procesos y renovación de infraestructuras obsoletas y más contaminantes.

Nuestro objetivo se centra en generar un máximo de 0,00026 kg CO2 por euro (€) facturado gracias a la renovación paulatina de infraestructuras y el estudio de soluciones que mejoren nuestros consumos.

Reducción de los transportes contaminantes.

Los entornos de nuestras ciudades cada vez están más contaminados. Por ello promovemos la reducción de los viajes al trabajo a través de la promoción del teletrabajo y renovamos nuestra flota periódicamente para adquirir vehículos más sostenibles y respetuosos con el

Medioambiente, incorporando paulatinamente vehículos eléctricos.

Nuestro objetivo pasa por fomentar el uso de energías asequibles y no contaminantes apostando para el 2030 por una renovación de la flota de vehículos con coches híbridos y eléctricos, así como camiones.

Reciclaje de materias contaminantes.

Anualmente repasamos nuestras políticas de reciclaje de cartón y papel para reducir su uso, aumentar el porcentaje de papel reciclado cada año y fomentar el uso responsable de estas materias.

Nuestro objetivo de cara a la meta 2030 es lograr un reciclaje cercano al 90% de todas las materias utilizadas en nuestra actividad empresarial.

Velar por el medioambiente.

Todas nuestras políticas medioambientales están secundadas por la certificación ISO 14001 en materia de gestión ambiental.

Nuestro objetivo 2030 es renovar anualmente la ISO 14001 y conseguir una mejora continua anual que sirva para planificar, supervisar y realizar mejoras en los procesos, de manera que lleguemos a un punto de excelencia en prácticas empresariales sobre el medioambiente.

Defensa de los derechos humanos.

El trato a todos nuestros trabajadores se basa, como parte básica y fundamental, en el respeto de todos los derechos humanos.

Nuestro objetivo es promover y practicar el respeto de todos nuestros trabajadores, proveedores y clientes, así como perseguir, señalar y combatir legalmente las acciones que lo denigren o lo dificulten.

Reducción de plásticos

Los plásticos tienen un gran impacto en nuestros mares y océanos, nuestro compromiso, reducir su utilización fomentando el uso de materiales reciclables como el papel y el cartón.

Nuestros compromisos

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

5 IGUALDAD DE GÉNERO



Conscientes de las desigualdades sociales existentes en nuestra sociedad, nos comprometemos firmemente a tener un papel activo en el respeto y defensa de los Derechos Humanos, sociales y laborales con propuestas generadoras de igualdad de oportunidades, erradicadoras de la violencia de género y empoderando a las mujeres, principalmente. No en vano nuestro personal se compone de casi la mitad de mujeres y la mitad hombres siendo el porcentaje 52% de hombres y 48% de mujeres (¡aún tenemos margen de mejora!).

GESTIÓN DE LA CALIDAD



Para conseguir la mejora continua de la calidad que nos han llevado a poseer y mantener desde hace ya muchos años la Norma ISO 9001 nos comprometemos a seguir cumpliendo en materia de calidad sin descuidar ni un ápice nuestra política RSC. La tarea de todas las personas de la compañía es llevar a cabo los objetivos que nos proponemos, encaminados a un análisis y mejora de los mismos, evaluándonos constantemente en nuestro desempeño para así conseguir una plena satisfacción de nuestros grupos de interés.

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Solo mediante la asunción de esta política y el cumplimiento y respeto de las normas y procedimientos por todos los estamentos y en todas las actividades podremos dar cumplimiento a este objetivo (OHSAS18001:2007).

DIVERSIDAD E INMIGRACIÓN



Normadat promueve la diversidad y la inclusión de la población inmigrante. Los proyectos de las distintas áreas de la empresa permiten la empleabilidad de este colectivo, promoviendo la convivencia real entre nuestras filas.

CONDICIONES DE VIDA Y DE TRABAJO



El **bienestar de los empleados y el buen ambiente en la oficina** son esenciales para Normadat, tanto por filosofía empresarial como porque entendemos que son aspectos básicos para un buen desempeño laboral.

La **conciliación de la vida laboral y personal** es primordial para nosotros por lo que siempre trabajamos para ampliar los estándares legislativos actuales. El convenio colectivo aplicable a la mayoría de los empleados es el de Despachos y Oficinas pero intentamos superarlo desarrollando una serie de acciones encaminadas a la mejora de la identificación de los empleados, con el propósito final de **mejorar las condiciones de trabajo, su motivación intrínseca y grado de compromiso con la empresa**.

- Ropa de trabajo y equipos de protección individual
- Encuestas de satisfacción
- Premio a empleados
- Formación
- Portal de empleados
- Mejora de la habitabilidad
- Concursos para familiares de empleados
- Jornada de puertas abiertas
- Sensibilización medioambiental
- Teletrabajo
- Buzón de Sugerencias y canales de comunicación vertical
- Seguros de salud y dental para empleados
- Jornada intensiva
- Días de Asuntos Propios remunerados
- Permisos remunerados para atención a personas dependientes, atención de emergencias y flexibilidad horaria
- Anticipos de nómina a interés 0
- Abandono inmediato del puesto de trabajo por urgencia familiar

Formación



En el apartado de formación distinguimos dos entornos:

La **formación interna** y la **formación externa socialmente responsable**.

En el primer entorno, es decir, la formación interna de nuestros trabajadores, fomentamos la **formación continua** de los empleados que así lo deseen. De este modo, ofrecemos opciones que favorecen la formación en dos aspectos.

Por un lado, se subvenciona **formación específica** para los trabajadores en los campos de su interés relacionados con el sector y la labor profesional que desempeña el empleado. Por otro lado está la flexibilidad que se da a las personas en formación para que puedan **combinar sus estudios con su trabajo**: se dispone de los permisos retribuidos necesarios para concurrir a exámenes, así como se ofrece preferencia a estas personas a la hora de elegir turno de trabajo, siempre que los estudios están destinados a la obtención de títulos académicos o profesionales.

Algunos de los cursos impartidos que se han desarrollado con más éxito son los siguientes:

- ◆ Curso universitario de Falsedad Documental
- ◆ Curso especializado en Marketing Digital
- ◆ Metodología ITIL (Gestión de equipos y gestión del tiempo)
- ◆ Dirección y motivación de equipos comerciales
- ◆ Dirección de proyectos
- ◆ Técnico especialista TIC en programación de páginas web con ASP.Net.4
- ◆ Microsoft Access
- ◆ Curso en ataques a puntos de acceso wifi
- ◆ Auditor interno de Sistemas de Gestión Ambiental
- ◆ CEH – Certified Ethical Hacking
- ◆ Emergencias
- ◆ Formación de Gestión Ambiental ISO 14001
- ◆ Gestión de bases de datos Oracle
- ◆ Inglés
- ◆ Linux
- ◆ Office
- ◆ Primeros auxilios
- ◆ Seguridad en el comercio electrónico
- ◆ Técnicas de ventas
- ◆ Excel avanzado
- ◆ Virtualización con VMWare
- ◆ Habilidades y certificación para el uso de maquinaria

El segundo entorno, el de la **formación Socialmente Responsable**, va dirigida a las personas en situación de vulnerabilidad social y con dificultades para el acceso al empleo. El término vulnerabilidad es un constructo multidimensional y multifactorial.

Hay cinco dimensiones que resultan claves en el análisis del concepto de vulnerabilidad: la educativa, la familiar, la económica, la institucional y la de salud. Hay determinados factores que conducen a situación de exclusión y discriminación como son género, edad, discapacidades, nacionalidad, etnia, lengua, la religión, orientación sexual y en el contexto laboral actual hay que añadir también la baja cualificación, el bajo nivel formativo y el desconocimiento de las TIC. Combinando dimensiones y factores se dibuja el perfil de los colectivos considerados en situación vulnerables, es decir, aquellas personas que tienden a sufrir un mayor riesgo de exclusión.

Normadat en colaboración con asociaciones y otros agentes, ayuda a facilitar formación específica y provechosa para la empresa, para que sea impartida para este colectivo vulnerable.

Los **objetivos específicos** de este entorno formativo se basan en:

- ◆ Aumentar la empleabilidad de los y las participantes mediante la mejora de competencias, el acompañamiento hacía el empleo.
- ◆ Generar actitudes y la motivación necesaria para afrontar el proceso de inserción laboral.
- ◆ Motivar para la continuación de un proceso formativo.
- ◆ Participar en acciones formativas y en la contratación de personas en situación de desventaja social.
- ◆ Implicar a todos los dispositivos del área en un trabajo coordinado, compartiendo procedimientos y buenas prácticas.
- ◆ Posibilitar el seguimiento y la evaluación del impacto que generamos.

AMBIENTE LABORAL Y CONDICIONES DE TRABAJO

8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



3 SALUD
Y BIENESTAR



10 REDUCCIÓN DE LAS
DESIGUALDADES



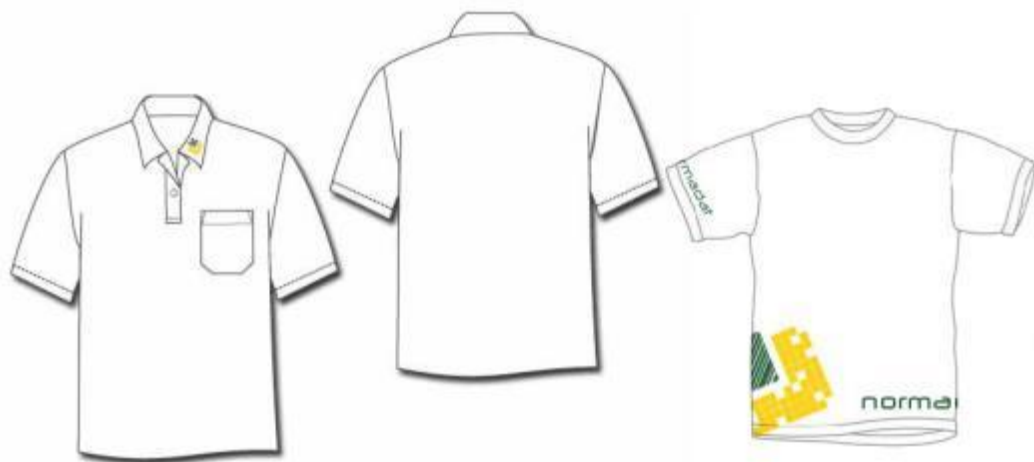
Portal del Empleado

La gestión de empleados en una empresa como Normadat con diferentes proyectos, turnos, perfiles, horarios o localizaciones puede volverse a veces tediosa, pero nuestro Portal del Empleado facilita la tarea al departamento de RRHH puesto que su finalidad es **centrar la gestión de la fuerza laboral en las personas** que trabajan con nosotros, sean empleados, profesionales externos, becarios, freelances, prácticas, etc. No se trata de generar más gestión administrativa, sino de integrar a las personas que trabajan con Normadat en todo el proceso de gestión. De esta forma, centramos la estrategia en las personas, adaptándonos a su **flexibilidad** y entendiendo los **flujos de información**. A partir del Portal del Empleado proponemos una nueva visión de los Recursos Humanos, menos administrativa y más flexible. En momentos como los que **vivimos actualmente enfrentándonos al COVID-19**, las comunicaciones con nuestro personal se han vuelto más necesarias que nunca. **Gracias al Portal del empleado podemos asegurar que la comunicación empresa-empleado-empresa es efectiva y rápida** debido a la importancia y rapidez en los cambios que se producen día a día a nivel de leyes y obligaciones para afrontar esta crisis. El Portal se ha vuelto indispensable y complementa a la perfección la modalidad de teletrabajo.

Ropa de trabajo y equipos de protección individual

Todos los trabajadores disponen de **vestuario laboral** proporcionado por Normadat con regularidad, establecida en el reglamento interno. Así mismo, los empleados que desempeñan trabajos especiales, también disponen de los **equipos de protección individual** (EPI) apropiados y que cumplen sus **normativas** internacionales. Un trabajador que lleve, por ejemplo, solo dos años en la compañía dispone, por cortesía de Normadat, 4 polos o camisetas, 3 sudaderas, 3 pantalones largos, 3 pantalones cortos y, si corresponde por el puesto a desempeñar, un chaleco o parka.

Este beneficio social, además de **evitar discriminaciones** entre compañeros a la hora de vestir, **ahorra dinero** a los empleados y permite una **mayor cohesión grupal**.



Encuestas de satisfacción

Anualmente se realizan encuestas de clima laboral en las que se reflejan los **intereses** de los empleados, sus **problemas**, las **propuestas de mejora** que pueden ocurrirse, etc. Se trata de encuestas **voluntarias y anónimas**. Solo participa quien así lo desee y, por supuesto, hay total **libertad de opinión y expresión** a la hora de cumplimentar las encuestas. Para ello, introducimos tanto preguntas abiertas como cerradas y siempre dando la opción a comentarios personales y profesionales.

La clave de estas encuestas es el **análisis** que viene después. Realizamos esquemas y gráficos con las respuestas y desarrollamos un cuadro en el que se trata de analizar qué acciones o beneficios prefieren los empleados y su coste en recursos para la empresa. De tal forma, obtenemos conclusiones acerca de las acciones en las que la empresa puede optimizar su inversión o el uso de sus recursos, destinando más a las acciones que hayan destacado los propios trabajadores.

Así, no solo conseguimos **mejorar el clima laboral**, sino que la eficiencia es superior y se puede lograr una **reducción de costes en partidas irrelevantes** para los empleados.

Premio a empleados

Anualmente se entregan premios a empleados que destacan su **labor como profesionales**, **pero también como compañeros** y su **implicación** en la actividad de la empresa. Estos premios son elegidos entre los compañeros de cada departamento y por el CGI (Comité de Gestión Integral), con un título en el que se reconoce su ejemplar labor. Normalmente, además del reconocimiento público, los premios suelen ir acompañados de **viajes** u otras **sorpresas** para los ganadores.



Mejora de la habitabilidad

Lo que internamente llamamos con cariño "Decomarketing", en realidad se trata de una labor constante de **mejora de las instalaciones**, tanto a nivel estético como práctico, con la inversión en elementos nuevos y mejores que los anteriores.

Por ejemplo, se mejoran las instalaciones de los comedores de nuestros edificios, optimizando la distribución de elementos, actualizando el mobiliario y añadiendo elementos visuales más atractivos para el desempeño de la sala.

Además, utilizamos **elementos decorativos**, que siempre se agradecen en ambientes de trabajo tan peculiares como la gestión documental. Así, tenemos nuestro proveedor de vinilos y también incluimos carteles en suelos y paredes con frases motivadoras o *frikis* de nuestro sector, que solo nuestros empleados saben descifrar pero que a la vez tienen el objetivo de sensibilizar, por ejemplo, en materia de Seguridad de la Información.

Concursos para familiares de empleados

De vez en cuando realizamos concursos entre nuestros empleados, destacando uno de dibujo para los más pequeños, que ha sido todo un éxito cuando se ha acometido. También pedimos propuestas de concurso de diseño para las nuevas tazas corporativas que repartimos tanto a

empleados como a clientes. Este último año repartimos a nuestros empleados las tazas conmemorativas del 25 aniversario de Normadat en las que estaban presentes los nombres de todos nosotros. "Fruto del esfuerzo de un gran equipo".



Jornada de puertas abiertas

Nos dedicamos a una actividad muy poco conocida por el gran público, o al menos eso parece cuando hablas de seguridad de la información y gestión documental. No obstante, lo que hacemos nosotros se hace en cada empresa y hasta en cada hogar y centro de estudios, pero a diferente escala. Por eso, nos gusta que de vez en cuando nuestras **familias** puedan venir al lugar donde trabajamos y comprendan qué hacemos, para que conozcan a nuestros **compañeros** de los que tanto hablamos en casa o para que se queden impresionados con las máquinas y las gigantescas instalaciones que tanto les gustan a los clientes que vienen de visita.



Sensibilización medioambiental

A través de **manuales, carteles, pegatinas** y el **Portal del Empleado** desde la Dirección de la empresa se realizan esfuerzos por aumentar la sensibilidad medioambiental de los trabajadores para que siempre estemos comprometidos, inculcando unos hábitos de comportamiento sostenible.

Teletrabajo

Existen puestos de trabajo dentro de la estructura de la organización que, por su naturaleza, tienen disposición de realizarse remotamente.

Nuestros empleados entre otras cosas evitan desplazamientos, duermen un poquito más y tienen más tiempo al terminar de trabajar para dedicarlo a cosas importantes.

Contribuimos a la sostenibilidad del medio ambiente también con esta modalidad de trabajo.

Buzón de Sugerencias y canales de comunicación vertical

La buena comunicación es imprescindible en una relación para que sea fluida y de confianza, por lo que ponemos a disposición de nuestros empleados diferentes canales de comunicación para que todo lo que tengan que contar, llegue al lugar adecuado para que sea gestionado.

Hay veces que los tomadores de decisiones no ven algo, porque no están presentes, porque no lo viven, por la razón que sea. De ahí que sea tan importante el conocimiento y la experiencia del día a día de nuestros empleados, y que puedan comunicarlo para que todos podamos mejorar. Este buzón físico a partir de este año se amplía a un **buzón totalmente anónimo presente también en el Portal del Empleado**.

Día de la fruta

Desde el año 2019 nos sumamos a una iniciativa que fomenta los buenos hábitos alimenticios en nuestra plantilla. Un día a la semana una frutería del barrio, muy cercana a nuestra sede, nos trae fruta de temporada para toda la plantilla. Este día no solo pretende servir para disfrutar de una jugosa pieza de fruta, sino que persigue sensibilizar sobre la importancia del consumo diario de frutas y hortalizas para la promoción de la salud, la prevención y control de la obesidad y para poner en valor su papel en la sostenibilidad de nuestro planeta a través del consumo de esta clase de productos.

Seguros de salud y dental para empleados

Como parte de los incentivos laborales, los seguros de salud y dental están muy bien valorados.

Ofrecemos seguros de salud con la aseguradora Asisa y reducción en el precio de servicios dentales a través de las clínicas Vitaldent.

Jornada intensiva

La jornada intensiva forma parte de nuestra estructura de trabajo, facilitando la conciliación familiar a todos los empleados que por su rol o circunstancias tengan disponibilidad, lo que nos permite distribuir el trabajo de forma más eficiente generando más puestos de trabajo en diferentes turnos.

Días de Asuntos Propios remunerados

2 días que están a disposición de todos los empleados y pueden acogerse a ellos por días completos o por medias jornadas. Cuando quieran.

Permisos remunerados, atención de emergencias y flexibilidad horaria

La atención de personas dependientes es un compromiso y una responsabilidad que debemos atender todos y como tal, siendo conscientes de su importancia e impacto en la vida de las familias que componemos Normadat, tenemos permisos remunerados para la atención de personas dependientes.

La atención de emergencias que pueden surgir en cualquier momento también está contemplada, puesto que todos hemos necesitado en algún momento "salir corriendo" para atender alguna urgencia de nuestro entorno, y tener que luchar con tu empresa para poder resolverlo cuanto antes, no nos parece la mejor manera de ayudar a nuestros empleados.

Anticipos de nómina a interés 0

Porque los imprevistos pasan, y nunca sabes si económicamente puedes afrontarlos, desde Normadat damos la opción de recibir anticipos de nómina sin intereses.

DESARROLLO SOSTENIBLE Y PRINCIPIOS

9 INDUSTRIA,
INNOVACIÓN E
INFRAESTRUCTURA



11 CIUDADES Y
COMUNIDADES
SOSTENIBLES



12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES



En el desarrollo de nuestra actividad empresarial siempre tenemos presente que la evolución del negocio ha de seguir unos **patrones de sostenibilidad**, relacionados tanto con el medio ambiente como con la política de empleo y económica. Esto quiere decir que buscamos la mejora constante de nuestras prestaciones, pero sin asumir riesgos o proyectos que puedan **alterar el equilibrio** alcanzado por Normadat durante estas dos décadas; ni, por supuesto, cuando pongan en peligro el **medio ambiente y el entorno** en el que vivimos.

Estos **criterios de Desarrollo Sostenible** se basan en el cumplimiento de una exigente **política medioambiental**. Además, hay que añadir las **condiciones laborales y de vida** que creamos en nuestras instalaciones y con la política de Recursos Humanos aplicada. El tercer eslabón de nuestra política de desarrollo sostenible es una mezcla de las dos anteriores, pues se trata de la aplicación de los principios del respeto por el medio, enfocados desde la perspectiva de la **formación y la sensibilización** de todos los miembros de la organización.

Por último, una breve lista de los **principios** que nos guían en el camino de la sostenibilidad sería la siguiente:

- ◆ Conservar los **recursos naturales** evitando su derroche
- ◆ Impulsar la **innovación tecnológica** y su **accesibilidad**
- ◆ Elevar los niveles de servicio en consonancia con los de **empleo**
- ◆ No interferir negativamente en el **entorno físico** en el que nos encontramos



ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS

Normadat identifica como relevante en su comportamiento hacia el Medio Ambiente los siguientes aspectos:

Consumo agua

- ✚ Cerrar los grifos cuando no los necesitemos para no malgastar agua (una corriente de agua de 5 mm gasta 528.000 litros de agua al año).
- ✚ Controlar contadores, tuberías y calderas para detectar posibles escapes o consumos excesivos por responsables de mantenimiento.
- ✚ Avisar al servicio de mantenimiento si hay alguna avería para evitar fugas (un grifo que pierde 1 gota por segundo provoca un despilfarro de 30 litros de agua al día y una cisterna rota puede gastar 150 litros de agua al día).
- ✚ No usar el inodoro como si fuera una papelera (cada descarga puede gastar 10 litros de agua, en función de la capacidad del depósito).
- ✚ Utilizar el agua caliente sólo cuando sea necesario para evitar gastar energía.

Consumo eléctrico

- ✚ Apagar o minimizar los sistemas de calefacción o aire acondicionado en las salas no ocupadas: sala de reuniones vacías, fuera de las horas de trabajo.
- ✚ La temperatura optima en invierno 20°C, en verano 24°C.(La temperatura de diseño establecida por el RITE- 2007 debe ser de 23-25 °C en verano y 21-23°C en invierno). Un grado más de frío puede implicar un 8% más de consumo.
- ✚ Asegurarse de que las puertas y ventanas están cerradas mientras funcionan los equipos de climatización, para impedir pérdidas y derroche.
- ✚ Aprovechar al máximo la ventilación natural cuando sea posible.
- ✚ Aprovechamiento máximo de la luz natural.
- ✚ No encender las luces si no es estrictamente necesario. Utilizar el encendido y apagado por zonas en la oficina.
- ✚ Solicitar el cambio de orientación del puesto de trabajo si es necesario.



- Apagar las luces cuando no se estén usando, aunque sean periodos cortos.
- Hay que recordar a los últimos compañeros en abandonar la oficina, que no olviden apagar las luces al marcharse.

Consumo de papel

- Utilización de los contenedores habilitados para introducir dicho material en el circuito de reciclado que será objeto de destrucción,
- Evitando imprimir documentos innecesarios,
- Configurando los equipos para imprimir y fotocopiar a doble cara,
- Potenciar el uso de los medios de comunicación electrónicos (correo, fax).
- Reutilizando todo el papel posible para borradores, notas, etc.
- Imprimiendo en calidad de borrador y en blanco y negro para evitar el derroche de tinta y facilitar la reutilización del papel.

Residuos

El reciclaje de residuos está en consonancia a la **Lista Europea de Residuos** (LER) y se realiza a través de un **Gestor de Residuos autorizado** que trata, conforme a la legislación vigente, la tramitación ante los organismos oficiales correspondientes.

Normadat dispone de un **Punto Limpio** para el **tratamiento de residuos** generados en los procesos productivos con la correspondiente segregación e identificación de estos hasta la recogida y traslado por el Gestor de Residuos.

- Ordenadores y material electrónico. Residuos de equipos eléctricos y electrónicos.
- Material de destrucción de cintas, CD, discos duros. Residuos de equipos eléctricos y electrónicos.
- Fluorescentes. Tubos fluorescentes y otros residuos que contienen mercurio.
- Tóner. Residuos de tóner de impresión.
- Baterías/pilas. Pilas y acumuladores.
- Papel/cartón. Gestionado en el proceso de Destrucción Certificada.
- Plásticos.

El funcionamiento interno de la Gestión de Residuos se administra en el Centro de Soporte, Respecto al residuo de papel Normadat habilita en todos los Centros los contenedores necesarios, según la distribución de plantas y oficinas, para que todo el personal pueda introducir dicho material en el circuito de reciclado que será objeto de destrucción.



POLÍTICA Y GESTIÓN AMBIENTAL

17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS



11 CIUDADES Y
COMUNIDADES
SOSTENIBLES



12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES



Normadat está comprometida con el cumplimiento de los compromisos establecidos en la **política ambiental** mediante la descripción del **Sistema de Gestión Ambiental** aplicado en la organización, acorde a los requisitos establecidos en la Norma ISO 14001.

El manual desarrollado *ad hoc* para la implementación de **esta política de respeto y mejora del medio ambiente** es aplicable a toda la organización incluyendo las localizaciones donde se encuentran los centros en los que desarrollamos nuestras actividades:

- ◆ C/ Fuerteventura 13. 28703 San Sebastián de los Reyes (Madrid)
- ◆ Avda. Tenerife 18. 28703 San Sebastián de los Reyes (Madrid)
- ◆ Avda. de América 4. 19290 Fontanar (Guadalajara)

Desarrollo de la política medioambiental

- ✎ Normadat se preocupa desde su origen en atender las inquietudes de la sociedad y es consciente del interés cada vez mayor **por incorporar los criterios de Desarrollo Sostenible en todas las actuaciones de la vida diaria.**
- ✎ Es por ello que Normadat se compromete a desarrollar sus actividades con el debido **respeto** por la protección del medio ambiente, a **mejorar continuamente sus prácticas medioambientales y la prevención de la contaminación.**

- Normadat se compromete a cumplir los requisitos legales aplicables y otros a los que se suscriba relacionados con sus aspectos ambientales.
- Normadat declara los siguientes principios:
 - ◆ Velar por el cumplimiento de la **normativa medioambiental** que sea de aplicación, estableciendo normas propias allí donde no exista ninguna.
 - ◆ Promover la **eficiencia energética**, reduciendo en la medida de lo posible el consumo de energía y de recursos no renovables.
 - ◆ Revisar anualmente la lista de **objetivos y metas** del sistema de gestión medioambiental, siendo cada año **más exigente**.
 - ◆ **Proporcionar información** medioambiental apropiada a los **consumidores** de nuestros productos.
 - ◆ Fomentar la **participación activa de sus trabajadores** para la prevención de la contaminación, y proporcionar una adecuada **formación** a todo el personal, incentivando al desarrollo de buenas prácticas medioambientales.
 - ◆ Tomar las medidas oportunas para **evitar los accidentes** con riesgos para el medio ambiente.

CERTIFICACIONES OFICIALES

8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



11 CIUDADES Y
COMUNIDADES
SOSTENIBLES



Normadat cuenta con reputadas certificaciones oficiales, garantes del buen hacer de la empresa en campos como la gestión ambiental y la gestión de calidad. Las principales certificaciones vigentes que posee Normadat son:

- Norma UNE-EN ISO 9001

- Norma UNE-EN ISO 14001
- Norma UNE-ISO / IEC 27001
- Norma UNE-EN 15713
- Esquema Nacional de Seguridad (Categoría Alta)

Norma UNE-EN ISO 9001: certificado del Sistema de Gestión de la Calidad

AENOR, la empresa de certificación, describe así esta norma:

*Además de ser una plataforma ideal desde la que avanzar hacia otras certificaciones de sistemas de gestión del **medio ambiente**, la **seguridad** o la **responsabilidad social**, ISO 9001 permite a la pequeña y mediana empresa situarse al nivel de las más grandes, equiparándose en **eficiencia** y compitiendo en igualdad de posibilidades en el agresivo mercado actual.*

*Gracias a la implantación de un **Sistema de Gestión de la Calidad** según la norma UNE-EN ISO 9001, la organización demuestra su capacidad para proporcionar de forma coherente productos o servicios que satisfacen los requisitos del cliente y los reglamentarios aplicables.*



Norma UNE-EN ISO 14001: Sistemas de Gestión Ambiental

De manera progresiva, las organizaciones, independientemente de su actividad, tamaño o ubicación geográfica, tienen que cumplir con un mayor número de exigencias ambientales impuestas por la Administración, los clientes y la sociedad en general. Por ello, resulta imprescindible el uso de herramientas que integren el medio ambiente en la gestión global de la empresa.

La implantación de un Sistema de Gestión Ambiental de acuerdo a la norma UNE-EN ISO 14001 le ofrece la posibilidad de sistematizar, de manera sencilla, los aspectos ambientales que se generan en cada una de las actividades que se desarrollan en la organización, además de promover la protección ambiental y la prevención de la contaminación desde un punto de vista de equilibrio con los aspectos socioeconómicos.



Gracias a la implantación de un Sistema de Gestión Ambiental según la norma internacional ISO 14001, su organización se posicionará como socialmente responsable, diferenciándose de la competencia y reforzando, de manera positiva, su imagen ante clientes y consumidores. Entre otras ventajas ambientales, optimizará la gestión de recursos y residuos, reducirá los impactos ambientales negativos derivados de su actividad o aquellos riesgos asociados a situaciones accidentales.

Económicamente, además de potenciar la innovación y la productividad, su organización tendrá la posibilidad de reducir costes de la gestión de residuos o primas de seguros, eliminar

barreras a la exportación, reducir el riesgo de litigios y sanciones, tener mayor acceso a subvenciones y otras líneas de financiación preferentes o disminuir los riesgos laborales motivando al personal.

Norma UNE-ISO / IEC 27001: Sistemas de gestión de la seguridad de la información

La información es uno de los principales activos de las organizaciones y su defensa es una tarea esencial para asegurar la continuidad y el desarrollo del negocio, así como también es una exigencia legal (**protección de la propiedad intelectual, protección de datos personales, servicios para la sociedad de la información**), y además traslada confianza a los clientes y/o usuarios. Cuanto mayor es el valor de la información, mayores son los riesgos asociados a su pérdida, deterioro, manipulación indebida o malintencionada.

Los Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) son el medio más eficaz de minimizar los riesgos, al asegurar que se identifican y valoran los activos y sus riesgos, considerando el impacto para la organización, y se adoptan los controles y procedimientos más eficaces y coherentes con la estrategia de negocio. Una gestión eficaz de la seguridad de la información permite garantizar:

- su **confidencialidad**, asegurando que sólo quienes estén autorizados puedan acceder a la información,
- su **integridad**, asegurando que la información y sus métodos de proceso son exactos y completos, y
- su **disponibilidad**, asegurando que los usuarios autorizados tienen acceso a la información y a sus activos asociados cuando lo requieran.

La certificación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información de AENOR contribuye a fomentar las actividades de protección de la información en las organizaciones, **mejorando su imagen y generando confianza frente a terceros**.



Norma UNE-EN 15713: Destrucción segura del material confidencial. Código de buenas prácticas

ACTIVIDAD La destrucción certificada consiste en la destrucción de la información con las **máximas garantías de seguridad y confidencialidad**, desde la recogida de los documentos hasta su destrucción física y su eliminación final. Esta actividad se lleva a cabo tanto por propio interés como por cumplimiento de la **Ley Orgánica de Protección de Datos**, que obliga a destruir los documentos confidenciales que contengan datos de carácter personal.

El método más adecuado es la trituración mediante corte en tiras o cruzado, que dependerá de los distintos niveles de seguridad que se quieran cubrir. Esta trituración es el paso previo al **reciclaje del material**, normalmente



papel. Por esto, la certificación asegura, además del cumplimiento de la normativa, la **sostenibilidad medioambiental**, reciclando los materiales procedentes del expurgo.

Esquema Nacional de Seguridad

Poseemos el certificado del Esquema Nacional de Seguridad (ENS) por demostrar la seguridad en nuestros sistemas garantizando la máxima protección de los datos que manejamos. Este certificado se puede consultar en la [página del Centro Criptológico Nacional \(CNI\)](#).

Superamos la auditoría de AENOR más exigente en la que se demostramos las acciones que realizamos para mantener actualizados y seguros todos nuestros servicios.

Servicios de gestión documental y de soportes informáticos, digitalización e indexación de documentos, así como su área de almacenaje, depósito, recepción, inventario, gestión de pedidos, embalaje, transporte y distribución de productos y mercancías (excluyendo perecederos, tóxicos o peligrosos) quedan certificados en el ENS con la categoría ALTA. **De las aproximadamente 500 empresas certificadas en España en el ENS solo 106 lo están con la máxima categoría, siendo Normadat la única compañía del sector en este nivel.**

Con esta certificación se garantiza que Normadat está preparada para prevenir, detectar, reaccionar y recuperarse de incidentes, de acuerdo con el Artículo 7 del Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

El Esquema Nacional de Seguridad (ENS) tiene como objetivo establecer los principios que regulan y aseguran el acceso, integridad, disponibilidad y veracidad de la información empleada en medios electrónicos.

La consecución del certificado con la categoría ALTA del ENS está basada en la valoración del impacto que tendría sobre la organización un incidente que afectara a la seguridad de la información o de sus sistemas.

En Normadat realizamos un seguimiento continuo de los niveles de los servicios que prestamos. Seguimos y analizamos vulnerabilidades para tener preparada una respuesta ágil y efectiva a los incidentes que puedan ocasionarse y, de esta forma, podemos garantizar la continuidad de los servicios prestados, cumpliendo con nuestras obligaciones diarias y protegiendo nuestros activos respetando la legalidad vigente y los derechos de las personas.



CONCLUSIONES

Desde nuestra fundación hace 30 años nuestro compromiso es firme para favorecer la inclusión, la protección del medio ambiente, la conciliación de la vida laboral y familiar y dotar a la empresa de un carácter empático hacia las personas con las que trabajamos, empleados y clientes.

Estamos muy orgullosos de nuestra gestión en política medioambiental, de las condiciones que ofrecemos a nuestra plantilla para combinar de manera efectiva vida personal y trabajo.

También nos han reconocido méritos en la importancia que damos al crecimiento equilibrado de la empresa, al desarrollo profesional de los empleados y a la rigurosidad de las medidas de protección ambiental.

Todos estos reconocimientos, de algún modo, refuerzan nuestro convencimiento de que vamos por un buen camino para crear modelos de negocio que consideren la importancia de todos los actores que componen el sello Normadat.

Por eso presentamos con ilusión la Memoria Anual sobre Responsabilidad Social Corporativa 2022 reforzando nuestro compromiso pasado y futuro con actividades relacionadas con Responsabilidad Social Corporativa tales como la exclusión, la dependencia, la diversidad, el respeto por el Medio Ambiente y la conciliación de la vida familiar y laboral.

En este sentido, pudimos adaptarnos rápidamente a la situación de crisis que nos asoló con el COVID. Gracias a nuestras prácticas consolidadas en teletrabajo, gran parte de nuestra plantilla pudo seguir desarrollando su actividad profesional desde casa desde el primer momento de la crisis sanitaria y nuestros procesos no se vieron comprometidos al disponer de las herramientas que hemos presentado a lo largo de este documento.

Compromiso social en nuestra plantilla, medioambiental con nuestro entorno, confianza con nuestros clientes y proveedores, hacen y forman la marca Normadat.

Seguiremos trabajando duramente para y por todos ellos para lograr fortalecer los lazos que nos unen y consolidar un modo de trabajo en el que creemos y que fomenta una comunidad más solidaria, más respetuosa y comprometida.

normadat



91 659 13 11



www.normadat.es



normadat@normadat.es



Normadat S.A.



[@normadat](https://twitter.com/normadat)



904122436024

normadat

■ 91 659 13 11

■ www.normadat.es

■ normadat@normadat.es

■ También en

LinkedIn

Twitter